



AZIMUT S.p.A. - Via Trieste, 90/A - 48122 Ravenna tel. 0544 451238- fax 0544 684294
P.IVA: 01324100393 - CF: 90003710390 - Iscrizione Reg. Imprese di Ravenna: 90003710390 - Capitale Sociale € 2.730.553,00 i.v.
Società sottoposta all'attività di direzione, coordinamento e controllo da parte di Ravenna Holding S.p.A.
e-mail info@azimut-spa.it PEC info@pec.azimut-spa.it

CARTA DEI SERVIZI 2022

Azimut S.p.A.

**SERVIZIO SOSTA CERVIA
GIUGNO 2022**

INDICE

1. INTRODUZIONE
 - 1.1 Presentazione della Carta dei Servizi
 - 1.2. I principi fondamentali
 - 1.3 Il giudizio sul servizio

2. MISSIONE
 - 2.1 Presentazione dell'Azienda e principali servizi gestiti
 - 2.2 La certificazione di qualità
 - 2.3 Personale

3. SERVIZIO SOSTA

4. DESCRIZIONE E DETTAGLIO DEL SERVIZIO
 - 4.1 Tariffe e dettaglio aree di sosta
 - 4.2 Modalità di pagamento della sosta
 - 4.3 Controllo dei titoli di sosta
 - 4.4 Sanzioni amministrative per sosta irregolare
 - 4.5. Ricorsi

5. IMPEGNI INDICATORE STANDARD – IMPEGNO 2022

6. FATTORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO
 - 6.1 INFORMAZIONI
 - 6.2 ASSISTENZA
 - 6.3 SICUREZZA
 - 6.4 ACCESSIBILITA' AI CLIENTI DIVERSAMENTE ABILI
 - 6.5 COMFORT
 - 6.6 RAPPORTO CON I CLIENTI
 - 6.6.1 Personale front office
 - 6.6.2 Comportamento del personale a contatto con il pubblico
 - 6.6.3 Suggerimenti e reclami
 - 6.6.4 Recapiti per il Cliente

1. INTRODUZIONE

1.1. PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

Attraverso la Carta dei Servizi, AZIMUT SPA informa i cittadini sugli impegni che assume nei loro confronti, al fine del miglioramento della qualità dei servizi svolti.

Il documento ha avuto origine, nell'ambito dei servizi pubblici, dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.01.1994, dalla Legge 11.7.1995 n. 273 e dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30.12.1998 ("Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi del settore trasporti").

Pur non sussistendo un obbligo normativo riferito al servizio sosta, il medesimo schema viene in ogni caso adottato in adempimento degli obblighi in tal senso disposti dal vigente Contratto di Servizio con il Comune di Cervia (che prevede al riguardo specifiche prescrizioni).

La Carta dei Servizi illustra le caratteristiche e le modalità dei servizi svolti e definisce i parametri di qualità e quantità che AZIMUT SPA si propone di rispettare e migliorare.

La Carta verrà annualmente aggiornata sulla base di obiettivi di consolidamento e/ o miglioramento, tenendo anche conto della disponibilità dei dati raccolti tramite le indagini di Customer Satisfaction.

1.2. I PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi AZIMUT è improntata sui seguenti principi fondamentali.

Uguaglianza ed imparzialità: servizio accessibile a tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni, capacità fisica. Equo trattamento di tutte le fasce di utenti (le modalità di effettuazione del servizio ed i comportamenti del personale nei confronti dei Clienti sono ispirati costantemente a criteri di obiettività, di giustizia ed imparzialità).

Continuità e regolarità: garanzia di servizi regolari e senza interruzioni, salvo cause di forza maggiore (interruzioni dovute ad eventi indipendenti dalla volontà del gestore, caso fortuito, stato di necessità, astensioni del personale dal lavoro, ecc). In caso di sospensioni o interruzioni dell'attività, AZIMUT si impegna ad adottare tutte le misure necessarie - in primo luogo l'informazione - per ridurre al minimo i disagi che ne possono derivare.

Partecipazione: i Clienti hanno diritto ad una corretta ed equa fruizione del servizio e sono invitati a collaborare con il gestore. Ogni Cliente può accedere alle informazioni che lo riguardano con la massima trasparenza, per chiarimenti, reclami, suggerimenti sul servizio. AZIMUT si impegna a rispondere a tutte le segnalazioni e le proposte formulate. Confronto con la Clientela, anche attraverso gli organismi di rappresentanza organizzata (Associazioni dei Consumatori), sui problemi inerenti il servizio. Periodica raccolta di valutazioni sulla qualità del servizio.

Efficienza ed efficacia: aumento del livello qualitativo del servizio, sintesi tra capacità di soddisfare i clienti, economia delle erogazioni. AZIMUT si propone di elevare il livello degli standard di qualità dei servizi svolti, attraverso l'applicazione di metodologie adeguate, al fine di soddisfare le esigenze manifestate dai Clienti.

