



AZIMUT S.p.A. - Via Trieste, 90/A - 48122 Ravenna tel. 0544 451238- fax 0544 684294  
P.IVA: 01324100393 - CF: 90003710390 - Iscrizione Reg. Imprese di Ravenna: 90003710390 - Capitale Sociale € 2.730.553,00 i.v.  
Società sottoposta all'attività di direzione, coordinamento e controllo da parte di Ravenna Holding S.p.A.  
e-mail [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it) PEC [info@pec.azimut-spa.it](mailto:info@pec.azimut-spa.it)

# CARTA DEI SERVIZI 2025

Azimut S.p.A.  
SERVIZIO SOSTA CERVIA

## INDICE

1. INTRODUZIONE
  - 1.1 Presentazione della Carta dei Servizi
  - 1.2 I principi fondamentali
  - 1.3 Il giudizio sul servizio
2. MISSIONE
  - 2.1 Presentazione dell'Azienda e principali servizi gestiti
  - 2.2 La certificazione di qualità
  - 2.3 Personale
  - 2.4 Sistema Integrato 231/Anticorruzione
3. SERVIZIO SOSTA
4. DESCRIZIONE E DETTAGLIO DEL SERVIZIO
  - 4.1 Tariffe e dettaglio aree di sosta
  - 4.2 Modalità di pagamento della sosta
  - 4.3 Controllo dei titoli di sosta
  - 4.4 Sanzioni amministrative per sosta irregolare
  - 4.5 Ricorsi
5. IMPEGNI INDICATORE STANDARD – IMPEGNO 2025
6. FATTORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO
  - 6.1 Informazioni
  - 6.2 Modalità di pagamento
  - 6.3 Sicurezza
  - 6.4 Accessibilità ai Clienti diversamente abili
  - 6.5 Comfort
  - 6.6 Rapporto con i Clienti
    - 6.6.1 Personale front office
    - 6.6.2 Comportamento del personale a contatto con il pubblico
    - 6.6.3 Suggerimenti e reclami
    - 6.6.4 Recapiti per il Cliente

## **1. INTRODUZIONE**

### **1.1 PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI**

Attraverso la Carta dei Servizi, Azimut S.p.A. informa i cittadini sugli impegni che assume nei loro confronti, al fine del miglioramento della qualità dei servizi svolti.

Il documento ha avuto origine, nell'ambito dei servizi pubblici, da:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27.01.1994 “Principi sulla erogazione dei servizi pubblici”;
- Legge 11.07.1995 n. 273 “Conversione in legge, con modificazioni del decreto legge 12.05.1995 n. 165 recante misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni”;
- Legge 14.11.1995 n. 481 “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”;
- D.Lgs 286 del 30.07.1999 “Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche” – art. 11 “Qualità dei servizi pubblici e Carte dei Servizi”;
- Legge n. 150 del 7.6.2000 “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni”;
- Direttiva 24.03.2004 del Ministro della Funzione Pubblica “Rilevazione della qualità percepita dai cittadini”;
- Direttiva del Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie di concerto con il Ministro per la Funzione Pubblica del 27.07.2005 sulla qualità dei servizi on-line e sulla misurazione della soddisfazione degli utenti;
- Direttiva del Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella PA del 19.12.2006;
- Legge 24.12.2007 n. 244 (Legge Finanziaria 2008 art. 2, comma 461);
- Deliberazioni Civit 88/2010 “Linee guida per la definizione degli standard di qualità”, 89/2010 “Indirizzi in materia di parametri e modelli di riferimento del settore di misurazione e valutazione delle performance” e 3/2012 “Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”;
- Legge 24.03.2012 n. 27 di conversione del D.L. 1/2012 – Art. 8: Contenuto delle Carte di Servizio;
- L. 33/2013 art. 32;
- Art. 25 D.Lgs. 201/2022.

Lo schema proposto viene in ogni caso adottato in adempimento degli obblighi in tal senso disposti dal vigente Contratto di Servizio con il Comune di Cervia (che prevede al riguardo specifiche prescrizioni).

La Carta dei Servizi illustra le caratteristiche e le modalità dei servizi svolti e definisce i parametri di qualità e quantità che Azimut S.p.A. si propone di rispettare e migliorare.

La Carta verrà annualmente aggiornata sulla base di obiettivi di consolidamento e/ o miglioramento, tenendo anche conto della disponibilità dei dati raccolti tramite le indagini di Customer Satisfaction.

## 1.2 I PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi Azimut S.p.A. è improntata sui seguenti principi fondamentali.

**Uguaglianza ed imparzialità:** servizio accessibile a tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni, capacità fisica. Equo trattamento di tutte le fasce di utenti (le modalità di effettuazione del servizio ed i comportamenti del personale nei confronti dei Clienti sono ispirati costantemente a criteri di obiettività, di giustizia ed imparzialità).

**Continuità e regolarità:** garanzia di servizi regolari e senza interruzioni, salvo cause di forza maggiore (interruzioni dovute ad eventi indipendenti dalla volontà del gestore, caso fortuito, stato di necessità, astensioni del personale dal lavoro, ecc). In caso di sospensioni o interruzioni dell'attività, Azimut S.p.A. si impegna ad adottare tutte le misure necessarie - in primo luogo l'informazione - per ridurre al minimo i disagi che ne possono derivare.

**Partecipazione:** i Clienti hanno diritto ad una corretta ed equa fruizione del servizio e sono invitati a collaborare con il gestore. Ogni Cliente può accedere alle informazioni che lo riguardano con la massima trasparenza, per chiarimenti, reclami, suggerimenti sul servizio. Azimut S.p.A. si impegna a rispondere a tutte le segnalazioni e le proposte formulate. Confronto con la Clientela, anche attraverso gli organismi di rappresentanza organizzata (Associazioni dei Consumatori), sui problemi inerenti il servizio. Periodica raccolta di valutazioni sulla qualità del servizio.

**Efficienza ed efficacia:** aumento del livello qualitativo del servizio, sintesi tra capacità di soddisfare i clienti, economia delle erogazioni. Azimut S.p.A. si propone di elevare il livello degli standard di qualità dei servizi svolti, attraverso l'applicazione di metodologie adeguate, al fine di soddisfare le esigenze manifestate dai Clienti.

**Fattori di qualità:** sono gli aspetti che il Cliente valuta nel servizio globalmente offerto. Quelli individuati da Azimut S.p.A. sono:

- informazioni e copertura del territorio;
- assistenza;
- sicurezza;
- accessibilità ai clienti diversamente abili;
- comfort,
- rapporto con i clienti e gestione reclami.

**Indicatori di qualità:** rappresentano i fattori di qualità in termini di definizione e misura. Nella redazione della Carta dei Servizi Azimut S.p.A. tali indicatori derivano dagli impegni assunti con il Comune di Cervia, meglio definiti negli standard del servizio costituenti parte integrante del Contratto di Servizio.

**Standard di prestazione:** sono i livelli di servizio che Azimut S.p.A. si impegna ad offrire, tenendo conto degli impegni presi con gli Enti affidanti. Pertanto sono stati assunti gli standard minimi previsti dal vigente Contratto di Servizio sottoscritto con il Comune di Cervia.

Oltre agli standard, vengono indicati i risultati raggiunti nel precedente anno solare e la previsione per l'anno solare in corso.

### Soddisfazione del Cliente

Per conoscere il grado di soddisfazione della clientela ed individuare eventuali opzioni di miglioramento sui diversi aspetti del servizio sosta, Azimut S.p.A. effettua annualmente una **indagine di rilevazione della qualità percepita dai clienti**. I risultati dell'indagine vengono pubblicati sulla presente Carta dei Servizi. Viene inoltre monitorato il numero dei reclami, qualora questi siano riconducibili a disservizi imputabili a responsabilità diretta di Azimut S.p.A.

### 1.3 IL GIUDIZIO SUL SERVIZIO

L'indagine di rilevazione della qualità percepita sui servizi gestiti (verde pubblico, cimiteri, disinfestazione zanzare, gestione sosta) viene svolta annualmente da impresa specializzata incaricata da Azimut S.p.A. Sino al 2022 tale indagine, relativa ai dati dell'anno precedente, è stata svolta esclusivamente mediante interviste telefoniche.

Nel 2023, per l'anno 2022, si è scelta una modalità mista tra interviste personali (svolte sull'80% circa del campione rappresentativo) e interviste telefoniche (sul restante 20%).

Per i dati relativi alle successive annualità l'indagine è stata condotta esclusivamente mediante interviste personali (face to face) nelle località servite da Azimut S.p.A., in particolare all'uscita dei cimiteri e presso alcuni parcheggi.

Si riporta di seguito la composizione del campione degli intervistati nelle indagini dell'ultimo triennio:

- a) le interviste effettuate a gennaio 2023 (relative all'anno 2022) realizzate sono state 1023 così suddivise: n. 652 a Ravenna, n. 246 a Faenza e n. 125 a Cervia;
- b) le interviste effettuate a dicembre 2023 (relative all'anno 2023) sono state complessivamente n. 1.005, così suddivise: n. 662 a Ravenna, n. 222 a Faenza e n. 121 a Cervia;
- c) le interviste effettuate a dicembre 2024 (relative all'anno 2024) sono state complessivamente n. 1.021, così suddivise: n. 669 a Ravenna, n. 229 a Faenza e n. 123 a Cervia.

Si riportano di seguito le tabelle comparative dei dati rilevati nelle ultime tre indagini di Customer Satisfaction effettuate relativi al livello di soddisfazione espresso dagli utenti intervistati nei confronti degli aspetti operativi del servizio fornito da Azimut S.p.A.

| <b>SERVIZIO SOSTA CERVIA<br/>CUSTOMER SATISFACTION<br/>INDAGINE SULLA QUALITA' PERCEPITA</b> | <b>2022</b>      | <b>2023</b>      | <b>2024</b>      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                                                              | <b>VOTI MEDI</b> | <b>VOTI MEDI</b> | <b>VOTI MEDI</b> |
| Facilità di reperimento abbonamenti                                                          | 7,06             | 6,64             | 6,49             |
| Corretto funzionamento del parcometro                                                        | 7,08             | 6,63             | 6,43             |
| Facilità individuazione e accesso al parcometro                                              | 7,18             | 6,66             | 6,41             |
| Adeguatezza informazioni per l'uso del parcometro                                            | 7,12             | 6,69             | 6,58             |
| Modalità di pagamento                                                                        | 6,94             | 6,66             | 6,19             |
| Adeguatezza del servizio                                                                     | 6,90             | 6,61             | 6,28             |
| Disponibilità posti auto area delimitata                                                     | -                | 6,76             | 6,39             |
| <b>GIUDIZIO COMPLESSIVO</b>                                                                  | <b>7,03</b>      | <b>6,66</b>      | <b>6,39</b>      |

Il servizio sosta ha riportato una valutazione media nei servizi sosta istituiti dal Comune di Cervia soddisfacente, sostanzialmente in linea con i valori riscontrati nell'anno precedente.

