



## REGOLAMENTAZIONE E INFORMATIVA SULLA CREMAZIONE NEGLI IMPIANTI DI AZIMUT spa

Tutta la modulistica è scaricabile dal sito <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Impianti-di-Cremazione>. Ogni modulo deve essere presentato nella versione più recente

Il sommario sotto riportato è interattivo. Posizionarsi sulla riga di interesse poi CTRL+ clic per spostarsi sull'argomento di interesse.

### Sommario

MODALITA' DI PRENOTAZIONE DELL'ARRIVO .....	2
ORARI DI ARRIVO PER CREMAZIONE .....	2
CONTATTI .....	2
UTILIZZO SALA DEL COMMIATO .....	2
DOCUMENTI DA PRESENTARE ALL'ARRIVO .....	2
CONFEZIONAMENTO DEI FERETRI E LORO ACCETTAZIONE .....	3
PACEMAKER E ALLESTIMENTO FERETRO .....	3
URNE STANDARD .....	4
CARATTERISTICHE DELLE URNE CINERARIE PRIVATE .....	4
CREMAZIONE .....	4
CONSEGNA DELLE CENERI E DOCUMENTI DA PRESENTARE .....	4
ADDOBBI FLOREALI E ACCESSORI .....	5
RIFIUTI POST - COMBUSTIONE .....	5
DISPERSIONE IN APPOSITA AREA ATTREZZATA ALL'INTERNO DEI CIMITERI DI FAENZA E RAVENNA. ....	5

## MODALITA' DI PRENOTAZIONE DELL'ARRIVO

L'impresa funebre deve inviare il modulo di prenotazione ([Documento AZQL71A](#)) compilato e sottoscritto, entro le ore 12,30 del giorno antecedente l'arrivo:

• [via mail a cremazione.faenza@azimut-spa.it](mailto:cremazione.faenza@azimut-spa.it) o Fax. 0546 – 663244 per i feretri destinati all'impianto di Faenza

• [via mail a cremazione.ravenna@azimut-spa.it](mailto:cremazione.ravenna@azimut-spa.it) o Fax. 0544 – 451405 per i feretri destinati all'impianto di Ravenna

Il documento dovrà essere sottoscritto dall'impresa funebre incaricata che, con la sottoscrizione, si impegna al rispetto della presente regolamentazione.

Per le salme provenienti dall'estero è d'obbligo il preventivo invio dell'autorizzazione alla cremazione.

## ORARI DI ARRIVO PER CREMAZIONE

Tutte le mattine dalle 8,00 alle 12,30 ed i lunedì e giovedì pomeriggio dalle 14.30 alle 17,30 (escluso i festivi)

E' possibile arrivare con un feretro fuori dagli orari suddetti pagando una tariffa aggiuntiva e comunicando l'orario di arrivo ed il numero di cellulare dell'autista. Qualora avvengano variazioni alle tempistiche programmate che comportino variazioni maggiori di 15 minuti, sia in anticipo che in ritardo, l'impresa è tenuta a comunicarle tempestivamente al forno crematorio di destinazione.

In orario di apertura degli uffici del Servizio Cimiteriale è possibile ricevere tutte le informazioni necessarie circa la cremazione.

## CONTATTI

Cimitero di Ravenna Tel. 0544 – 451398 Fax. 0544 – 451405 mail: [cremazione.ravenna@azimut-spa.it](mailto:cremazione.ravenna@azimut-spa.it)

Cimitero di Faenza Tel. 0546 – 663760 Fax. 0546 – 663244 mail: [cremazione.faenza@azimut-spa.it](mailto:cremazione.faenza@azimut-spa.it)

## UTILIZZO SALA DEL COMMIATO

Presso gli impianti di cremazione di Ravenna e Faenza è presente una sala a disposizione per riti di commiato da parte dei dolenti. L'utilizzo, soggetto a tariffa, può essere richiesto indicando nel foglio di prenotazione anche il tempo di permanenza previsto.

La sala del commiato di Faenza ha specifici orari di utilizzo prenotabili attraverso lo stesso portale utilizzato per la prenotazione dei funerali. Allestimenti particolari della sala sono a cura dei richiedenti e sono da comunicare preventivamente.