Fattori di qualità: sono gli aspetti che il Cliente valuta nel servizio globalmente offerto. Quelli individuati da AZIMUT SPA sono:

- informazioni e copertura del territorio;
- assistenza;
- sicurezza;
- accessibilità ai clienti diversamente abili;
- confort,
- rapporto con i clienti e gestione reclami.

Indicatori di qualità: rappresentano i fattori di qualità in termini di definizione e misura. Nella redazione della Carta dei Servizi AZIMUT SPA tali indicatori derivano dagli impegni assunti con il Comune di Cervia, meglio definiti negli standard del servizio costituenti parte integrante del Contratto di Servizio.

Standard di prestazione: sono i livelli di servizio che AZIMUT SPA si impegna ad offrire, tenendo conto degli impegni presi con gli Enti affidanti. Pertanto sono stati assunti gli standard minimi previsti dal vigente Contratto di Servizio sottoscritto con il Comune di Cervia.

Oltre agli standard, vengono indicati i risultati raggiunti nel precedente anno solare e la previsione per l'anno solare in corso.

Soddisfazione del Cliente

Per conoscere il grado di soddisfazione della clientela ed individuare eventuali opzioni di miglioramento sui diversi aspetti del servizio sosta, AZIMUT SPA effettua annualmente una **indagine di rilevazione della qualità percepita dai clienti**. I risultati dell'indagine vengono pubblicati sulla presente Carta dei Servizi.

Viene inoltre monitorato il numero dei reclami, qualora questi siano riconducibili a disservizi imputabili a responsabilità diretta di AZIMUT SPA.

1.3. IL GIUDIZIO SUL SERVIZIO

L'indagine di rilevazione della qualità percepita sui servizi gestiti (verde pubblico, cimiteri, disinfestazione zanzare, gestione sosta) viene svolta annualmente tramite interviste telefoniche effettuate da impresa specializzata incaricata da AZIMUT SPA.

Si riporta di seguito la composizione del campione degli intervistati nelle indagini effettuate dell'ultimo triennio:

- a) le interviste effettuate a febbraio 2020 (relative all'anno 2019) sono state complessivamente 1.035, così suddivise: 730 a Ravenna, 202 a Faenza e 103 a Cervia;
- b) le interviste effettuate a gennaio - febbraio 2021 (relative all'anno 2020) sono state complessivamente 1.034, così suddivise: 622 a Ravenna, 253 a Faenza e 159 a Cervia.
- a) le interviste effettuate a dicembre 2021 (relative all'anno 2021) sono state complessivamente 1.035, così suddivise: 630 a Ravenna, 251 a Faenza e 154 a Cervia

Di seguito viene riportata la tabella di comparazione dei dati di Customer Satisfaction rilevati dalle ultime tre indagini, con il livello di soddisfazione rilevato sugli aspetti operativi relativi al servizio.

SERVIZIO SOSTA	2019	2020	2021
CUSTOMER SATISFACTION - INDAGINE SULLA QUALITA' PERCEPITA	VOTI MEDI	VOTI MEDI	VOTI MEDI
Corretto funzionamento del parcometro	7,15	6,83	7,08
Facilità individuazione e accesso al parcometro	6,75	6,85	7,02
Adeguatezza informazioni per l'uso del parcometro	7,09	6,95	7,12
Modalità di pagamento	7,16	6,92	7,10
Sistemi di pagamento innovativi	6,96	6,72	6,97
Facilità di reperimento abbonamenti	6,94	6,78	6,90
Adeguatezza del servizio	6,99	6,74	6,99
Elasticità verso gli automobilisti, tolleranza ragionevole	6,13	6,08	--
GIUDIZIO COMPLESSIVO	6,89	6,73	7,03

Il servizio sosta ha riportato una valutazione media nei servizi istituiti dal Comune di Cervia più che soddisfacente, evidenziando la progressiva crescita del livello di soddisfazione degli aspetti operativi relativi al servizio.

2. MISSIONE

2.1. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA E PRINCIPALI SERVIZI GESTITI

Azimut S.p.a. è stata costituita a seguito di cessione di ramo d'azienda di Area Asset S.p.a. ad AMF S.p.a. di Faenza, con modifica della denominazione sociale, in data 01.01.2009 al fine di gestire servizi "in house" affidati dagli enti locali (Comuni di Ravenna, Cervia, Faenza, Castel Bolognese).

Ravenna Holding S.p.a. su delega degli enti locali proprietari (Comuni di Ravenna, Cervia, Faenza, Castel Bolognese), ha esperito procedura di gara a c.d. "doppio oggetto" per la scelta del socio privato con compiti operativi, ai sensi della normativa vigente nazionale e della prassi comunitaria in tema di società miste sul partenariato pubblico-privato istituzionale PPPI.

A seguito dell'assegnazione della gara, la cordata aggiudicataria (formata da CNS Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop. di Bologna, mandataria e CICLAT Consorzio Italiano Cooperativa Lavoratori Ausiliari Traffico Soc. Coop di Bologna BO, mandante) si è consolidata - come imposto dal bando di gara - nella società consortile denominata "Antares S.C. a R.L." con sede in Ravenna (RA) via Trieste n. 76. Soci assegnatari per riparto interno consortile sono: Cooperativa Muratori e Cementisti C.M.C., Deltambiente Soc. Coop. Agr. di Ravenna; S. Vitale Cooperativa sociale di Ravenna e Ciclat Consorzio italiano cooperative lavoratori ausiliari del traffico Soc. Coop. di Bologna.