Di seguito si riporta la tabella relativa alle criticità liberamente segnalate dalla clientela, relative a domande a risposta “libera” per l’utenza.

| <b>CRITICITA' LIBERAMENTE SEGNATE DALLA CLIENTELA<br/>DALLA CLIENTELA SUL SERVIZIO SOSTA</b> | <b>2022</b> | <b>2023</b> | <b>2024</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Niente di negativo da segnalare                                                              | 56,00%      | 88,40%      | 95,10%      |
| Pochi parcheggi                                                                              | 2,40%       | -           | -           |
| Prezzo alto del parcheggio/dell'abbonamento                                                  | 12,00%      | -           | -           |
| Pochi parcheggi gratuiti                                                                     | 10,40%      | 7,40%       | 4,90%       |
| Parcometri non funzionanti                                                                   | 6,40%       | -           | -           |
| Troppi parcheggi a pagamento                                                                 | 4,00%       | 3,30%       | -           |
| Non è possibile pagare con carte di credito                                                  | 2,40%       | 0,80%       | -           |
| Modalità di pagamento complessa                                                              | 1,60%       | -           | -           |
| Parcometri poco visibili o non accessibili                                                   | 0,80%       | -           | -           |
| Utilizzo del parcometro poco chiara                                                          | 0,80%       | -           | -           |
| Poco controllo                                                                               | 1,60%       | -           | -           |
| Aree di sosta utilizzate da camper                                                           | 0,80%       | -           | -           |
| Scarsa assistenza fornita                                                                    | 0,80%       | -           | -           |

Il campione rappresentativo intervistato ha segnalato una sola criticità, che non rientra nelle competenze di Azimut S.p.A ma di esclusiva competenza del governo della mobilità e quindi dell’Amministrazione Comunale di Cervia.

## 2. MISSIONE

### 2.1. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA E PRINCIPALI SERVIZI GESTITI

Azimut S.p.A. è stata costituita a seguito di cessione di ramo d'azienda di Area Asset S.p.a. ad AMF S.p.a. di Faenza, con modifica della denominazione sociale, in data 01.01.2009 al fine di gestire servizi "in house" affidati dagli enti locali (Comuni di Ravenna, Cervia, Faenza, Castel Bolognese).

Ravenna Holding S.p.a. su delega degli enti locali proprietari (Comuni di Ravenna, Cervia, Faenza, Castel Bolognese), ha esperito procedura di gara a c.d. "*doppio oggetto*" per la scelta del socio privato con compiti operativi, ai sensi della normativa vigente nazionale e della prassi comunitaria in tema di società miste sul partenariato pubblico-privato istituzionale PPPI.

A seguito dell'assegnazione della gara, la cordata aggiudicataria (formata da CNS Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop. di Bologna, mandataria e CICLAT Consorzio Italiano Cooperativa Lavoratori Ausiliari Traffico Soc. Coop di Bologna BO, mandante) si è consolidata - come imposto dal bando di gara - nella società consortile denominata "Antares S.C. a R.L." con sede in Ravenna (RA) via Trieste n. 76. Soci assegnatari per riparto interno consortile sono: Cooperativa Muratori e Cementisti C.M.C., Deltambiente Soc. Coop. Agr. di Ravenna; S. Vitale Cooperativa sociale di Ravenna e Ciclat Consorzio italiano cooperative lavoratori ausiliari del traffico Soc. Coop. di Bologna.

Dal 01.07.2012, a seguito della cessione del 40% del capitale azionario al socio privato, Azimut S.p.A. ha assunto la configurazione di società "mista" a maggioranza pubblica. Come previsto dal bando di gara, il socio privato eseguirà gli specifici compiti operativi oggetto dell'affidamento.

Il capitale azionario risulta essere così ripartito:

| <i>Azionista</i>           | <i>Azioni</i>    | <i>%</i>       |
|----------------------------|------------------|----------------|
| Ravenna Holding S.p.A.     | 1.632.979        | 59,80%         |
| Comune di Castel Bolognese | 5.353            | 0,20%          |
| Antares S.c. a r.l.        | 1.092.221        | 40,00%         |
| <b>Totale</b>              | <b>2.730.553</b> | <b>100,00%</b> |

I servizi riguardano direttamente o indirettamente la gestione del territorio e dei beni pubblici afferenti i cimiteri nell'interesse della cittadinanza ed in particolare:

- la gestione dei servizi cimiteriali (incluse le operazioni di polizia mortuaria);
- la gestione di cremazione salme;
- la gestione di camere mortuarie;
- la gestione della manutenzione del verde pubblico;
- la gestione dell'igiene ambientale attraverso attività antiparassitarie, fitoiatriche, disinfestazione e disinfezione;
- la gestione di toilette pubbliche;
- la gestione di servizi manutentivi
- la gestione di servizi di tipo tecnico progettuale;
- la gestione di servizi di sosta e altre attività inerenti la mobilità;
- lavori di costruzione e sepolture in genere;
- gestione del servizio di recupero e trasporto salme;
- assistenza autoptica e servizi collaterali (attività prevista da statuto ma attualmente non esercitata);
- la gestione di servizi ausiliari ai precedenti.

## 2.2. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

L'azienda Azimut S.p.A. è certificata secondo le norme ISO 9001:2015 e ISO 37001:2016 per tutti i suoi servizi.

La prima certificazione di Sistema di Qualità è stata rilasciata in data 30 dicembre 2013 a seguito del giudizio di valutatori esterni qualificati, sulla base di analisi complete dell'organizzazione e dei suoi risultati. A dicembre 2022, in sede di verifica triennale, Azimut S.p.A. ha ottenuto Bureau Veritas Italia S.p.A. il rinnovo della certificazione ISO 9001:2015 per altri 3 anni.

A fine settembre 2021 Azimut S.p.A., inoltre, ha ottenuto la certificazione UNI ISO 37001:2016 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione" per le attività di erogazione di servizi: (cimiteriali, di cremazione, di camera mortuaria, di sosta a pagamento, di manutenzione del verde, di disinfestazione e di gestione di toilette automatiche) e per le attività di progettazione e direzione lavori di opere e manutenzioni straordinarie inerenti alla gestione dei servizi. Tale certificazione è stata positivamente rinnovata nell'ottobre 2024.

Il mantenimento di un sistema di qualità certificato secondo le norme ISO 9001 e ISO 37001 impegna quotidianamente l'Azienda e la propria organizzazione interna, ai fini del costante miglioramento dei servizi gestiti. La maturità del sistema organizzativo aziendale risulta confermato in sede di verifiche ispettive presiedute dall'Ente Certificatore, che non hanno mai evidenziato "non conformità" significative.

## 2.3. PERSONALE

L'organico del Servizio Sosta e Manutenzione al 31/12/2024 risulta composto da n. **12** dipendenti della società così suddivisi:

- n. 1 Coordinatore tecnico;
- n. 1 Responsabile degli Ausiliari;
- n. 1 Responsabile dei Manutentori;
- n. 1 Responsabile Impianti;
- n. 2 Manutentori
- n. 6 Ausiliari

ai quali sono da aggiungere n.12 Ausiliari del traffico - dipendenti c.d. "*stagionali*" e nr.1 manutentore "*distaccato*").

Il personale che si occupa della sosta è impegnato in attività di:

- a) front office;
- b) amministrazione;
- c) progettazione e pianificazione;
- d) manutenzione;
- e) controllo della sosta (ausiliari del traffico, ai sensi dell'art. 12 bis Legge 120/20 che va ad integrare D.Lgs. nr. 285/1992 (C.D.S.)

### **Identificabilità del personale**

Durante lo svolgimento della propria attività, il personale addetto al controllo della sosta indossa la divisa specifica ed espone bene visibile il cartellino di riconoscimento.

### **Monitoraggio sanitario del personale**

Azimut S.p.A. garantisce il monitoraggio delle condizioni di salute del proprio personale tramite check up annuali e accertamenti periodici previsti dalle vigenti normative.

### **Formazione del personale**

Azimut S.p.A. consapevole dell'importanza della gestione delle risorse umane, presta particolare attenzione all'addestramento tecnico e alla formazione generale del proprio personale.

La costante attività di formazione, anche con sistemi di affiancamento, permette di aggiornare il personale sui diversi aspetti che caratterizzano le professioni aziendali in un'ottica di costante miglioramento.

### **Cortesia del personale**

Tutto il personale a contatto con il pubblico (sia direttamente che telefonicamente) si comporta in maniera educata e cortese con Clientela, ed è tenuto a rivolgersi ai fruitori dei servizi con rispetto e professionalità; risponde alle richieste di informazione con prontezza, precisione e con un linguaggio chiaro e comprensibile; cura il proprio aspetto e indossa un abbigliamento decoroso e pulito; indossa la divisa (se prescritto); porta in modo ben visibile la tessera di riconoscimento o – se operatore telefonico – dichiara il proprio nome all'inizio della conversazione.

Azimut S.p.A. cura la capacità di relazione con il Cliente mediante il Codice Etico e di Comportamento del personale.

## **2.4 SISTEMA INTEGRATO 231/ANTICORRUZIONE**

Azimut S.p.A. adotta ed implementa in continuo un sistema integrato di prevenzione dei rischi di cui al D.Lgs. 231/2001 s.m.i. esteso alla vigente normativa anticorruzione, in quanto società con capitale a maggioranza pubblica (pur non essendo una società a controllo pubblico, Azimut S.p.A. applica in via di autolimitazione un sistema anticorruzione). In particolare, sul sito aziendale “società trasparente” è pubblicato il modello Ex D.Lgs.231/2001 e il PTPCT (Piano triennale della prevenzione della corruzione e trasparenza.), annualmente aggiornato. Nell'ambito del PTPCT è presente una area specifica relativa al servizio sosta, in cui sono elencati i processi in rapporto ai rischi dell'attività, nonché le misure adottate dall'azienda riguardo al contenimento dei suddetti rischi.

### 3. SERVIZIO SOSTA

In riferimento all'attività relativa a servizi sosta, Azimut S.p.A. è affidataria di contratti di servizio nel Comune di Ravenna e nel Comune di Cervia.

L'affidamento a Ravenna e Cervia è stato inserito nella gara c.d. "*doppio oggetto*" e prevede una durata quindicennale (01.07.2012/30.06.2027).

Il servizio di sosta di Cervia è stato acquisito da Azimut S.p.A. nella fase precedente alla gara a c.d. "*doppio oggetto*" a partire dal 01.07.2011, a seguito di acquisizione del ramo di azienda sosta di ATM Parking S.p.a. di Ravenna ed è stato gestito "*in house*" nel transitorio 1.7.2012/30.06.2013. Dal 01.07.2012 e fino al 30.06.2027 il servizio è affidato alla Società a seguito dell'esperimento della gara a c.d. "*doppio oggetto*" per la scelta del socio privato.

Il contratto prevede che Azimut S.p.A. provveda in nome e per conto del Comune di Cervia alla prestazione di servizio di esazione della tariffa, alla fornitura e manutenzione dei parcometri, alla manutenzione delle aree di sosta (segnaletica orizzontale e verticale) nel territorio del Comune di Cervia, alla vendita degli abbonamenti e delle tessere sempre in nome e per conto del Comune di Cervia ed alle altre prestazioni accessorie oggetto del contratto.

Titolare del servizio e degli incassi integrali tutti della tariffa pagata dall'utenza (da parcometro, tessere, carta di credito, telefono cellulare, ecc.) è esclusivamente il Comune di Cervia, nell'ambito della propria attività istituzionale. Sui biglietti della sosta, sulle tessere, su qualsiasi altro supporto di modalità di pagamento è unicamente apposto il logo del Comune di Cervia.

Il logo di Azimut S.p.A. sui parcometri e su ogni altra documentazione è apposto per fornire assistenza ed informazioni all'utenza.

**Il corrispettivo riconosciuto dagli enti ad Azimut S.p.A. per il servizio prestato è fisso per posto auto, senza riferimento agli incassi.**

Al fine di sottoporsi alla massima trasparenza, in considerazione degli incassi di integrale spettanza del Comune di Cervia, Azimut S.p.A. – in quanto gestore contabile – ha adottato specifiche procedure di verifica e controllo (procedura qualità AZQL80).

Tutti i parcometri sono centralizzati in rete (mediante collegamento con SIM telefonica) e sono gestiti da un software presso server esterno.

Il software evidenzia in tempo reale – e per ogni parcometro - i singoli pagamenti (anche per tipologia), gli incassi contenuti, i prelievi degli incassi effettuati, i malfunzionamenti, con statistiche e dati storici.

Il software è aperto in tempo reale agli uffici comunali, per ogni tipo di verifica e controllo.