## DOCUMENTI DA PRESENTARE ALL'ARRIVO

All'arrivo al crematorio i feretri saranno accettati solo se accompagnati dai seguenti documenti:

- Permesso di sepoltura
- Fotocopia del codice fiscale del defunto
- Autorizzazione alla cremazione del cadavere o dei resti
- Autorizzazione al trasporto a Faenza o Ravenna e ritorno delle ceneri a destinazione (di norma inserita nella autorizzazione alla cremazione).

- Attestato di garanzia per il trasporto di cadavere (vedasi Determinazione del Responsabile del Servizio Sanità Pubblica della regione Emilia Romagna n° 13871 del 06/10/2001 e s.m.i.) fac-simile [AZQL70E](#). Tale documento non è da presentare in caso di resti mortali o ossei, parti anatomiche riconoscibili o feti.
- [Modulo AZQL70B](#) Richiesta di Servizio di Cremazione completo di fotocopia del documento di identità del richiedente avente titolo e relativo codice fiscale (per avente titolo si intende il familiare, o uno di essi, firmatario della richiesta di autorizzazione alla cremazione rilasciata dal Comune di decesso).
- [Modulo AZPG60C](#) autorizzazione al trattamento dei dati personali da parte dell'intestatario della fattura e del familiare (nel caso di imprese funebri una tantum)

## CONFEZIONAMENTO DEI FERETRI E LORO ACCETTAZIONE

In base alla Determinazione del Responsabile del Servizio Sanità Pubblica della regione Emilia Romagna n° 13871 del 06/10/2004 e s.m.i. i feretri destinati al trasporto di cadavere devono essere sigillati a cura dell'impresa che effettua l'attività funebre.

Il sigillo/feretro di cui al paragrafo precedente deve riportare almeno il nome del Comune che autorizza l'esercente dell'attività funebre, ai sensi dell'art. 13 della L.R. 19/2004, e il numero identificativo dell'autorizzazione.

La mancanza del sigillo/feretro può comportare la segnalazione alle autorità competenti del mancato rispetto della normativa.

E' sempre consigliabile confezionare la cassa di legno con il metodo Barriera per evitare perdite di liquidi durante la sosta in attesa della cremazione.

**In entrambi gli impianti di cremazione non si accetta lo zinco interno.**

**Le misure massime dei feretri accettati sono le seguenti:**

- **Lunghezza cm. 215**
- **Larghezza cm. 72**
- **Altezza cm. 50**

Al pari dei feretri, anche ai cofani in cellulosa deve essere applicata una targhetta metallica con inciso i dati del defunto (nome, cognome e data di morte) e devono essere confezionati necessariamente con il metodo Barriera.

L'eventuale zinco esterno deve essere rimosso e smaltito a cura e spese dell'impresa di onoranze funebri.

I resti ossei dovranno essere confezionati in contenitori di max 120 lt. in alternativa, volendo utilizzare i contenitori normalmente adottati per gli inconsunti si dovrà produrre idonea documentazione da cui si evinca lo stato di resto osseo (verbale di esumazione/estumulazione o comunicazione del Comune).

All'arrivo al crematorio, i contenitori di resti mortali inconsunti, resti ossei, parti anatomiche riconoscibili e feti saranno sigillati, a cura di Azimut ed in presenza dell'autista dell'impresa funebre addetta al trasporto, con apposito sigillo/antiefrazione.

## PACEMAKER E ALLESTIMENTO FERETRO

**I cadaveri e i resti mortali devono avere subito l'espianto di eventuale pacemaker**

L'immissione di stimolatori o altro materiale potenzialmente esplosivo, infiammabile, inquinante nel forno crematorio può provocare danni consistenti. Nel caso, il richiedente verrà chiamato al rimborso delle eventuali spese sostenute e documentate e alle responsabilità civili e penali del caso.

Per ridurre al minimo il rilascio di sostanze inquinanti nell'aria, si raccomanda che gli indumenti impiegati per la vestizione del defunto siano di fibre naturali e, se calzate, l'uso di scarpe senza suola in gomma.

L'impresa funebre e i familiari si impegnano a non inserire nel feretro o collocarvi sopra oggetti di materiali che possano produrre significativi fumi tossici (ad es. aventi componenti in PVC) o che siano pericolosi (ad es. materiali che possano dare luogo ad esplosioni).

Azimut si riserva di rivolgersi alle Autorità competenti qualora venissero ritrovati, nei rifiuti post combustione, oggetti anomali e/o di dubbia provenienza e di rivalersi nei confronti del richiedente in caso di danno all'impianto.