Dal 01.07.2012, a seguito della cessione del 40% del capitale azionario al socio privato, Azimut S.p.a. ha assunto la configurazione di società "mista" a maggioranza pubblica. Come previsto dal bando di gara, il socio privato eseguirà gli specifici compiti operativi oggetto dell'affidamento.

Il capitale azionario risulta essere così ripartito:

<i>Azionista</i>	<i>Azioni</i>	<i>%</i>
Ravenna Holding S.p.A.	1.632.979	59,80%
Comune di Castel Bolognese	5.353	0,20%
Antares S.c. a r.l.	1.092.221	40,00%
Totale	2.730.553	100,00%

I servizi riguardano direttamente o indirettamente la gestione del territorio e dei beni pubblici afferenti i cimiteri nell'interesse della cittadinanza ed in particolare:

- la gestione dei servizi cimiteriali (incluse le operazioni di polizia mortuaria);
- la gestione di cremazione salme;
- la gestione di camere mortuarie;
- la gestione della manutenzione del verde pubblico;
- la gestione dell'igiene ambientale attraverso attività antiparassitarie, fitoiatriche, disinfestazione e disinfezione;
- la gestione di toilette pubbliche;
- la gestione di servizi ausiliari ai precedenti;
- la gestione di servizi di sosta.

2.2. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

L'azienda Azimut S.p.A. è certificata secondo le norme ISO 9001 per tutti i suoi servizi (compresa la sosta).

La prima certificazione di Sistema di Qualità è stata rilasciata in data 30 dicembre 2013 a seguito del giudizio di valutatori esterni qualificati, sulla base di analisi complete dell'organizzazione e dei suoi risultati. In data 27 dicembre 2019 è stato rilasciato il Certificato di Rinnovo Triennale (valido fino al 29.12.2022 e soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione).

Il mantenimento di un sistema di qualità certificato secondo le norme ISO 9001 impegna quotidianamente l'Azienda e la propria organizzazione interna, ai fini del costante miglioramento dei servizi gestiti.

La maturità del sistema organizzativo aziendale risulta confermato in sede di verifiche ispettive presiedute dall'Ente Certificatore, che non hanno mai evidenziato "non conformità" significative.

La verifica periodica di mantenimento si è svolta dal 31.5.2021 al 03.06.2021 confermando che il sistema di gestione per la qualità (SGQ) dell'organizzazione è complessivamente conforme alla norma di riferimento, strutturato in modo sostanzialmente efficace ed aderente alle prassi aziendali.

2.3. PERSONALE

Azimut disponeva al 31.12.2021 complessivamente di n. **68** dipendenti (a cui sono da aggiungere i dipendenti c.d. "*stagionali*" e i "*distaccati*").

Il personale che si occupa della sosta è impegnato in attività di:

- a) front office;
- b) amministrazione;
- c) progettazione e pianificazione;
- d) manutenzione;
- e) controllo della sosta (ausiliari del traffico, ai sensi dell'art. 12 bis del D.Lgs. nr. 285/1992)

Identificabilità del personale

Durante lo svolgimento della propria attività, il personale addetto al controllo della sosta indossa la divisa specifica ed espone bene visibile il cartellino di riconoscimento.

Monitoraggio sanitario del personale

AZIMUT garantisce il monitoraggio delle condizioni di salute del proprio personale tramite check up annuali e accertamenti periodici previsti dalle vigenti normative.

Formazione del personale

AZIMUT, consapevole dell'importanza della gestione delle risorse umane, presta particolare attenzione all'addestramento tecnico e alla formazione generale del proprio personale.

La costante attività di formazione, anche con sistemi di affiancamento, permette di aggiornare il personale sui diversi aspetti che caratterizzano le professioni aziendali in un'ottica di costante miglioramento.

Cortesia del personale

Tutto il personale a contatto con il pubblico (sia direttamente che telefonicamente) si comporta in maniera educata e cortese con Clientela, ed è tenuto a rivolgersi ai fruitori dei servizi con rispetto e

professionalità; risponde alle richieste di informazione con prontezza, precisione e con un linguaggio chiaro e comprensibile; cura il proprio aspetto e indossa un abbigliamento decoroso e pulito; indossa la divisa (se prescritto); porta in modo ben visibile la tessera di riconoscimento o – se operatore telefonico – dichiara il proprio nome all’inizio della conversazione.

AZIMUT cura la capacità di relazione con il Cliente mediante il Codice Etico e di Comportamento del personale.

3. SERVIZIO SOSTA

In riferimento all’attività relativa a servizi sosta, Azimut S.p.a è affidataria di contratti di servizio nel Comune di Ravenna e nel Comune di Cervia.

L’affidamento a Ravenna e Cervia è stato inserito nella gara c.d. “*doppio oggetto*” e prevede una durata quindicennale (01.07.2012/30.06.2027).