Analogo software (aperto agli uffici comunali) riguarda il pagamento della sosta con telefono cellulare.

#### 4. DESCRIZIONE E DETTAGLIO DEL SERVIZIO.

I servizi di sosta a pagamento nel territorio comunale di Cervia (Cervia, Milano Marittima, Pinarella, Tagliata) istituiti dal Comune di Cervia per l'anno 2025 sono regolati dalla Ordinanza Dirigenziale n. 623 del 16/12/2024, che conferma per il 2025 tipologia, durata e costo degli abbonamenti, adeguando con decorrenza 01/01/2025 le tariffe della sosta a pagamento nelle varie zone tariffarie.

I posti a pagamento istituiti dal Comune di Cervia risultano al 31.12.2024 complessivamente n. 5848, dei quali n.1598 sono ad attività continuativa, risultano così dislocati:

| Località                   | Posti Nr.   |
|----------------------------|-------------|
| Tagliata di Cervia         | 239         |
| Pinarella                  | 733         |
| Cervia Mare                | 1035        |
| Cervia centro              | 718         |
| Milano Marittima Mare      | 2428        |
| Milano Marittima Lungomare | 245         |
| Milano Marittima Centro    | 450         |
| <b>Totale</b>              | <b>5848</b> |

##### 4.1. TARIFFE E DETTAGLIO AREE DI SOSTA

**Parcheggi “comunalì” a pagamento regolati da parcometro**

###### **PERIODI DI FUNZIONAMENTO**

Sono fissati i seguenti periodi differenziati di funzionamento:

###### **PERIODO INVERNO – AUTUNNO:**

**Dal 1° gennaio al 31 marzo**

**Dal 1° ottobre al 31 dicembre**

###### **PERIODO PRIMAVERA – ESTATE (sosta stagionale):**

**Dal 1° aprile al 30 settembre**

###### **ORARI DI PAGAMENTO**

**Dalle ore 8.00 alle ore 24.00 di ogni giorno di funzionamento**

**ad esclusione della zona di [Piazza Andrea Costa e Via Proserpina Gervasi](#)**

**in cui la sosta è a pagamento dalle ore 14.30 alle ore 24.00**

**di ogni giorno di funzionamento e dove è possibile utilizzare una volta al giorno una [franchigia gratuita di 15 minuti](#) (cioè un primo periodo di 15 minuti gratuito, valido sia per le soste di durata inferiore, che per quelle prolungate), premendo sul parcometro il tasto 3 e digitando la targa del veicolo.**

**Questa funzione non è ammessa pagando tramite applicazione da smartphone**

**In nessuna zona tariffaria è consentito acquistare periodi di sosta per il giorno seguente.**

## TARIFFE ORARIE

Sono attive dal 01.01.2025 le seguenti tariffe (Ord.623 del 16/12/2024):

### ***Verde (sosta lunga) Cervia Mare - Cervia Centro - M. Marittima - M. Marittima Mare***

Tariffa oraria € 1,30 (fino a 4 ore la tariffa oraria è di € 1,30 per un importo fino ad €. 5,29).

Tariffa forfettaria per 6 ore - € 5,30 (oltre le 6 ore la tariffa oraria è di €. 0,90).

Giornaliero (dalle 08:00 alle 24:00) €14,30

Sosta minima consentita: € 0,35

### ***Verde Autocaravan (sosta lunga)***

Solo nelle specifiche aree dedicate al parcheggio degli autocaravan (camper) si applica la tariffa “verde” in misura maggiorata pari a 1,70€

Sosta minima consentita: € 0,35

### ***Gialla (sosta lunga per le località di Pinarella e Tagliata)***

Tariffa oraria €. 1,30 (fino a 4 ore la tariffa oraria è di € 1,30 per un importo fino ad €. 5,29)

Tariffa forfettaria per 6 ore - €. 5,30 (oltre le 6 ore la tariffa oraria è di € 0,90)

Tariffa forfettaria per 12 ore - €. 8,80 (oltre le 12 ore la tariffa è di € 0,88 per ogni ora aggiuntiva fino alle ore 24:00)

Giornaliero (dalle 08:00 alle 24:00) €12,40

Sosta minima consentita: € 0,35

### ***Rossa (sosta breve - ad alta rotazione Milano Marittima Centro)***

Tariffa oraria € 2,00 (la tariffa è di € 2,00 per ora, fino ad un importo di €. 4,59);

Tariffa forfettaria per 3 ore € 4,60 (oltre le 3 ore, la tariffa oraria è di €. 1,53 fino ad un importo di € 8,79);

Tariffa forfettaria per 6 ore € 8,80 (**sosta massima consentita**)

Sosta minima consentita: € 0,35

### ***Viola (tariffa unica) M. Marittima Lungomare***

Tariffa forfettaria per 6 ore €. 16,50.

Sosta massima consentita 1 giorno. (in nessuna zona tariffaria è consentito acquistare periodi di sosta per il giorno seguente)

Le tariffe sono visibili alla pagina web <https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/periodi-orari-e-tariffe> del sito del Comune di Cervia.

## Tabella sintetica aree di sosta

| AREE DI PARCHEGGIO A PAGAMENTO NEL TERRITORIO COMUNALE DI CERVIA                           |                         |                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PERIODO INVERNO AUTUNNO<br>(DAL 1° GENNAIO AL 31 MARZO e<br>DAL 1° OTTOBRE AL 31 DICEMBRE) | TARIFFA                 | ORARI                                                                                                                                                                |
| CERVIA CENTRO                                                                              | VERDE<br>(sosta lunga)  | 8.00-24.00,<br>tutti i giorni, feriali e festivi                                                                                                                     |
| MILANO MARITTIMA                                                                           |                         | 8.00-24.00,<br>venerdì-sabato-domenica<br>e giorni festivi e prefestivi                                                                                              |
| MILANO MARITTIMA MARE                                                                      |                         |                                                                                                                                                                      |
| MILANO MARITTIMA CENTRO                                                                    |                         |                                                                                                                                                                      |
| EX GARAGE EUROPA                                                                           |                         |                                                                                                                                                                      |
| PERIODO PRIMAVERA ESTATE<br>(DAL 1° APRILE AL 30 SETTEMBRE)                                | TARIFFA                 | ORARI                                                                                                                                                                |
| TAGLIATA                                                                                   | GIALLA<br>(sosta lunga) | 8.00-24.00,<br>tutti i giorni, feriali e festivi                                                                                                                     |
| PINARELLA                                                                                  |                         |                                                                                                                                                                      |
| CERVIA MARE                                                                                | VERDE<br>(sosta lunga)  | eccetto<br><br>P.zza Costa e via P. Gervasi<br>a Cervia<br>dalle 14.30 alle 24.00<br>tutti i giorni, feriali e festivi<br>sosta gratuita nei primi 15<br>min/giorno. |
| CERVIA CENTRO                                                                              |                         |                                                                                                                                                                      |
| MILANO MARITTIMA                                                                           |                         |                                                                                                                                                                      |
| MILANO MARITTIMA MARE                                                                      |                         |                                                                                                                                                                      |
| EX GARAGE EUROPA                                                                           |                         |                                                                                                                                                                      |
| MILANO MARITTIMA CENTRO                                                                    | ROSSA<br>(sosta breve)  |                                                                                                                                                                      |
| MILANO MARITTIMA LUNGOMARE                                                                 | VIOLA<br>(unica)        |                                                                                                                                                                      |

Si riporta di seguito l'elenco delle strade soggette a sosta a pagamento, suddivise per colore tariffario.

| <b>CERVIA MARE (sosta lunga – tariffa verde)</b>                     | <b>Tariffa<br/>invernale</b> | <b>Tariffa<br/>estiva</b> | <b>ZONA</b> |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------|
| Via GOIA Maria                                                       | x                            | 8 - 24                    | C.M.        |
| Lungomare D'ANNUNZIO Gabriele                                        | x                            | 8 - 24                    | C.M.        |
| Lungomare DELEDDA Grazia                                             | x                            | 8 - 24                    | C.M.        |
| Via GESSI Romolo (da Viale Colombo a Lungomare D'Annunzio)           | x                            | 8 - 24                    | C.M.        |
| Viale PIGNOCCHI Teodolinda (da Viale Colombo a Lungomare D'Annunzio) | x                            | 8 - 24                    | C.M.        |
| Vialetto CAIROLI Benedetto                                           | x                            | 8 - 24                    | C.M.        |
| Via MODENA                                                           | x                            | 8 - 24                    | C.M.        |
| Vialetto FERRARA                                                     | x                            | 8 - 24                    | C.M.        |
| Viale PARMA                                                          | x                            | 8 - 24                    | C.M.        |
| Viale DE AMICIS Edmondo (da Lungomare Deledda a Viale Titano)        | x                            | 8 - 24                    | C.M.        |
| Viale ITALIA (da Via Milazzo a Via De Amicis)                        | x                            | 8 - 24                    | C.M.        |
| Viale COLOMBO Cristoforo                                             | x                            | 8 - 24                    | C.M.        |

| <b>CERVIA CENTRO (sosta lunga – tariffa verde)</b>                            | <b>Tariffa<br/>invernale</b> | <b>Tariffa<br/>estiva</b> | <b>ZONA</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------|
| Via Circonvallazione SACCHETTI Edoardo (da Viale Dei Mille a Via Evangelisti) | 8 - 24                       | 8 - 24                    | C.C.        |
| Piazza DELLA RESISTENZA                                                       | 8 - 24                       | 8 - 24                    | C.C.        |
| Viale DEI MILLE (da Via Capua a Borgo Saffi)                                  | 8 - 24                       | 8 - 24                    | C.C.        |
| Via BERTONI Ives                                                              | 8 - 24                       | 8 - 24                    | C.C.        |
| Piazza VENTICINQUE APRILE                                                     | x                            | 8 - 24                    | C.C.        |
| Piazza COSTA Andrea                                                           | x                            | 14,30 - 24                | C.C.        |
| Via GERVASI Proserpina                                                        | x                            | 14,30 - 24                | C.C.        |

| <b>MILANO MARITTIMA (sosta lunga – tariffa verde)</b>                      | <b>Tariffa<br/>invernale</b> | <b>Tariffa<br/>estiva</b> | <b>ZONA</b> |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------|
| Viale MATTEOTTI Giacomo (da Via Gora a Piazzale Napoli compreso)           | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale MATTEOTTI Giacomo (da Piazzale Napoli alla 11 <sup>a</sup> Traversa) | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale DUE GIUGNO (da Via Oriani a Via Baracca)                             | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale DUE GIUGNO (da Via Baracca alla 3 <sup>a</sup> Traversa)             | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale DUE GIUGNO (da 3 <sup>a</sup> Traversa a Rotonda Anello del Pino)    | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale DUE GIUGNO (da Rotonda Anello del Pino a 19 <sup>a</sup> Traversa)   | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| 1 <sup>a</sup> TRAVERSA                                                    | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| 2 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Matteotti a Viale Due Giugno)            | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| 3 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Due Giugno a Viale Matteotti)            | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| 3 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Due Giugno a Arenile Demaniale)          | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| 4 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Due Giugno a Arenile Demaniale)          | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Piazzale NAPOLI                                                            | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| 5 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Due Giugno al Viale Matteotti)           | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Rotonda TORINO                                                             | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Piazzale TORINO                                                            | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| 6 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Due Giugno a Arenile demaniale)          | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| 7 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Due Giugno al Viale Matteotti )          | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| PIAZZALE GENOVA                                                            | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| 8 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Due Giugno a Arenile demaniale)          | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| 9 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Due Giugno al Viale Matteotti )          | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| 10 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Matteotti a Arenile Demaniale )         | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| 12 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Anello del Pino a Arenile Demaniale)    | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| 13 <sup>a</sup> TRAVERSA (tratto interno all'Anello del Pino)              | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| 13 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Anello del Pino a Arenile Demaniale)    | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| 15 <sup>a</sup> TRAVERSA (tratto interno all'Anello del Pino)              | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| 15 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Anello del Pino a Arenile Demaniale)    | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| 18 <sup>a</sup> TRAVERSA (da Viale Due Giugno a Arenile Demaniale)         | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale ANELLO DEL PINO (tutto)                                              | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale FORLI' (da Viale Due Giugno a uscita Piazzale Mantova)               | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |

| <b>MILANO MARITTIMA (sosta lunga – tariffa verde)</b>                       | <b>Tariffa<br/>invernale</b> | <b>Tariffa<br/>estiva</b> | <b>ZONA</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------|
| Piazzale MANTOVA                                                            | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| Rotonda CADORNA Luigi                                                       | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale BARACCA Francesco (da Rot. Don Minzoni a Viale Due Giugno)            | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale SPONTINI Gaspare (da Viale Dante a Viale Due Giugno)                  | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale CIMAROSA Domenico (da Viale Dante a Viale Due Giugno)                 | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale PONCHIELLI Amilcare (da Viale Dante a Viale Due Giugno)               | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale PAGANINI Niccolò (da Viale Dante a Viale Due Giugno)                  | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Rotonda CORELLI Arcangelo                                                   | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale MASCAGNI Pietro (da Viale Dante a Rotonda Corelli)                    | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale BOITO Arrigo (da Viale Dante a Viale Due Giugno)                      | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale DANTE ALIGHIERI                                                       | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| AREA PARCHEGGIO Viale DANTE ALIGHIERI (V. Palanti – V. Caruso)              | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Rotonda DON MINZONI Giovanni                                                | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale FILZI Fabio                                                           | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale OBERDAN Guglielmo                                                     | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| Via ROSSINI Gioacchino                                                      | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Via PALANTI Giuseppe                                                        | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Via MERCADANTE Saverio                                                      | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Via PUCCINI Giacomo                                                         | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Via TOSCANINI Arturo                                                        | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Via PAISIELLO Giovanni                                                      | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale VITTORIO VENETO (tutto)                                               | x                            | 8 - 24                    | M.M.        |
| Viale RAVENNA (da Viale Romagna a Piazzale Baldisserri)                     | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| Piazzale BALDISSERRI Giandomenico (davanti a Stadio)                        | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| Vialetto GUIDAZZI Virginio (di fianco a Stadio)                             | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |
| Via JELENIA GORA (da Matteotti alla fine del primo spartitraffico centrale) | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.        |

| <b>MILANO MARITTIMA CENTRO (sosta breve – tariffa rossa)</b> | <b>Tariffa<br/>invernale</b> | <b>Tariffa<br/>estiva</b> | <b>ZONA</b> |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------|
| Rotonda 1° Maggio                                            | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.C.      |
| Viale MILANO (da Rot. 1° Maggio a Viale Michelangelo)        | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.C.      |
| Viale RAVENNA (da Viale Romagna a Rotonda 1° Maggio)         | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.C.      |
| Viale CADORNA Luigi (da Viale Gramsci a Rot. Cadorna)        | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.C.      |
| Viale GRAMSCI Antonio (da Via Corsica alla Rot. Don Minzoni) | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.C.      |
| Viale BOLOGNA                                                | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.C.      |
| Via RIMONDO                                                  | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.C.      |
| Viale CORSICA (da Viale Gramsci a Viale Due Giugno)          | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.C.      |
| Viale ROMAGNA (da Viale Bologna a Viale Milano)              | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.C.      |
| Viale ZARA (da Viale Bologna a Viale Due Giugno)             | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.C.      |
| Viale FORLÌ (dalla Rot. 1° Maggio al Viale Romagna)          | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.C.      |
| Viale SPALATO (da Viale Romagna a Viale Due Giugno)          | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.C.      |
| Viale TOTI Enrico (da Viale Gramsci a Viale Due Giugno)      | w 8 - 24                     | 8 - 24                    | M.M.C.      |

| <b>MILANO MARITTIMA LUNGOMARE (sosta breve – tariffa viola)</b>    | <b>Tariffa<br/>invernale</b> | <b>Tariffa<br/>estiva</b> | <b>ZONA</b> |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------|
| Viale MASCAGNI Pietro (da Rot. Corelli a Lungomare M. Marittima)   | x                            | 8 - 24                    | M.M.L.      |
| Viale PAGANINI Niccolò (da Due Giugno a Lungomare M. Marittima)    | x                            | 8 - 24                    | M.M.L.      |
| Viale PONCHIELLI Amilcare (da Due Giugno a Lungomare M. Marittima) | x                            | 8 - 24                    | M.M.L.      |
| Viale CIMAROSA Domenico (da Due Giugno a Lungomare M. Marittima)   | x                            | 8 - 24                    | M.M.L.      |
| Viale SPONTINI Domenico (da Due Giugno a Lungomare M. Marittima)   | x                            | 8 - 24                    | M.M.L.      |
| Strada di collegamento CIMAROSA-SPONTINI                           | x                            | 8 - 24                    | M.M.L.      |
| Viale BARACCA Francesco (da Due Giugno a Lungomare M. Marittima)   | x                            | 8 - 24                    | M.M.L.      |
| Viale TOTI Enrico (da Due Giugno a Lungomare M. Marittima)         | x                            | 8 - 24                    | M.M.L.      |
| Viale SPALATO (da Due Giugno a Lungomare M. Marittima)             | x                            | 8 - 24                    | M.M.L.      |
| Strada di collegamento TOTI-BARACCA                                | x                            | 8 - 24                    | M.M.L.      |

| <b>TAGLIATA (sosta lunga – tariffa gialla)</b>     | <b>Tariffa<br/>invernale</b> | <b>Tariffa<br/>estiva</b> | <b>ZONA</b> |
|----------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------|
| Viale ITALIA (da Via Lazio a Via Sicilia)          | x                            | 8 - 24                    | T.          |
| Via VAL D'OSSOLA (da Viale Abruzzi a Viale Italia) | x                            | 8 - 24                    | T.          |
| Via SALENTINO                                      | x                            | 8 - 24                    | T.          |
| Via LOMELLINA                                      | x                            | 8 - 24                    | T.          |
| Via BRIANZA                                        | x                            | 8 - 24                    | T.          |
| Via MONFERRATO                                     | x                            | 8 - 24                    | T.          |
| Via IRPINIA                                        | x                            | 8 - 24                    | T.          |
| Viale SICILIA (da Viale Italia a Via Pinarella)    | x                            | 8 - 24                    | T.          |

| <b>PINARELLA (sosta lunga – tariffa gialla)</b>   | <b>Tariffa<br/>invernale</b> | <b>Tariffa<br/>estiva</b> | <b>ZONA</b> |
|---------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-------------|
| Viale ITALIA (da Via San Marino a Via De Amicis)  | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Viale ITALIA (da Via Lazio a Via Piemonte)        | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Viale EMILIA (da Viale Italia fino al Mare)       | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via SAN MARINO                                    | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via VENEZIA GIULIA                                | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via PIEMONTE (da Viale Abruzzi a Viale Italia)    | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via VALD'ARNO                                     | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via VAL PADANA                                    | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via VAL SESIA                                     | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via MEZZANOTTE (da Viale Abruzzi a Via Pinarella) | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Viale TRITONE (da Via Pinarella a Viale Titano)   | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via LIGURIA (da Viale Italia a Viale Titano)      | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via CAMPANIA (da Viale Italia a Viale Titano)     | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via LUCANIA (da Viale Italia a Viale Titano)      | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via VESUVIO                                       | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via STROMBOLI                                     | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via ETNA                                          | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Via MOLISE (da Viale Italia a Viale Titano)       | x                            | 8 - 24                    | P.          |
| Viale TITANO (da Viale De Amici a Via San Marino) | x                            | 8 - 24                    | P.          |

L'elenco strade soggette a sosta a pagamento, suddiviso per colore tariffario, e la relativa mappa di localizzazione sono disponibili sul sito del Comune di Cervia al link:

<https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/elenco-strade-2024-con-stalli-a-pagamento>

## 4.2. MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA SOSTA

Coloro che non sono in possesso di contrassegno residenti o altro tipo permesso rilasciato dal Comune di Cervia, possono parcheggiare sulle righe blu a pagamento dotandosi di un valido titolo di sosta da esporre in maniera visibile sul cruscotto dell'auto.

Azimut S.p.A. gestisce aree di parcheggio con diverse modalità di pagamento:

- presso i parcometri, in monete da taglio minimo di 5 cent. e tutti i successivi, fino a 2 euro;
- presso i parcometri, con tessere ricaricabili a scalare (*solo nel periodo dal 01.04 al 30.09*);
- presso i parcometri, con carta di credito (\*) e/o carte di debito;
- mediante utilizzo del telefono cellulare tramite applicazione **MooneyGo**;
- mediante formule di abbonamento.

### Presso i parcometri

Per ottenere il tagliando di sosta, il pagamento è ammesso **con monete** oppure, *solo nel periodo dal 01.04 al 30.09 e solo su parcometri abilitati*, con **tessere** dotate di microchip a **scalare ricaricabili** sostitutive della moneta.

Le tessere saranno meglio descritte al paragrafo "Tessere e Abbonamenti".

Presso tutti i parcometri è inoltre possibile effettuare il pagamento **con carta di credito (\*) o carta di debito Visa o Mastercard (no Pagobancomat)** on line, senza digitazione di pin e senza alcun addebito di commissione; sul parcometro sono indicate le modalità per effettuare l'operazione.

(\*)

A partire progressivamente da luglio 2013 (con completamento per posizioni del tutto residue nell'aprile 2014) i parcometri accettano il pagamento con carta di credito (Visa, Mastercard, circuito Maestro, ecc.). Cervia (come Ravenna) dispone di tutto il parco parcometri con pagamento di carta di credito on line (essendo riuscita ad estendere tale modalità di pagamento oltre al nuovo modello Strada, anche per la prima volta al modello Stelio), anticipando il dispositivo dell'art. 1 comma 901 della Legge n. 208/2015 (finanziaria 2016) che imponeva di introdurre tale modalità di pagamento presso i parcometri entro il 01.07.2016.

L'utilizzo della carta di credito non comporta la necessità di digitare alcun pin e non prevede commissioni a carico dell'utente, che restano a carico di Azimut S.p.A.

Per informazioni: <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Pagamento-con-la-carta-di-credito>.

**Possibilità di acquisto della sosta per i giorni successivi:** non ammessa, in attuazione delle deliberazioni comunali in materia.

### Mediante utilizzo di telefono cellulare

Dal 15.08.2013 è possibile effettuare il pagamento della sosta **mediante utilizzo del telefono cellulare**, con applicazione MooneyGo (ex. myCicero), previa registrazione gratuita al sito [www.mooneygo.it](http://www.mooneygo.it) e caricamento di "borsellino elettronico" sosta. Il pagamento della sosta con il telefono cellulare è a consumo e non comporta costi a carico dell'utente, al di là della tariffa della sosta, salvo servizi aggiuntivi richiesti dal cliente.

Al termine della registrazione, l'utente potrà stampare il logo di adesione al servizio da esporre in modo visibile all'interno dell'abitacolo quando vorrà usufruire del servizio sosta a pagamento e attivare/disattivare la sosta direttamente col telefono cellulare.

Per informazioni: <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Pagamento-con-smartphone>

### **Tessere a scalare ricaricabili (tessere a microchip)**

E' disponibile una tessera a scalare ricaricabile, dotata di microchip, utilizzabile SOLO nel periodo dal 01.04 al 30.09

SOLO sui parcometri abilitati, attualmente n. 95 sul territorio cervese (ovvero tutti quelli di colore grigio e quelli blu situati in Piazza Andrea Costa).