## URNE STANDARD

La tariffa di cremazione è comprensiva di urna fornita dal crematorio.

## CARATTERISTICHE DELLE URNE CINERARIE PRIVATE

I familiari possono utilizzare un'urna diversa senza che questo comporti diritto ad ottenere rimborsi e in tal caso si dettano le seguenti prescrizioni, pena il rifiuto della presa in consegna:

**Nel caso i famigliari scelgano un'urna diversa da quella standard fornita dall'impianto di cremazione, si dettano le seguenti prescrizioni, pena il rifiuto della presa in consegna:**

- Le urne devono essere di materiale infrangibile e non deteriorabile oppure contenere all'interno un contenitore con tali caratteristiche (es. urna in ceramica con contenitore in zinco).
- Il contenitore o urna infrangibile e non deteriorabile deve essere sigillabile.
- All'urna deve essere applicata esternamente, a cura dell'impresa, la targhetta metallica con inciso i dati del defunto riportante nome, cognome, anno di nascita e morte del defunto.
- Nel caso di contenitore flessibile Azimut si riserva di valutarne le caratteristiche e la conseguente accettazione.

Si consiglia di consegnare urne con capacità di almeno lt. 4, poiché urne di capacità inferiori potrebbero non riuscire a contenere tutte le ceneri risultanti dalla cremazione.

**Nel caso in cui le ceneri non possano essere contenute tutte nell'urna privata non si potrà provvedere alla loro consegna alla data stabilita, in attesa della sostituzione dell'urna.**

## CREMAZIONE

I familiari non possono sostare nei locali dove avviene la cremazione per ragioni di sicurezza.

E' possibile comunque, **previo accordo con il personale dell'ufficio** e tramite l'ausilio di apposite telecamere, visionare le fasi d'introduzione del feretro e la successiva raccolta ceneri.

## CONSEGNA DELLE CENERI E DOCUMENTI DA PRESENTARE

Le ceneri verranno consegnate dalla mattina successiva il giorno della cremazione, al richiedente il servizio di cremazione, o ad altro soggetto da esso incaricato munito di delega e documento d'identità valido.

**Nel caso di affidamento o dispersione occorre presentarsi con apposita autorizzazione comunale (Comune di destinazione in caso di affido oppure Comune di decesso in caso di dispersione). Sempre in caso di affidamento o dispersione, le ceneri verranno consegnate esclusivamente al soggetto indicato nelle relative autorizzazioni, o ad altro soggetto da esso incaricato munito di delega e di documento d'identità valido.**

Serve presentare:

- eventuale modulo di delega (**AZQL70C**) al ritiro compilato e sottoscritto dal delegante (richiedente il servizio di cremazione);

- documento d'identità di chi riceve in consegna l'urna (che sottoscriverà anche autorizzazione al trattamento dei dati personali);

## **ADDOBBI FLOREALI E ACCESSORI**

Non si accettano le composizioni floreali di accompagnamento al feretro. Se presenti dovranno essere riportate via dall'autista.

**Le parti metalliche (maniglie, crocifisso, etc) dovranno essere eventualmente smontate dall'impresa funebre prima che il feretro entri nell'area operativa di Azimut.**

**Per queste ultime è prevista la restituzione, se richiesto dai soli familiari.**

## **RIFIUTI POST - COMBUSTIONE**

Azimut S.p.a. destina integralmente ad iniziative di carattere sociale, in via del tutto prevalente a portata generale a favore della collettività, i proventi derivanti dall'alienazione dei rifiuti post-combustione dei forni crematori (per es. viti, protesi, preziosi etc). Le iniziative finanziate sono indicate alla rubrica "*Interventi con ricavi rifiuti post combustione*" sul sito <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Impianti-di-Cremazione>.

## **DISPERSIONE IN APPOSITA AREA ATTREZZATA ALL'INTERNO DEI CIMITERI DI FAENZA E RAVENNA.**

Per effettuare la dispersione in apposita area attrezzata all'interno dei cimiteri di Ravenna e Faenza è necessario essere in possesso di specifica autorizzazione rilasciata dal Comune di decesso e avere preso contatti con gli uffici cimiteriali Azimut.

La dispersione viene effettuata con il supporto degli operatori Azimut ed è soggetta al pagamento della relativa tariffa.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di dispersione rivolgersi agli uffici cimiteriali del territorio di riferimento.