Il servizio di sosta di Cervia è stato acquisito da Azimut S.p.a. nella fase precedente alla gara a c.d. “*doppio oggetto*” a partire dal 01.07.2011, a seguito di acquisizione del ramo di azienda sosta di ATM Parking S.p.a. di Ravenna ed è stato gestito “*in house*” nel transitorio 1.7.2012/30.06.2013. Dal 01.07.2012 e fino al 30.06.2027 il servizio è affidato alla Società a seguito dell’esperimento della gara a c.d. “*doppio oggetto*” per la scelta del socio privato.

Il contratto prevede che Azimut provveda in nome e per conto del Comune di Cervia alla prestazione di servizio di esazione della tariffa, alla fornitura e manutenzione dei parcometri, alla manutenzione delle aree di sosta (segnaletica orizzontale e verticale) nel territorio del Comune di Cervia, alla vendita degli abbonamenti e delle tessere sempre in nome e per conto del Comune di Cervia ed alle altre prestazioni accessorie oggetto del contratto.

Titolare del servizio e degli incassi integrali tutti della tariffa pagata dall’utenza (da parcometro, tessere, carta di credito, telefono cellulare, ecc.) è esclusivamente il Comune di Cervia, nell’ambito della propria attività istituzionale. Sui biglietti della sosta, sulle tessere, su qualsiasi altro supporto di modalità di pagamento è unicamente apposto il logo del Comune di Cervia.

Il logo di Azimut sui parcometri e su ogni altra documentazione è apposto per fornire assistenza ed informazioni all’utenza.

Il corrispettivo riconosciuto dagli enti ad Azimut per il servizio prestato è fisso per posto auto, senza riferimento agli incassi.

Al fine di sottoporsi alla massima trasparenza, in considerazione degli incassi di integrale spettanza del Comune di Cervia, AZIMUT S.p.A. – in quanto gestore contabile – ha adottato specifiche procedure di verifica e controllo (procedura qualità AZQL80).

Tutti i parcometri sono centralizzati in rete (mediante collegamento con SIM telefonica) e sono gestiti da un software presso server esterno (Parkeon S.p.A., costruttore dei parcometri, oggi Flowbird Group).

Il software evidenzia in tempo reale – e per ogni parcometro - i singoli pagamenti (anche per tipologia), gli incassi contenuti, i prelievi degli incassi effettuati, i malfunzionamenti, con statistiche e dati storici.

Il software è aperto in tempo reale agli uffici comunali, per ogni tipo di verifica e controllo.

Analogo software (aperto agli uffici comunali) riguarda il pagamento della sosta con telefono cellulare.

4. DESCRIZIONE E DETTAGLIO DEL SERVIZIO.

I servizi di sosta a pagamento nel territorio comunale di Cervia (Cervia, Milano Marittima, Pinarella, Tagliata) istituiti dal Comune di Cervia sono stati normati con Ordinanze Dirigenziali n.106 del 31.03.2022 e n.153 del 26.04.2022, in attuazione delle deliberazioni di Giunta Comunale n.286 del 14.12.2021 (che conferma le tariffe del 2021 sia per la sosta a pagamento che per gli abbonamenti e istituisce 357 nuovi stalli blu in Via Anello del Pino e traverse mare a Milano Marittima), n.1 del 11.01.2022 (che integra la precedente definendo in maniera più dettagliata funzionamento, tariffe, periodi, e perimetrazioni delle aree in cui sono presenti le strutture ricettive che possono ottenere permessi agevolati), n.72 del 29.03.2022 (che istituisce la nuova zona di sosta “viola”), n.70 del 29.03.2022 (che disciplina la ZTL di Milano Marittima), n.75 del 05.04.2022 (che aggiorna la precedente consentendo la sosta con tariffa viola in ZTL a Milano Marittima) e la n. 76 del 05.04.2022 (che sancisce definitivamente funzionamento, tariffe, permessi ed agevolazioni). Con delibera n. 164 del 21.06.2022 è stata istituita la sosta a pagamento e la Z.T.L. sul lungomare di Milano Marittima nei tratti compresi tra via Toti e via Baracca – via Spontini e via Cimarosa e la sosta a pagamento nella via Rismondo e IV traversa.

I posti a pagamento istituiti dal Comune di Cervia risultano attualmente n. **5780**.
Le aree di sosta sono gestite mediante parcometri.

4.1. TARIFFE e DETTAGLIO AREE DI SOSTA

Parcheggi “comunali” a pagamento regolati da parcometro

PERIODI DI FUNZIONAMENTO

Sono fissati i seguenti periodi differenziati di funzionamento:

PERIODO INVERNO – AUTUNNO 2022:

DAL 1° GENNAIO AL 31 MARZO 2022

DAL 1° OTTOBRE AL 31 DICEMBRE 2022

PERIODO PRIMAVERA – ESTATE 2022 (sosta stagionale):

DAL 1° APRILE AL 30 SETTEMBRE 2022

ORARI DI PAGAMENTO

DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 24.00 DI OGNI GIORNO DI FUNZIONAMENTO

ad esclusione della zona di Piazza Andrea Costa e Via Proserpina Gervasi

in cui la sosta è a pagamento DALLE ORE 14.30 ALLE ORE 24.00

DI OGNI GIORNO DI FUNZIONAMENTO

(in nessuna zona tariffaria è consentito acquistare periodi di sosta per il giorno seguente).