SOLO nelle zone di sosta a tariffa "verde" e "gialla"- sosta lunga

L'elenco completo dei parcometri che accettano le tessere a scalare, con loro dislocazione precisa, è consultabile e scaricabile sul sito del comune di Cervia alla pagina

<https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/abbonamenti-annuali-stagionali-e-mensili>

dove è anche possibile visionare e scaricare la guida contenente le istruzioni per l'utilizzo delle tessere a scalare.

L'utilizzo è possibile solo nel periodo dal 01.04 al 30.09; negli altri periodi le tessere non vengono accettate dal parcometro.

Attraverso l'uso della tessera ricaricabile a scalare, si può accedere alla tariffa forfettaria giornaliera di 3,00 € (solo per le aree a tariffa "verde" o "gialla"; non valgono nelle aree a tariffa "rossa" e tariffa "viola").

Il biglietto forfettario da 3€, vale fino alle 24 del giorno di emissione e il cittadino può spostarsi in tutto il territorio comunale in cui è valida la tariffa gialla o verde.

Il costo di acquisto corrisponde a 25€, di cui 1€ è il costo della tessera fisica mentre i restanti 24€ sono utilizzabili per la sosta (equivalenti a 8 step giornalieri).

Le tessere a microchip ricaricabili Azimut S.p.A. potranno essere acquistate presso la rete commerciale convenzionata (tabaccherie, bar, edicole, ecc.).

Le rivendite attualmente convenzionate sono:

- Tabaccheria Casetti Marco – Corso Mazzini, n. 16 – Cervia (RA)
- Tabaccheria del Lungomare - Lungomare D'Annunzio, 13 - Cervia
- Edicola Paola Mandelli – Viale Forlì angolo Viale Due Giugno - Milano Marittima
- Tabaccheria di Sedioli Franco (rivendita n. 45) - Viale Matteotti n. 104/C - Milano Marittima
- Tabaccheria di Bartolini Carla - Viale Dante n. 71 - Milano Marittima
- Tabaccheria Casetti Loretta – Viale Gramsci n. 35/B – Milano Marittima (RA)
- Tabaccheria La Torre – Via Torre San Michele n. 10 – Cervia (RA)
- Taviani Stefania - Viale Italia n. 69 - Cervia (RA)

Si precisa che detto elenco è in corso di implementazione ed è sempre disponibile aggiornato nel sito del Comune di Cervia all'indirizzo:

<https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/abbonamenti-annuali-stagionali-e-mensili>

La ricarica potrà essere effettuata direttamente da parcometro abilitato con relativo pagamento per un importo a multipli da €. 3,00 (da € 3,00 ad € 99,00). Per ricaricarle, è necessario premere sul parcometro il tasto 2: appare il menu con "Ricarica Tessera" e si devono seguire le istruzioni.

Attraverso l'uso delle tessere, la sosta è a costo agevolato: la tariffa forfettaria giornaliera di € 3,00 vale per l'intera giornata, indipendentemente dal momento di inizio della sosta. **Tali tessere valgono**

solo nelle zone a tariffa “verde” o “gialla”, non valgono nelle aree a tariffa “rossa”. Per utilizzarle, bisogna premere il tasto 1 e viene stampato il ticket di sosta valido una giornata.

Per disposizioni dell’Amministrazione Comunale, **non è consentito acquistare periodi di sosta per la giornata seguente, per cui il parcometro scalerà uno step unicamente per la giornata in corso.**

Si riportano di seguito le istruzioni operative per l’utilizzo delle tessere a scalare (Doc. AZQL81G03) che vengono rilasciate all’utente dal rivenditore contestualmente all’acquisto delle stesse.



### TESSERE SOSTA COMUNE DI CERVIA

Grazie per aver acquistato la **tessera conctatless** prepagata del comune di Cervia, con la qual e potrai pagare forfettariamente la tua sosta giornaliera nel Comune di cervia a soli 3€ al giorno in zona gialla o verde. **NON E'UTILIZZABILE NELLE ZONE “ROSSA” E “VIOLA” DI MILANO MARITTIMA.**

Potrai utilizzarla e ricaricarla in qualsiasi momento nei parcometri Azimut mod. STRADA (di forma “quadrata”) di seguito indicati, ubicati nelle zone tariffarie “verde” e “gialla”:

**TAGLIATA:** parcometri nr. 4, 8,10, 13, 16, 20, 24

**PINARELLA:** parcometri nr. 27, 28, 31, 33, 38, 43, 176, 179, 181, 278

**CERVIA:** parcometri nr.45, 47, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 56, 57, 58, 61, 62, 63, 64, 65, 67, 68, 69, 71, 72, 73, 74 ,75, 77, 78, 79, 80, 89, 92, 93, 183, 184, 186, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247

**MILANO MARITTIMA:** parcometri nr. 93, 98, 100, 101, 103, 104, 105, 107, 110, 113, 114, 116, 118, 119, 120, 124, 125, 126, 127, 154, 156, 157, 158, 160, 162, 163, 164, 167, 169, 170, 171, 172, 187, 188, 189, 190, 191, 193, 194, 195, 206, 208, 212, 215, 219, 220, 223, 228, 232, 239, 254, 256, 257, 259, 260, 262, 263, 264, 269, 270, 271, 272, 280.

L’ubicazione dei parcometri e le relative istruzioni sono in ogni caso visibili sul sito del Comune di Cervia all’indirizzo <https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/abbonamenti-annuali-stagionali-e-mensili> cliccandorispettivamente il link Elenco parcometri che accettano le tessere a scalare oppure Scarica le istruzioni per l'utilizzo delle tessere a scalare

## ISTRUZIONI

1. Selezionare la lingua desiderata (italiano, inglese, francese, tedesco).
2. PER PAGARE LA SOSTA premere in sequenza il tasto giallo "I", quello verde "VALID" e il pulsante 1, avvicinare la tessera al lettore contactless. Attendere la stampa del biglietto con scadenza alle 23:59 del giorno (importo 3€). Per disposizione del Comune di Cervia è possibile acquistare solo lo step di sosta nella giornata in corso, ma non quelli relativi ai giorni successivi.
3. Per annullare l'operazione premere il pulsante rosso "X".
4. PER RICARICARE LA TESSERA premere in sequenza il tasto giallo (selezionare "pagamento prepagata"), confermare con il tasto verde e premere pulsante 2, avvicinare la tessera al lettore contactless, selezionare l'importo (con il numero corrispondente) e scegliere il pagamento fra contanti (1) o carta di credito (2) e confermare con il tasto verde. Il parcometro accetta pagamenti in contanti solo con monete, non banconote e non dà resto.
5. PER VISUALIZZARE IL CREDITO RESIDUO premere in sequenza il tasto giallo (selezionare "pagamento prepagata"), confermare con il tasto verde e premere il pulsante 2, avvicinare la tessera al lettore contactless, selezionare il tasto 1 "info tessera" e confermare con il tasto verde.
6. ESPORRE OBBLIGATORIAMENTE il biglietto rilasciato dal parcometro, all'interno del veicolo, sul cruscotto.
7. Nel caso in cui il parcometro non riconosca la tessera riprovare cliccando il pulsante rosso "X". In caso il parcometro continui a non riconoscere la tessera, provare in un altro parcometro della zona.
8. In ogni caso di malfunzionamento la sosta dovrà essere pagata tramite l'utilizzo di monete, tessere bancarie o app "MooneyGo".

**Per eventuali informazioni e segnalazioni si potrà contattare il servizio Sosta di Azimut Spa Via Trieste n.90/A, Ravenna, [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it), tel 0544/451238.**

### **Abbonamenti mensili, stagionali, annuali**

Sono abbonamenti in formato Contrassegno, sono fissati con durata, costo e tipologia riportati nella seguente tabella.

| <b>ABBONAMENTI</b>                                                 | <b>Autovetture e ciclomotori</b> | <b>VALIDITA'</b>                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abbonamento <b>mensile</b><br>(valido 1 mese solare)               | <b>€ 66,00</b>                   | l'abbonamento consente di sostare in qualsiasi area a SOSTA LUNGA del territorio<br>TARIFFA VERDE (TARIFFA GIALLA per Pinarella/Tagliata)<br><b>NON CONSENTE</b> di sostare nelle aree a SOSTA BREVE<br>TARIFFA ROSSA – TARIFFA VIOLA |
| Abbonamento <b>stagionale</b> 2024<br>(valido dal 01.04 al 30.09.) | <b>€ 192,00</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Abbonamento <b>annuale</b> (365 gg)<br>(valido per l'anno solare)  | <b>€ 228,00</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                       |

Possono essere acquistati da soggetti singoli o da associazioni con le seguenti modalità:

a) presso gli uffici comunali CERVIAINFORMA in viale Roma, 33 a Cervia:

**1) contestualmente al pagamento del costo dell'abbonamento tramite POS con carta di credito o bancomat.** Le carte accettate sono quelle del circuito Pago Bancomat e circuito NEXI.

**2) previa consegna di ricevuta di pagamento con PagoPA effettuato ON-LINE attraverso la piattaforma EntraNext.** Per procedere al pagamento on line del costo dell'abbonamento occorre accedere al sito Web [www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it) al seguente indirizzo <https://www.comunecervia.it/servizi/servizi-on-line/pagamenti-on-line.html> e cliccare su "PagoPA".

Gli abbonamenti acquistati con la modalità a) vanno ritirati presso il Servizio Cervia Informa Cittadini viale Roma, 33 a Cervia.

b) direttamente presso la ditta Azimut S.p.A. tramite richiesta da inviare all'indirizzo di posta elettronica: [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it), previo pagamento del relativo importo tramite PagoPA e allegando la ricevuta di pagamento.

Nel caso b) Azimut S.p.A. provvederà a consegnare l'abbonamento direttamente al richiedente. Azimut S.p.A. è disponibile anche a spedire l'abbonamento per i cittadini residenti fuori Comune.

**Si ricorda che non è più ammesso il pagamento con bollettino postale o con bonifico bancario diretto. Il pagamento deve essere effettuato con PagoPA.**

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

**NB: Sul cruscotto del veicolo va esposto l'abbonamento cartaceo ritirato presso il Centro Informa Cittadini o consegnato tramite Azimut S.p.A. La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.**

**I contrassegni di permesso/abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, potranno essere sostituiti previa esibizione di verbale di denuncia presentata presso i competenti uffici CC, fatta eccezione per gli abbonamenti agevolati alberghi.**

Per informazioni più dettagliate si invita a consultare il sito del comune di Cervia alla pagina <https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/abbonamenti-annuali-stagionali-e-mensili>

### **Permessi di sosta residenti**

Il Comune di Cervia ha previsto diverse tipologie di permessi di sosta, di cui si può richiedere il rilascio purché sussistano le condizioni previste (permessi di sosta RP – Residenti Parcometri; permessi di sosta RCS – Residenti in Centro Storico Cervia; permessi di sosta RNS – Residenti in Via Nazario Sauro; agevolazioni per donne in gravidanza; permessi gratuiti per forze di polizia, agevolazioni per auto elettriche).

**Tali permessi non sono rilasciati da Azimut S.p.A.**

Per il rilascio dei permessi contattare gli uffici comunali CERVIA INFORMA (Viale Roma n. 33 Cervia) tel. 0544 979350.

**Per le modalità di richiesta, per la documentazione da presentare, per le opzioni di pagamento e per il ritiro si rinvia nel dettaglio al link**

**<https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/permessi-di-sosta-residenti>  
al paragrafo “Permessi di sosta residenti”.**

### **Agevolazioni per donne in gravidanza e con prole in età 0-12 mesi “MAMMA & CO”**

E' un contrassegno speciale dedicato alle donne in gravidanza (dal 6° mese) e alle mamme con figli 0/12 mesi, residenti nel Comune di Cervia e in possesso di patente di cat. B (o superiore) in corso di validità, con disponibilità di autoveicolo proprio o concesso in uso da un componente del nucleo familiare anagrafico.

