

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Ai sensi dell'articolo 13 del **Regolamento UE 2016/679** (GDPR), la scrivente Società **Azimut S.p.A.**, sita in **Ravenna, alla Via Trieste n. 90/A**, in qualità di responsabile del trattamento in virtù dei contratti di servizio affidati dai Comuni di Ravenna, Faenza, Cervia e Castel Bolognese, informa che i dati personali raccolti con riferimento ai rapporti instaurati, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

In relazione ai suddetti trattamenti, vengono inoltre fornite le seguenti informazioni.

Finalità del trattamento dei dati

I suoi dati personali sono direttamente raccolti e trattati per:

- a) assolvimento di quanto previsto dalla normativa vigente per quanto attiene all'erogazione dei servizi cimiteriali e alla gestione del servizio di cremazione;
- b) tenuta ed aggiornamento contabilità amministrativa ed altri adempimenti previsti da leggi, regolamenti e circolari in materia fiscale;
- c) assolvimento di obblighi contrattuali ed esecuzione dei contratti stipulati e dei connessi impegni; adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale; gestione organizzativa del contratto; collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge; tutela dei diritti contrattuali; analisi statistiche interne;
- d) indagini di customer satisfaction.

Modalità del trattamento dei dati e tempistiche di conservazione

Il trattamento dei dati personali raccolti è effettuato mediante strumenti manuali e cartacei, informatici e telematici e inseriti in banche dati cui potranno accedere gli addetti espressamente designati come incaricati del trattamento dei dati personali. Per le finalità di cui ai punti da a) a c), i dati vengono trattati secondo logiche strettamente connesse alle finalità sopra evidenziate, per il tempo necessario e individuato dalle norme di legge e comunque in modo da garantire il rispetto delle disposizioni di legge, nonché la tutela della riservatezza, sicurezza, esattezza e pertinenza dei dati. Per la finalità di cui al punto d) i dati verranno trattati per il tempo necessario al raggiungimento del legittimo interesse del responsabile del trattamento.

I dati non sono trattati mediante processi decisionali automatizzati né sono oggetto di profilazione.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità relative agli adempimenti di natura contrattuale e legale ed in relazione alle finalità che si riferiscono all'espletamento di tutte le attività della scrivente necessarie e funzionali all'esecuzione di obblighi contrattuali e legali. Il Suo eventuale rifiuto al conferimento dei dati per le finalità suddette potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi ed agli obblighi di legge. Il conferimento dei dati e il relativo trattamento e da ritenersi facoltativo nelle altre situazioni (in particolare per le finalità di cui alla lettera d).

Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alle finalità indicate ai punti da a) a c), i dati personali raccolti potranno essere comunicati ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti di seguito indicati:

- Autorità giudiziarie, Amministrazione finanziaria, enti previdenziali ed assistenziali, Autorità di Pubblica Sicurezza;
- Uffici degli Enti Locali affidanti (Comuni di Ravenna, Cervia, Faenza e Castel Bolognese);
- Società di gestione di reti informatiche e telematiche;
- Società di elaborazione dei dati contabili e adempimenti fiscali;
- Società di servizi postali;
- Banche e istituti di credito nell'ambito della gestione finanziaria dell'impresa e Società, enti, consorzi o altre organizzazioni, aventi finalità di assicurazione, bancaria e simili, nell'ambito delle attività svolte istituzionalmente da Azimut S.p.A.;
- Società controllante;
- Società o enti di recupero del credito per le azioni relative;
- Legali, medici e altri consulenti tecnici.

I sopracitati soggetti agiranno come autonomi titolari del trattamento ovvero responsabili del trattamento esterno, laddove appositamente nominati

Per la finalità di cui al punto d) i dati verranno trasferiti a Società di elaborazione dati e somministrazione questionari che presterà tali servizi in qualità di Responsabile del Trattamento appositamente nominato da Azimut Spa.

I dati personali potranno essere trasferiti per le finalità dichiarate, verso i paesi dell'Unione Europea, alle categorie di soggetti sopra indicati, se il trasferimento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da contratti di cui è parte l'interessato.

Diritti dell'interessato

Il Regolamento UE 2016/679 riconosce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, definiti dagli artt. 15-21, richiamati di seguito:

- a) **Diritto di ottenere l'accesso** ai dati personali;
- b) **Diritto di rettifica** ed integrazione dei dati personali;
- c) **Diritto alla cancellazione** dei dati («diritto all'oblio»);

Il responsabile del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato a cancellarli, deve informare gli altri titolari o responsabili che trattano i dati personali della richiesta di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati.

- d) **Diritto alla limitazione del trattamento;**
- e) **Diritto alla portabilità** del dato;
- f) **Diritto di opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, in particolare nel caso in cui:
- g) **Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la **profilazione**.

L'interessato, qualora l'acquisizione dei dati da parte del titolare e del Responsabile sia avvenuta a seguito di rilascio del consenso, ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.

I diritti di cui sopra possono essere esercitati dall'interessato mediante lettera raccomandata indirizzata al Responsabile del trattamento dei dati sotto indicato. L'interessato inoltre, qualora ritenga violato uno o più dei propri diritti, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la Privacy secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità.

Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali, Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è il Comune affidante (Ravenna, Cervia, Faenza, Castel Bolognese); Responsabile del trattamento è Azimut S.p.A., Via Trieste n. 90/A, 48122 Ravenna (RA) nella persona del legale rappresentante pro-tempore.

I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati sono pubblicati e aggiornati sul sito web aziendale al seguente link: <http://www.azimut-spa.it/ita/La-societ%C3%A0/Chi-siamo>

Per presa visione.

Cognome e nome (in stampatello) _____

Luogo e data

Firma

Acconsento al trattamento e alla eventuale comunicazione dei miei dati personali al fine di svolgere indagine di customer satisfaction (finalità di cui al punto d) della presente informativa).

Luogo e data

Firma