TARIFFE ORARIE

Sono attive le seguenti tariffe

Verde (sosta lunga)

Tariffa oraria € 1,20 (fino a 4 ore la tariffa oraria è di € 1,20 per un importo fino ad € 4,79)

Tariffa forfettaria per 6 ore - € 4,80 (oltre le 6h la tariffa oraria è di € 0,80)

Verde Autocaravan (sosta lunga)

Solo nelle specifiche aree dedicate al parcheggio degli autocaravan (camper) si applica la tariffa “verde” in misura maggiorata pari a 1,5

Gialla (sosta lunga per le località di Pinarella e Tagliata)

Tariffa oraria € 1,20 (fino a 4 ore la tariffa oraria è di € 1,20 per un importo fino ad € 4,79)

Tariffa forfettaria per 6 ore - € 4,80 (oltre le 6h la tariffa oraria è di € 0,80)

Tariffa forfettaria per 12 ore - € 8,00 (oltre le 12 h la tariffa è di € 0,80 per ogni ora aggiuntiva fino alle ore 24:00)

Rossa (sosta breve - ad alta rotazione)

sosta massima consentita 6 ore, pari a € 8,00 Tariffa oraria € 1,80 (la tariffa è di € 1,80 per ora, fino ad un importo di € 4,19);

Tariffa forfettaria per 3 ore € 4,20 (oltre le 3 ore, la tariffa oraria è di € 1,40 fino ad un importo di € 7,99);

Tariffa forfettaria per 6 ore € 8,00 (sosta massima consentita)

Viola (sosta breve - ad alta rotazione M. Marittima Lungomare)

Accesso alla zona a traffico limitato ZTL Ticket giornaliero € 15,00, comprensivo di sosta massima consentita 6 ore.

Franchigia di 15 minuti di sosta gratuita presso

il Parcheggio di Piazza A. Costa / Via P. Gervasi

Come sopra detto, la nuova area di Piazza A. Costa a Cervia – che applica la tariffa VERDE Cervia Centro – è l'unica zona in cui la sosta è a pagamento dalle ore 14.30 alle ore 24.00.

A differenza delle altre aree di sosta, in questa area vi è la possibilità di utilizzare una volta al giorno una franchigia gratuita di 15 minuti (cioè un primo periodo di 15 minuti gratuito, valido sia per le soste di durata inferiore, che per quelle prolungate), premendo sul parcometro il tasto 3 e digitando la targa del veicolo.

Questa funzione non è ammessa pagando tramite MyCicero.

Allegato B – Delibera n.164 del 21 giugno 2022 (Planimetria Area)



Tabella sintetica aree di sosta

AREE DI PARCHEGGIO A PAGAMENTO NEL TERRITORIO COMUNALE DI CERVIA		
PERIODO INVERNO AUTUNNO (DAL 1° GENNAIO AL 31 MARZO 2022 e DAL 1° OTTOBRE AL 31 DICEMBRE 2022)	TARIFFA	ORARI
CERVIA CENTRO	VERDE (sosta lunga)	8.00-24.00, tutti i giorni, feriali e festivi
MILANO MARITTIMA		8.00-24.00, venerdì-sabato- domenica e giorni festivi e prefestivi
MILANO MARITTIMA MARE		
MILANO MARITTIMA CENTRO		
MILANO MARITTIMA LUNGOMARE		

PERIODO PRIMAVERA ESTATE (DAL 1° APRILE AL 30 SETTEMBRE 2022)	TARIFFA	ORARI
TAGLIATA	GIALLA (sosta lunga)	8.00-24.00, tutti i giorni, feriali e festivi eccetto P.zza Costa e via P. Gervasi a Cervia dalle 14.30 alle 24.00 tutti i giorni, feriali e festivi
PINARELLA		
CERVIA MARE	VERDE (sosta lunga)	
CERVIA CENTRO		
MILANO MARITTIMA		
MILANO MARITTIMA MARE	ROSSA (sosta breve)	
MILANO MARITTIMA CENTRO		
MILANO MARITTIMA LUNGOMARE	VIOLA (sosta breve)	

Si riporta di seguito l'elenco strade sosta a pagamento 2022 suddivise per colore tariffario contenuto nella Delibera di Giunta n.164 del 21.06.2022