Ulteriori informazioni si trovano a link del sito web del Comune di Cervia

<https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/soste-e-parcheggi> scaricando l'allegato “Cervia pro mamme”

[https://cervia-api.municipiumapp.it/s3/1994/allegati/notizie-eventi-allegati/cervia\\_pro\\_mamme.pdf](https://cervia-api.municipiumapp.it/s3/1994/allegati/notizie-eventi-allegati/cervia_pro_mamme.pdf)

**Tali permessi non sono rilasciati da Azimut S.p.A.**

Per il rilascio dei permessi collegarsi allo Sportello Telematico del Comune di Cervia oppure rivolgersi agli uffici comunali CERVIA INFORMA (Viale Roma n. 33 Cervia) tel. 0544 979350.

### **Agevolazioni auto elettriche:**

Le auto con alimentazione elettrica, tramite esposizione sul cruscotto di copia della carta di circolazione (ripiegata opportunamente da lasciare in vista solo i dati della targa del tipo di alimentazione, e non quelli personali) oppure il contrassegno “mi muovo elettrico” con numero identificativo e logo del comune, saranno esonerate dal pagamento della sosta sulle “strisce blu” del territorio comunale di Cervia, **ad esclusione delle aree soggette a sosta breve (tariffa rossa e tariffa viola).**

Le informazioni sono disponibili al link <https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/auto-elettriche> del sito web del Comune di Cervia.

### **Permessi speciali (Agevolazioni per hotel, attività commerciali, artigiani)**

I permessi speciali sono stati pensati per categorie che presentano esigenze particolari e sono riservati alla sosta di autovetture e ciclomotori (esclusi autocaravan).

| PERMESSI SPECIALI RISERVATI A:                                                                                          | COSTO                                                       | VALIDITA'                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALBERGHI IN ZONA VERDE e IN ZONA GIALLA - Abbonamento annuale (dal 1 gennaio al 31 dicembre)                            | € 150,00                                                    | VALIDO ESCLUSIVAMENTE NEL SETTORE INDICATO SUL PERMESSO STESSO<br>ZONA VERDE / ZONA GIALLA                                                                                                                                                                                                |
| ALBERGHI IN ZONA ROSSA Abbonamento stagionale (dal 1 aprile al 30 settembre)                                            | € 200,00                                                    | VALIDO IN ZONA ROSSA (ove non siano presenti altri tipi di abbonamento), VALIDO IN ZONA VERDE.<br>ESCLUSA ZONA VIOLA                                                                                                                                                                      |
| ALBERGHI IN ZONA ROSSA Abbonamento annuale (dal 1 gennaio al 31 dicembre)                                               | € 230,00                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ALBERGHI IN ZONA VIOLA Abbonamento stagionale (dal 1 aprile al 30 settembre)                                            | € 200,00                                                    | VALIDO IN ZONA VIOLA (ove non siano presenti altri tipi di abbonamento), VALIDO IN ZONA VERDE.<br>ESCLUSA ZONA ROSSA                                                                                                                                                                      |
| ATTIVITA' COMMERCIALI Abbonamento stagionale (dal 1 aprile al 30 settembre)                                             | € 55,00                                                     | Max. 1 permesso per ogni attività ubicata in zona di sosta a pagamento, VALIDO ESCLUSIVAMENTE NELLA ZONA INDICATA SUL PERMESSO STESSO IN PROSSIMITA' DELLA ATTIVITA' COMMERCIALE                                                                                                          |
| ATTIVITA' COMMERCIALI Abbonamento annuale (dal 1 gennaio al 31 dicembre)                                                | € 80,00                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| STABILIMENTI BALNEARI Abbonamento stagionale (dal 1 aprile al 30 settembre)                                             | € 55,00                                                     | Max. 1 permesso per ogni stabilimento, VALIDO ESCLUSIVAMENTE IN PROSSIMITA' DELLO STABILIMENTO (*)                                                                                                                                                                                        |
| STABILIMENTI BALNEARI Abbonamento annuale (dal 1 gennaio al 31 dicembre)                                                | € 80,00                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ARTIGIANI - Annuale (dal 1 gennaio al 31 dicembre)<br>costo fissato in base alla classificazione ambientale dei veicoli | Da Euro 0 a Euro 5<br>€ 110,00                              | Permesso speciale (max. 5 disponibili per ogni singola attività) da utilizzare esclusivamente su mezzi in servizio di assistenza tecnica <b>con logo affisso all'esterno del veicolo</b> (idraulici, elettricisti, manutentori, ecc.) - VALIDO IN TUTTE LE ZONE TARIFFARIE DEL TERRITORIO |
|                                                                                                                         | Euro 6 e superiori, auto a gpl – metano – ibride<br>€ 50,00 |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                         | Auto elettriche<br>€ 0,00                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

(\*) per stabilimenti balneari dal numero 235 al numero 276, il permesso potrà essere utilizzato in zona verde e viola, con esclusione della zona rossa.

### **Permessi speciali alberghi zona verde e zona gialla**

I Permessi Speciali alberghi zona verde e zona gialla sono rilasciabili in base al rapporto tra capacità di parcheggio e capacità ricettiva di ogni singola attività, nel numero massimo complessivo derivante dalla differenza tra il numero di camere ed il numero di parcheggi privati in disponibilità.

Sono assimilabili agli abbonamenti annuali e possono essere utilizzati esclusivamente nella zona indicata sul permesso stesso, individuata in base all'ubicazione dell'albergo e consentono di sostare stagionalmente nelle aree a sosta lunga.

Il costo dei permessi stagionali speciali alberghi **zona verde e zona gialla** è fissato pari a € 150,00.

L'elenco delle strade riferito alle singole aree di sosta sopraindicata è consultabile sul sito <https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/elenco-strade-2024-con-stalli-a-pagamento>

La domanda per l'acquisto può essere presentata utilizzando l'apposita modulistica reperibile sul sito web del comune di Cervia, al link

<https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/permessi-speciali-alberghi-zona-verde-e-zona-gialla> che richiederà di indicare:

- ragione sociale dell'attività a cui verrà intestato ogni singolo permesso
- tipologia del permesso richiesto (annuale/stagionale)

e dovrà essere trasmessa, unitamente a copia del documento di identità del titolare/legale rappresentante ed attestazione di versamento del relativo importo con PAGO PA effettuato ON-LINE attraverso la piattaforma EntraNext, tramite posta elettronica all'indirizzo [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it),

Azimut S.p.A. provvederà a consegnare il permesso all'ufficio URP Cervia Informa, viale Roma 33, Cervia.

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

**NB: Sul cruscotto del veicolo va esposto l'abbonamento cartaceo.**

**La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.**

**I contrassegni di permesso/abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, non verranno sostituiti.**

### **Permessi speciali alberghi zona rossa**

I Permessi Speciali alberghi zona rossa sono rilasciabili agli alberghi siti nella zona centrale di Milano Marittima, in base al rapporto tra capacità di parcheggio e capacità ricettiva di ogni singola attività, nel numero massimo complessivo derivante dalla differenza tra il numero di camere ed il numero di parcheggi privati in disponibilità degli stessi.

Sono di due tipi:

- Permesso stagionale zona rossa alberghi € 200,00 (valido dal 1° aprile al 30 settembre);
- Permesso annuale zona rossa alberghi € 230,00 (valido dal 1° gennaio al 31 dicembre).

e consentono ai clienti di queste strutture ricettive di sostare, anche per periodi prolungati, in zona rossa a sosta breve (esclusa zona viola ZTL lungomare M. Marittima) e nelle zone verdi a sosta lunga di tutta M. Marittima.

La domanda per l'acquisto può essere presentata utilizzando l'apposita modulistica reperibile sul sito web del comune di Cervia, al link

<https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/permessi-speciali-alberghi-zona-rossa>

che richiederà di indicare:

- ragione sociale dell'attività a cui verrà intestato ogni singolo permesso
- tipologia del permesso richiesto (annuale/stagionale)

e dovrà essere trasmessa, unitamente a copia del documento di identità del titolare/legale rappresentante ed attestazione di versamento del relativo importo con PAGO PA effettuato ON-LINE attraverso la piattaforma EntraNext tramite posta elettronica all'indirizzo **info@azimut-spa.it**,

Azimut S.p.A. provvederà a consegnare il permesso all'ufficio URP Cervia Informa, viale Roma 33, Cervia.

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

L'abbonamento consente la sosta in zona rossa (ove non siano presenti altri tipi di abbonamento) e la sosta in zona verde, NON CONSENTE la sosta in zona viola.

**NB: Sul cruscotto del veicolo va esposto l'abbonamento cartaceo.**

**La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.**

**I contrassegni di permesso/abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, non verranno sostituiti.**

## **Permessi speciali alberghi zona viola**

I **Permessi Speciali alberghi zona viola** sono permessi **stagionali** e sono rilasciabili agli alberghi siti nella zona di Milano Marittima Lungomare (area soggetta a ZTL), in base al rapporto tra capacità di parcheggio e capacità ricettiva di ogni singola attività, nel numero massimo complessivo derivante dalla differenza tra il numero di camere ed il numero di parcheggi privati in disponibilità degli stessi.

Consentono ai clienti delle strutture ricettive di sostare, anche per periodi prolungati, in tutte le zone tariffarie di M.Marittima.

Il costo dei **permessi stagionali speciali alberghi zona viola** è pari a € 200,00

La domanda per l'acquisto può essere presentata utilizzando l'apposita modulistica reperibile sul sito web del comune di Cervia, al link

<https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/permessi-speciali-alberghi-zona-viola>

che richiederà di indicare:

- ragione sociale dell'attività a cui verrà intestato ogni singolo permesso
- esigenza da soddisfare (differenza tra il numero di camere ed il numero di parcheggi privati in disponibilità)

e dovrà essere trasmessa (unitamente a copia del documento di identità del titolare/legale rappresentante ed attestazione di versamento del relativo importo con PAGO PA effettuato ON-LINE attraverso la piattaforma EntraNext) tramite posta elettronica all'indirizzo **info@azimut-spa.it**.

A partire dall'anno 2024 i permessi speciali zona viola saranno rilasciati esclusivamente tramite procedura telematica, a cui la struttura alberghiera interessata ed avente diritto sarà abilitata ad accedere tramite credenziali riservate, previa richiesta da inoltrarsi ad Azimut S.p.A. secondo le indicazioni sopra descritte.

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

L'abbonamento consente la sosta in zona viola (ove non siano presenti altri tipi di abbonamento) e la sosta in zona verde, NON CONSENTE la sosta in zona rossa.

**NB: Non è necessario esporre alcunchè sul veicolo.**

**La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.**

**I contrassegni di permesso/abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, non verranno sostituiti.**

### **Permessi speciali Attività commerciali zona verde e zona gialla**

Sono di due tipi:

- Permesso stagionale € 55,00 (valido dal 1° aprile al 30 settembre);
- Permesso annuale € 80,00 (valido dal 1° gennaio al 31 dicembre).

Sono rilasciabili in numero massimo di 1 per ogni singola attività ubicata nelle zone del territorio in cui è attivata la sosta a pagamento.

I permessi speciali sono da utilizzare esclusivamente nelle zone indicate dal permesso stesso, in prossimità dell'attività commerciale.

Ai fini della individuazione dei soggetti che rientrano nella definizione di “attività commerciali” si fa riferimento all'art. 2195 del Codice Civile, con riferimento a tutti i soggetti da intendersi quali imprenditori che svolgono attività legate alla produzione (comprendente l'acquisto e la trasformazione di materie prime) o vendita di merci (quindi rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo: bar, ristoranti, negozi di vendita di prodotti al dettaglio e all'ingrosso, chioschi, fotografici, farmacie, parrucchieri e centri estetici, agenzie immobiliari, ecc.)

**Restano esclusi da tale definizione: sale e parchi gioco, agenzie viaggi, attività professionali e attività ambulanti.**

I permessi speciali possono essere acquistati direttamente dagli interessati presso Azimut S.p.A., previa richiesta scritta e dimostrazione di pagamento effettuato a favore del Comune di Cervia.

Nella richiesta dovrà essere specificata la ragione sociale dell'attività a cui verrà intestato ogni singolo permesso, utilizzando il fac-simile presente alla pagina

<https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/permessi-speciali-attivita-commerciali-zona-verde-e-zona-gialla>

Azimut S.p.A. provvederà a consegnare il permesso personalizzato direttamente al richiedente.

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

**NB: Sul cruscotto del veicolo va esposto l'abbonamento cartaceo.**

**La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.**

**I contrassegni di permesso/abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, potranno essere sostituiti previa esibizione di verbale di denuncia presentata presso i competenti uffici CC**

## **Permessi speciali Artigiani**

Sono rilasciabili in numero massimo di 5 per ogni singola attività e hanno validità per l'intera annualità solare.

I permessi speciali, da utilizzare esclusivamente su mezzi in servizio di assistenza tecnica (idraulici, elettricisti, manutentori edili ed impiantistici ecc.), riconoscibili per la presenza del logo della ditta affisso all'esterno del veicolo, sono a tutti gli effetti assimilati agli abbonamenti annuali per la sosta e consentono quindi di sostare in tutte le aree a pagamento del territorio.

Il costo è fissato in base alla classificazione ambientale degli stessi, come di seguito indicato (in sede di domanda deve essere allegata copia fotostatica della carta di circolazione dalla quale risulti la classificazione ambientale, nel caso si richieda l'agevolazione rispetto alla tariffa intera):

- classe veicolo da euro 0 a euro 5 costo € 110,00 cadauno;
- classe veicolo Euro 6 e superiori, auto GPL – metano, auto ibride costo € 50,00 cadauno;
- auto elettriche costo € 0,00.

I permessi speciali possono essere acquistati direttamente dagli interessati presso Azimut S.p.A., previa richiesta scritta posta elettronica: **info@azimut-spa.it** e dimostrazione di pagamento effettuato a favore del Comune di Cervia.

Nella richiesta dovrà essere specificata la ragione sociale dell'attività a cui verrà intestato ogni singolo permesso, utilizzando il fac-simile presente alla pagina

<https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/permessi-speciali-artigiani>

Azimut S.p.A. provvederà a consegnare o spedire il permesso personalizzato direttamente al richiedente.

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

**NB: Sul cruscotto del veicolo va esposto l'abbonamento cartaceo.**

**La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.**

Le modalità di pagamento sono indicate alla stessa pagina del sito web del Comune di Cervia.

### **Permessi speciali Stabilimenti Balneari**

Sono di due tipi:

- Permesso stagionale € 55,00 (valido dal 1° aprile al 30 settembre)
- Permesso annuale € 80,00 (valido dal 1° gennaio al 31 dicembre)

e sono rilasciabili in numero massimo 1 per ogni singolo stabilimento balneare ubicato nelle zone del territorio in cui è attivata la sosta a pagamento.

I permessi speciali sono utilizzabili esclusivamente nelle zone indicate dal permesso stesso, in prossimità dello stabilimento balneare, ad eccezione della zona Milano Marittima Lungomare.

Il modulo di richiesta permessi speciali stabilimenti balneari può essere scaricato direttamente all'indirizzo del Comune di Cervia:

<https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/permessi-speciali-stabilimenti-balneari>

La domanda per l'acquisto può essere presentata utilizzando l'apposita modulistica reperibile sul sito web del comune di Cervia, che richiederà di indicare:

- ragione sociale dell'attività a cui verrà intestato ogni singolo permesso
- tipologia del permesso richiesto (annuale/stagionale)

e dovrà essere trasmessa, unitamente a copia del documento di identità del titolare/legale rappresentante ed attestazione di versamento del relativo importo con PAGO PA effettuato ON-LINE attraverso la piattaforma EntraNext, tramite posta elettronica all'indirizzo [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it),

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

**NB: Sul cruscotto del veicolo va esposto l'abbonamento cartaceo.**

**La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.**

**I contrassegni di permesso/abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, potranno essere sostituiti previa esibizione di verbale di denuncia presentata presso i competenti uffici CC.**

### 4.3. CONTROLLO DEI TITOLI DI SOSTA

Il personale Azimut S.p.A., sempre in divisa e con tessera di riconoscimento visibile, controlla la regolarità della sosta e del suo pagamento, ed è tenuto al rilievo delle irregolarità. È sempre disponibile per informazioni ai cittadini.

Una parte degli addetti alla sosta di Azimut S.p.A. (identificati da apposita divisa ad alta visibilità) è abilitata a svolgere le funzioni di Ausiliario della Sosta ai sensi di legge, avendo seguito apposito corso e sostenuto l'esame di abilitazione presso gli organi della Polizia Municipale.

In caso di irregolarità, decorso il tempo per l'attivazione dei dispositivi di sosta, gli Ausiliari compilano la sanzione amministrativa, di importo diverso a seconda del tipo di violazione, e contestano l'infrazione all'interessato, se presente.

Gli introiti delle sanzioni sono incassati dal Comune di Cervia "Polizia Municipale-Reparto Contravvenzioni" e il pagamento può avvenire esclusivamente con le modalità indicate nelle stesse.

Tutte le indicazioni sulle modalità di pagamento dei preavvisi e delle sanzioni sono disponibili on-line sul sito <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Controllo-della-regolarita%C3%A0-della-sosta.-Ausiliari-del-traffico>

Vengono utilizzati palmari elettronici e di software gestionale dei preavvisi fornito da Azimut S.p.A., sostitutivo della documentazione cartacea prima utilizzata.

Con l'introduzione del pagamento con telefono cellulare, i palmari sono stati dotati di collegamento on line con la banca dati in modo da verificare il tempo reale la sosta attiva. In caso di eventuale occasionale malfunzionamento del sistema, prevedibilmente per possibili problemi di connessione, l'utente potrà contattare Azimut S.p.A. (tramite e-mail ad [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it)), che verificherà nel sistema e provvederà nel caso a proporre d'ufficio alla Polizia Municipale l'archiviazione del preavviso.

Si evidenzia che i parcheggi di Cervia applicano in tutte le aree tariffe a tempo determinato. Pertanto, così come confermato in sede di decisione di ricorsi, non si applicano in ogni caso le determinazioni di alcuni decreti ministeriali che in passato avevano generato problemi di interpretazione riguardo alle sanzioni applicabili in ogni caso riferiti a situazioni di sosta a pagamento senza limiti temporali. Si applicano pertanto pienamente le sanzioni previste dal Codice della Strada.

Si evidenzia che Azimut S.p.A. impiega unicamente propri dipendenti come ausiliari del traffico, a cui è stato rilasciato dal Sindaco del Comune di Cervia apposito decreto che li autorizza alle funzioni prevenzione ed accertamento delle violazioni in materia di sosta ai sensi dell'art. 12 bis del CdS, con il conferimento del potere di contestazione delle infrazioni i cui agli artt. 7, 157, 158 e 159 del CdS.

#### **4.4. LE SANZIONI AMMINISTRATIVE PER SOSTA IRREGOLARE**

Per il pagamento di sanzione amministrativa relativa al Codice della Strada ci si deve riferire al sito del Comune di Cervia <https://www.comune.cervia.ra.it/it/page/ricerca-verbali>

#### **4.5. RICORSI**

**Il ricorso al Giudice di Pace o al Prefetto può essere fatto solo a seguito di ricezione del verbale da parte della Polizia Municipale. Detto ricorso non può essere fatto pertanto nei confronti del "preavviso" emesso dall'ausiliario del traffico.**

Eventuali segnalazioni ad Azimut S.p.A. da parte dell'utente riguardo al "preavviso" potranno essere trasmesse secondo le seguenti modalità:

- mail [info@azimut.spa.it](mailto:info@azimut.spa.it);
- consegna diretta presso la sede Azimut S.p.A. di via Trieste, n. 90/A Ravenna

Trattandosi di subprocedimento, Azimut S.p.A. provvederà all'istruttoria: sulla base delle direttive impartite dai Comandi di Polizia Municipale, Azimut S.p.A. trasmetterà le risultanze unicamente alla Polizia Municipale per le valutazioni di sua esclusiva competenza.

Numero di telefono della Polizia Municipale di Cervia - Ufficio Verbali: **0544 • 979284**.

## 5. IMPEGNI INDICATORE STANDARD (da contratto di servizio) - IMPEGNO 2025

| IMPEGNI INDICATORE STANDARD (da contratto di servizio) - IMPEGNO 2025 |                                                                                                                                                    |                    |                                             |                      |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Fattore di qualità                                                    | Tipologia indicatore                                                                                                                               | Unità di misura    | Standard richiesto da Contratto di Servizio | Dato Consuntivo 2024 | Dato Previsione 2025              |
| COPERTURA DEL TERRITORIO                                              | Parcometri totali utilizzati per la sosta                                                                                                          | n.                 | 168                                         | 261                  | Mantenere dato 2024               |
| INFORMAZIONI SUI PARCOMETRI                                           | Parcometri con cartello di segnalazione su orari e tariffe e informazioni d'uso                                                                    | %                  | 100                                         | 100                  | Mantenere standard                |
| INFORMAZIONI IN GENERALE ALL'UTENZA                                   | Ufficio Clienti presso sede aziendale, disponibile nei seguenti orari:<br>dal lunedì al giovedì, 8.00-13.00 e 14.00-17.00;<br>venerdì, 8.00-13.00. | n.                 | 1                                           | 1                    | Mantenere standard                |
|                                                                       | Ufficio informazioni telefonico, disponibile nei seguenti orari:<br>dal lunedì al giovedì, 8.00-13.00 e 14.00-17.00;<br>venerdì, 8.00-13.00.       | n.                 | 1                                           | 1                    | Mantenere standard                |
|                                                                       | Sito internet aziendale                                                                                                                            | n.                 | 1                                           | Attivo e aggiornato  | Mantenere aggiornamenti           |
|                                                                       | Carta dei Servizi                                                                                                                                  | n. edizioni / anno | 1, a partire dal 2012, entro 31.10          | Pubblicata           | Pubblicazione entro il 30.06.2025 |
|                                                                       | Tempo massimo di risposta ai reclami/segnalazioni relativi alla sosta                                                                              | giorni             | 30                                          | 1,67                 | Mantenere standard                |
|                                                                       | Numero minimo addetti controllo e informazioni                                                                                                     | n.                 | 6                                           | 8                    | Mantenere dato 2024               |
| ASSISTENZA nel PAGAMENTO DELLA SOSTA                                  | Sistemi di pagamento ammessi:                                                                                                                      | n.                 | 3                                           | 5                    | Mantenere dato 2024               |