**Tabella di dettaglio aree di sosta
ANNO 2022 – aggiornato al 21 giugno 2022**

CERVIA MARE (sosta lunga – tariffa verde)	Tariffa invernale	Tariffa estiva	ZONA
Via GOIA Maria	x	8-24	C.M.
Lungomare D'ANNUNZIO Gabriele	x	8-24	C.M.
Lungomare DELEDDA Grazia	x	8-24	C.M.
Via GESSI Romolo (da Viale Colombo a Lungomare D'Annunzio)	x	8-24	C.M.
Viale PIGNOCCHI Teodolinda (da Viale Colombo a Lungomare D'Annunzio)	x	8-24	C.M.
Vialetto CAIROLI Benedetto	x	8-24	C.M.
Via MODENA	x	8-24	C.M.
Vialetto FERRARA	x	8-24	C.M.
Viale PARMA	x	8-24	C.M.
Via PIACENZA	x	8-24	C.M.
Viale DE AMICIS Edmondo (da Lungomare Deledda a Viale Titano)	x	8-24	C.M.
Piazzale ALIPRANDI Giovanni	x	8-24	C.M.
Viale ITALIA (da Via Milazzo a Via De Amicis)	x	8-24	C.M.
Viale COLOMBO Cristoforo	x	8-24	C.M.

CERVIA CENTRO (sosta lunga – tariffa verde)	Tariffa invernale	Tariffa estiva	ZONA
Via Circonvallazione SACCHETTI Edoardo (da Viale Dei Mille a Via Evangelisti)	8-24	8-24	C.C.
Piazza DELLA RESISTENZA	8-24	8-24	C.C.
Viale DEI MILLE (da Via Capua a Borgo Saffi)	8-24	8-24	C.C.
Via BERTONI Ives	8-24	8-24	C.C.
Piazza VENTICINQUE APRILE	x	8-24	C.C.
Piazza COSTA Andrea	x	14,30-24	C.C.
Via GERVASI Proserpina	x	14,30-24	C.C.

MILANO MARITTIMA (sosta lunga – tariffa verde)	Tariffa invernale	Tariffa estiva	ZONA
Viale MATTEOTTI Giacomo (da Via Gora a Piazzale Napoli compreso)	w8-24	8-24	M.M.
Viale MATTEOTTI Giacomo (da Piazzale Napoli alla 11 ^a Traversa)	x	8-24	M.M.
Viale DUE GIUGNO (da Via Oriani a Via Baracca)	x	8-24	M.M.
Viale DUE GIUGNO (da Via Baracca alla 3 ^a Traversa)	w8-24	8-24	M.M.
Viale DUE GIUGNO (da 3 ^a Traversa a Rotonda Anello del Pino)	x	8-24	M.M.
Viale DUE GIUGNO (da Rotonda Anello del Pino a 19 ^a Traversa)	x	8-24	M.M.
1 ^a TRAVERSA	w8-24	8-24	M.M.
2 ^a TRAVERSA (da Viale Matteotti a Viale Due Giugno)	w8-24	8-24	M.M.
3 ^a TRAVERSA (da Viale Due Giugno a Viale Matteotti)	w8-24	8-24	M.M.
3 ^a TRAVERSA (da Viale Due Giugno a Arenile Demaniale)	x	8-24	M.M.
4 ^a TRAVERSA (da Viale Due Giugno a Arenile Demaniale)	x	8-24	M.M.
Piazzale NAPOLI	w8-24	8-24	M.M.
5 ^a TRAVERSA (da Viale Due Giugno al Viale Matteotti)	x	8-24	M.M.
Rotonda TORINO	x	8-24	M.M.
Piazzale TORINO	x	8-24	M.M.
6 ^a TRAVERSA (da Viale Due Giugno a Arenile demaniale)	x	8-24	M.M.
7 ^a TRAVERSA (da Viale Due Giugno al Viale Matteotti)	x	8-24	M.M.
PIAZZALE GENOVA	x	8-24	M.M.
8 ^a TRAVERSA (da Viale Due Giugno a Arenile demaniale)	x	8-24	M.M.
9 ^a TRAVERSA (da Viale Due Giugno al Viale Matteotti)	x	8-24	M.M.
10 ^a TRAVERSA (da Viale Matteotti a Arenile Demaniale)	x	8-24	M.M.
12 ^a TRAVERSA (da Viale Anello del Pino a Arenile Demaniale)	x	8-24	M.M.
13 ^a TRAVERSA (tratto interno all'Anello del Pino)	x	8-24	M.M.
13 ^a TRAVERSA (da Viale Anello del Pino a Arenile Demaniale)	x	8-24	M.M.
15 ^a TRAVERSA (tratto interno all'Anello del Pino)	x	8-24	M.M.
15 ^a TRAVERSA (da Viale Anello del Pino a Arenile Demaniale)	x	8-24	M.M.
17 ^a TRAVERSA (da Viale Anello del Pino a Arenile Demaniale)	x	8-24	M.M.

18 ^A TRAVERSA (da Viale Due Giugno a Arenile Demaniale)	x	8-24	M.M.
Viale ANELLO DEL PINO (tutto)	x	8-24	M.M.
Viale FORLI' (da Viale Due Giugno a uscita Piazzale Mantova)	w8-24	8-24	M.M.
Piazzale MANTOVA	w8-24	8-24	M.M.
Rotonda CADORNA Luigi	w8-24	8-24	M.M.
Viale BARACCA Francesco (da Rot. Don Minzoni a Viale Due Giugno)	w8-24	8-24	M.M.
Viale SPONTINI Gaspare (da Viale Dante a Viale Due Giugno)	x	8-24	M.M.
Viale CIMAROSA Domenico (da Viale Dante a Viale Due Giugno)	x	8-24	M.M.
Viale PONCHIELLI Amilcare (da Viale Dante a Viale Due Giugno)	x	8-24	M.M.
Viale PAGANINI Niccolò (da Viale Dante a Viale Due Giugno)	x	8-24	M.M.
Rotonda CORELLI Arcangelo	x	8-24	M.M.
Viale MASCAGNI Pietro (da Viale Dante a Rotonda Corelli)	x	8-24	M.M.
Viale BOITO Arrigo (da Viale Dante a Viale Due Giugno)	x	8-24	M.M.
Viale DANTE ALIGHIERI	x	8-24	M.M.
AREA PARCHEGGIO Viale DANTE ALIGHIERI (V. Palanti – V. Caruso)	x	8-24	M.M.
Rotonda DON MINZONI Giovanni	w8-24	8-24	M.M.
Viale FILZI Fabio	w8-24	8-24	M.M.
Viale OBERDAN Guglielmo	w8-24	8-24	M.M.
Via ROSSINI Gioacchino	x	8-24	M.M.
Via PALANTI Giuseppe	x	8-24	M.M.
Via MERCADANTE Saverio	x	8-24	M.M.
Via PUCCINI Giacomo	x	8-24	M.M.
Via TOSCANINI Arturo	x	8-24	M.M.
Via PAISIELLO Giovanni	x	8-24	M.M.
Viale VITTORIO VENETO (tutto)	x	8-24	M.M.
Viale RAVENNA (da Viale Romagna a Piazzale Baldisserri)	w8-24	8-24	M.M.
Piazzale BALDISSERRI Giandomenico (davanti a Stadio)	w8-24	8-24	M.M.
Vialetto GUIDAZZI Virginio (di fianco a Stadio) NON PIÙ CAMPER	w8-24	8-24	M.M.
Via JELENIA GORA (tutto)	w8-24	8-24	M.M.
Piazzale antistante il Circolo Tennis	w8-24	8-24	M.M.

MILANO MARITTIMA CENTRO (sosta breve – tariffa rossa)	Tariffa invernale	Tariffa estiva	ZONA
Rotonda 1° Maggio	w8-24	8-24	M.M.C.
Viale MILANO (da Rot. 1° Maggio a Viale Michelangelo)	w8-24	8-24	M.M.C.
Viale RAVENNA (da Viale Romagna a Rotonda 1°Maggio)	w8-24	8-24	M.M.C.
Viale CADORNA Luigi (da Viale Gramsci a Rot. Cadorna)	w8-24	8-24	M.M.C.
Viale GRAMSCI Antonio (da Via Corsica alla Rot. Don Minzoni)	w8-24	8-24	M.M.C.
Viale BOLOGNA	w8-24	8-24	M.M.C.
Via RIMONDO	w8-24	8-24	M.M.C.
Viale CORSICA (da Viale Gramsci a Viale Due Giugno)	w8-24	8-24	M.M.C.
Viale ROMAGNA (da Viale Bologna a Viale Milano)	w8-24	8-24	M.M.C.
Viale ZARA (da Viale Bologna a Viale Due Giugno)	w8-24	8-24	M.M.C.
Viale FORLI' (dalla Rot. 1° Maggio al Viale Romagna)	w8-24	8-24	M.M.C.
Viale SPALATO (da Viale Romagna a Viale Due Giugno)	w8-24	8-24	M.M.C.
Viale TOTI Enrico (da Viale Gramsci a Viale Due Giugno)	w8-24	8-24	M.M.C.

MILANO MARITTIMA LUNGOMARE (sosta breve – tariffa viola)	Tariffa invernale	Tariffa estiva	ZONA
Viale MASCAGNI Pietro (da Rot. Corelli a Lungomare M. Marittima)	w8-24	8-24	M.M.L.
Viale PAGANINI Niccolò (da Due Giugno a Lungomare M. Marittima)	w8-24	8-24	M.M.L.
Viale PONCHIELLI Amilcare (da Due Giugno a Lungomare M. Marittima)	w8-24	8-24	M.M.L.
Viale CIMAROSA Domenico (da Due Giugno a Lungomare M. Marittima)	w8-24	8-24	M.M.L.
Strada di collegamento CIMAROSA-SPONTINI	w8-24	8-24	M.M.L.
Viale BARACCA Francesco (da Due Giugno a Lungomare M. Marittima)	w8-24	8-24	M.M.L.
Viale TOTI Enrico (da Due Giugno a Lungomare M. Marittima)	w8-24	8-24	M.M.L.
Viale SPALATO (da Due Giugno a Lungomare M. Marittima)	w8-24	8-24	M.M.L.
Strada di collegamento TOTI-BARACCA	w8-24	8-24	M.M.L.