**IMPEGNI INDICATORE STANDARD (da contratto di servizio) - IMPEGNO 2025**

| Fattore di qualità                           | Tipologia indicatore                                                                                                     | Unità di misura | Standard richiesto da Contratto di Servizio                                                  | Dato Consuntivo 2024                                                                         | Dato Previsione 2025                               |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|                                              | - in monete, presso i parcometri                                                                                         | %               | 100                                                                                          | 100%                                                                                         | Mantenere standard                                 |
|                                              | - con tessera a scalare, presso i parcometri                                                                             | %               | 100                                                                                          | 122 parcometri                                                                               | Mantenere standard 2024                            |
|                                              | - con carta di credito, presso i parcometri (il Contratto di Servizio prevedeva l'obsoleto sistema fast pay off line)    | %               | 50 (con impegno alla dotazione del 100% entro il 30.06.2013)                                 | 100 %                                                                                        | Mantenere dato 2024                                |
|                                              | - mediante telefono cellulare                                                                                            | %               | Non previsto                                                                                 | 100 %                                                                                        | Mantenere dato 2024                                |
|                                              | - con abbonamento (previsto in modo generalizzato dal Comune di Cervia solo per aree a tariffa verde e a tariffa gialla) | %               | 100%                                                                                         | 100%                                                                                         | Mantenere dato 2024                                |
| SICUREZZA                                    | Parcometri a pannelli solari                                                                                             | %               | 100                                                                                          | 100                                                                                          | Mantenere standard                                 |
|                                              | Pronto intervento personale manutentivo                                                                                  | n.              | intervento entro 12 ore lavorative dalla segnalazione del guasto, con eventuale sostituzione | intervento entro 12 ore lavorative dalla segnalazione del guasto, con eventuale sostituzione | Mantenere standard                                 |
| ACCESSIBILITA' AI CLIENTI DIVERSAMENTE ABILI | Minimo posti auto riservati ai clienti diversamente abili per zona di sosta                                              | n.              | 1 ogni 50 posti a pagamento                                                                  | 1 ogni 50 posti a pagamento                                                                  | Mantenere standard                                 |
| COMFORT                                      | Media posti auto per parcometro ad attività continuativa                                                                 | n.              | 40                                                                                           | 24,21                                                                                        | Mantenere dato inferiore a 30 posti per parcometro |
|                                              | Media posti auto per parcometro ad attività stagionale                                                                   | n.              | 60                                                                                           | 22,41                                                                                        |                                                    |
|                                              | Distanza massima fra parcometri (centro)                                                                                 | metri           | 100                                                                                          | 100                                                                                          | Mantenere standard                                 |
|                                              | Distanza massima fra parcometri (litorale)                                                                               | metri           | 150                                                                                          | 150                                                                                          | Mantenere standard                                 |

## 6 FATTORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO

I parcometri di proprietà di Azimut S.p.A. installati sul territorio cervese al 31.12.2024 risultano complessivamente n. 261, la totalità dei quali è in funzione durante l'attività stagionale, n. 66 ad attività continuativa.

Riguardo ai **n.261** parcometri installati, **n. 173** sono al momento di ultimo modello Strada, **n.81** sono modello Stelio e n. 7 sono modello EVO 3.

### 6.1. INFORMAZIONI

#### Presso i parcometri

Tutti i parcometri di Azimut S.p.A. presenti sul territorio sono dotati di cartello di segnalazione e contengono il dettaglio delle informazioni utili per il loro utilizzo.

#### Avvisi al pubblico

Gli avvisi al pubblico sono esposti principalmente presso le strutture interessate.

#### Sito internet

Il sito aziendale [www.azimut-spa.it](http://www.azimut-spa.it) viene aggiornato tempestivamente, con particolare evidenza degli avvisi di modifica dei servizi.

#### Servizio Clienti e Ufficio informazioni telefonico

Il Servizio Clienti è a disposizione del pubblico per informazioni ed aggiornamenti sulle tematiche della sosta. Questi i recapiti e gli orari di apertura:

Azimut S.p.A. – Via Trieste n. 90/a – 48122 Ravenna

Tel 0544 451238 - Fax 0544 684298 - e-mail: [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it)

**Orari:** dal lunedì al giovedì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00;

il venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

Dopo le 17.00 e fino alle 19.00 nei giorni feriali, sabato incluso dalle ore 07.00 alle ore 19.00; tutti i giorni festivi dalle ore 07.30 alle ore 18.30 (orario invernale) e dalle ore 07.30 alle ore 19.00 (orario estivo) è attivo un servizio per chiamate di emergenza: **tel. 0544 451398**.

### 6.2. MODALITA' DI PAGAMENTO

Azimut S.p.A. gestisce aree di parcheggio con diverse modalità di pagamento (vedere descrizione completa al paragrafo 4.2.- Modalità di pagamento della sosta), che sono state implementate nel tempo.

Attualmente è possibile pagare la sosta:

- presso i parcometri, in monete;
  - presso i parcometri, con tessere ricaricabili a scalare  
*(modalità attiva solo nel periodo dal 01.04 al 30.09)*;
  - presso i parcometri, con carta di credito;
  - mediante utilizzo del telefono cellulare;
  - mediante formule di abbonamento (annuale, stagionale, mensile, speciale alberghi, ecc)
- secondo le tariffe, condizioni e modalità stabilite dal Comune di Cervia.

### 6.3 SICUREZZA

I parcometri utilizzati sono esclusivamente del tipo a pannello solare, privi di qualsiasi alimentazione elettrica.

I parcometri sono posizionati in siti che favoriscono un accesso ed un utilizzo agevole e sicuro da parte della clientela. La copertura delle aree è di norma priva di ostacoli, visibili od occulti. Essendo di competenza del Comune di Cervia gli interventi di manutenzione straordinaria del manto (asfaltatura) e la tenuta del manto, ferma restando quindi l'onere di vigilanza del Comune medesimo sulle aree, sarà cura di Azimut S.p.A. collaborare informando tempestivamente il Comune stesso di eventuali situazioni che necessitano di intervento ripristinatorio, intervenendo nel caso, per quanto possibile per la provvisoria messa in sicurezza delle aree.

In caso di forti nevicate, la competenza per lo sgombero è del Comune di Cervia per tutte le aree dallo stesso istituite.

### 6.4. ACCESSIBILITA' CLIENTI DIVERSAMENTE ABILI

Come da disposizione di legge ogni zona di sosta su strada gestita da Azimut S.p.A. ha almeno 1 posto ogni 50 riservato ai diversamente abili.

**Qualora tutti i posti riservati alle persone diversamente abili siano occupati, questi ultimi possono parcheggiare gratuitamente in tutti i parcheggi BLU, esponendo l'apposito contrassegno disabili in originale e in corso di validità.**

Gli addetti al controllo della sosta di Azimut S.p.A. sono impegnati a segnalare agli organismi competenti gli abusi rilevati sull'utilizzo dei permessi disabili, chiedendo anche l'intervento immediato della Polizia Municipale in caso di necessità.

### 6.5. COMFORT

Il contratto di servizio prevede una densità per parcometro pari mediamente a n. 40 posti auto in città ed a 60 posti auto sulla fascia del litorale. Complessivamente il dato è al momento di un parcometro ogni 22,41 (5848 stalli / 261 parcometri installati).

Ogni parcometro è identificato da segnaletica che ne agevola il riconoscimento a distanza.

I parcometri sono installati ad una distanza massima, in linea retta, tra due parcometri limitrofi di 100 metri per le aree ad attività c.d. "continuativa" e di 150 metri per le aree ad attività c.d. "stagionale". Vengono fatte salve eccezioni, motivate da specifiche esigenze logistiche.

Gli addetti al controllo della sosta di Azimut S.p.A., verificano sistematicamente il grado di funzionamento e segnalano le esigenze di riparazione.

Tutti i parcometri sono collegati in rete alla centrale operativa ed inviano in modo automatico le segnalazioni di malfunzionamento alla centrale dati per consentire un tempestivo intervento.

Tutti i parcometri sono funzionanti con monete, tessere a microchip e carta di credito.

Il pagamento della sosta nei parcheggi su strada a parcometro deve essere effettuato in anticipo e per l'intera durata della sosta (disposizioni del Codice della Strada).

Il pagamento della sosta con il telefono cellulare consente il pagamento a consumo.

## 6.6. RAPPORTO CON I CLIENTI

### 6.6.1 PERSONALE FRONT OFFICE

Azimut S.p.A. cura la capacità di relazione e di corretto rapporto con il cliente, impegnando preventivamente il personale di front office in periodi di affiancamento a personale già esperto.

Azimut S.p.A. ha adottato un proprio Codice Etico e di comportamento, che, tra le altre, disciplina il comportamento che il personale a contatto con il pubblico è tenuto ad assumere, rendendolo noto alla Clientela mediante esposizione presso gli uffici aperti al pubblico e sul sito web.

### 6.6.2. COMPORTAMENTO DEL PERSONALE A CONTATTO CON IL PUBBLICO

Tutto il personale a contatto con il pubblico:

- risponde alle richieste di informazione con prontezza, precisione e con un linguaggio chiaro e comprensibile;
- cura il proprio aspetto e indossa un abbigliamento decoroso e pulito;
- indossa la divisa, se prescritto;
- porta in modo ben visibile l'apposita tessera di riconoscimento oppure, se operatore telefonico, dichiara il proprio nome all'inizio della conversazione.

Il personale addetto al controllo della sosta è tenuto al rilievo delle irregolarità ed è sempre disponibile per informazioni ai cittadini.

### 6.6.3. SUGGERIMENTI E RECLAMI

Per l'inoltro di **reclami** e la formulazione di **suggerimenti** è possibile rivolgersi ad Azimut S.p.A. tramite i seguenti recapiti:

- telefonando al numero 0544 451238
- scrivendo ad Azimut S.p.A. via Trieste, n. 90/A Ravenna
- a mezzo fax al numero 0544 684294
- a mezzo e-mail: [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it)
- tramite form reclami direttamente dal sito [www.azimut-spa.it](http://www.azimut-spa.it) (compilabile digitalmente dal link "Reclami" <http://www.azimut-spa.it/ita/Contatti-e-reclami>)

La gestione dei reclami è assicurata da personale adeguatamente formato, con procedure di gestione che assicurano l'esame di ogni comunicazione.

Ogni reclamo per effettivo disservizio imputabile ad Azimut S.p.A. dà inizio ad una istruttoria e viene fornita una risposta motivata tempestiva (e comunque entro i 30 giorni dalla data di ricevimento) salvo necessità di ulteriori approfondimenti. In tal caso Azimut S.p.A. invierà una risposta interlocutoria, prima della risposta definitiva, per informare i clienti dell'avvenuta ricezione del reclamo.

La risposta ai reclami viene fornita telefonicamente (ogni qualvolta venga fornito il recapito telefonico) o per iscritto (lettera, mail).

Non verrà invece dato riscontro ai reclami anonimi.

La modulistica per inoltrare un reclamo è disponibile anche presso l'Ufficio Clienti di Azimut S.p.A.

#### **6.6.4. RECAPITI PER IL CLIENTE**

##### **Servizio Clienti e Ufficio Informazioni telefonico**

Azimut S.p.A. – Via Trieste n. 90/a – 48122 Ravenna

Tel 0544 451238

Fax 0544 684298

e-mail: [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it)

ORARI: dal lunedì al giovedì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00;  
il venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

##### **Emergenze**

Dopo le 17.00 e fino alle 19.00 nei giorni feriali, sabato incluso dalle ore 07.00 alle ore 19.00; tutti i giorni festivi dalle ore 07.30 alle ore 18.30 (orario invernale) e dalle ore 07.30 alle ore 19.00 (orario estivo) è attivo un servizio per chiamate di emergenza: **tel 0544 451398**.

##### **Sito internet**

Le informazioni sui servizi resi sono disponibili sui siti internet di Azimut S.p.A. ([www.azimut-spa.it](http://www.azimut-spa.it)) e del Comune di Cervia ([www.comunecervia.it](http://www.comunecervia.it)).

##### **Cervia Informa – Viale Roma n. 33 – 48015 Cervia RA**

Tel 0544 979350 - Fax 0544 914019 - e-mail [cerviainforma@comunecervia.it](mailto:cerviainforma@comunecervia.it)

ORARI:

- lunedì, martedì, mercoledì, giovedì e venerdì ore 8:30 – 13:00
- giovedì pomeriggio ore 15:00 - 17:00
- Sabato CHIUSO