TAGLIATA (sosta lunga – tariffa gialla)	Tariffa invernale	Tariffa estiva	ZONA
Viale ITALIA (da Via Lazio a Via Sicilia)	x	8-24	T.
Via VAL D'OSSOLA (da Viale Abruzzi a Viale Italia)	x	8-24	T.
Via SALENTINO	x	8-24	T.
Via LOMELLINA	x	8-24	T.
Via BRIANZA	x	8-24	T.
Via MONFERRATO	x	8-24	T.
Via IRPINIA	x	8-24	T.
Viale SICILIA (da Viale Italia a Via Pinarella)	x	8-24	T.

PINARELLA (sosta lunga – tariffa gialla)	Tariffa invernale	Tariffa estiva	ZONA
Viale ITALIA (da Via San Marino a Via De Amicis)	x	8-24	P.
Viale ITALIA (da Via Lazio a Via Piemonte)	x	8-24	P.
Viale EMILIA (da Viale Italia fino al Mare)	x	8-24	P.
Via SAN MARINO	x	8-24	P.
Via VENEZIA GIULIA	x	8-24	P.
Via PIEMONTE (da Viale Abruzzi a Viale Italia)	x	8-24	P.
Via VALD'ARNO	x	8-24	P.
Via VAL PADANA	x	8-24	P.
Via VAL SESIA	x	8-24	P.
Via MEZZANOTTE (da Viale Abruzzi a Via Pinarella)	x	8-24	P.
Viale TRITONE (da Via Pinarella a Viale Titano)	x	8-24	P.
Via LIGURIA (da Viale Italia a Viale Titano)	x	8-24	P.
Via CAMPANIA (da Viale Italia a Viale Titano)	x	8-24	P.
Via LUCANIA (da Viale Italia a Viale Titano)	x	8-24	P.
Via VESUVIO	x	8-24	P.
Via STROMBOLI	x	8-24	P.
Via ETNA	x	8-24	P.
Via MOLISE (da Viale Italia a Viale Titano)	x	8-24	P.
Viale TITANO (da Viale De Amici a Via San Marino)	x	8-24	P.

X:\ServizioLavoriPubblici\Viabilità\Piano Sosta\2022\ELENCO STRADE 2022 aggiornato al 21 giugno.odt

ELENCO DELLE VIE

L'elenco dettagliato delle vie riportate all'interno delle zone tariffarie è scaricabile dal sito del Comune di Cervia al seguente link:

<https://www.comunecervia.it/citta/soste-e-parcheggi/elenco-strade.html>

4.2. MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA SOSTA

Coloro che non sono in possesso di contrassegno residenti o altro tipo permesso rilasciato dal Comune di Cervia, possono parcheggiare sulle righe blu a pagamento dotandosi di un valido titolo di sosta da esporre in maniera visibile sul cruscotto dell'auto.

Azimut S.p.A. gestisce aree di parcheggio con diverse modalità di pagamento:

- presso i parcometri, in monete;
- presso i parcometri, con tessere ricaricabili a scalare;
- presso i parcometri, con carta di credito;
- mediante utilizzo del telefono cellulare;
- mediante formule di abbonamento

Presso i parcometri

Per ottenere il tagliando di sosta, il pagamento è ammesso il pagamento **con monete** oppure, solo nel periodo dal 01.04 al 30.09 e solo su parcometri abilitati, con **tessere** dotate di microchip a **scalare ricaricabili** sostitutive della moneta.

Le tessere saranno meglio descritte al paragrafo “Tessere e Abbonamenti”.

Presso tutti i parcometri è inoltre possibile effettuare il pagamento **con carta di credito (*)** on line, senza digitazione di pin e senza alcun addebito di commissione; sul parcometro sono indicate le modalità per effettuare l'operazione.

(*)

A partire progressivamente da luglio 2013 (con completamento per posizioni del tutto residue nell'aprile 2014) i parcometri accettano il pagamento con carta di credito (Visa, Mastercard, circuito Maestro, ecc.). Cervia (come Ravenna) dispone di tutto il parco parcometri con pagamento di carta di credito on line (essendo riuscita ad estendere tale modalità di pagamento oltre al nuovo modello Strada, anche per la prima volta al modello Stelio), anticipando il dispositivo dell'art. 1 comma 901 della Legge n. 208/2015 (finanziaria 2016) che imponeva di introdurre tale modalità di pagamento presso i parcometri entro il 01.07.2016.

L'utilizzo della carta di credito non comporta la necessità di digitare alcun pin e non prevede commissioni a carico dell'utente, che restano a carico di Azimut S.p.a.

Per informazioni: <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Pagamento-con-la-carta-di-credito>.

Possibilità di acquisto della sosta per i giorni successivi: non ammessa, come da Delibera della Giunta Comunale del Comune di Cervia n. 1 del 11.01.2022 Allegato A e s.m.i. e da Ordinanza Dirigenziale attuativa n.106 del 31.03.2022.

Per consentire la funzionalità di pagamento è previsto oltre le ore 24:00 un sovrapprezzo di € 0,50 che non dà diritto a sosta aggiuntiva.

Mediante utilizzo di telefono cellulare

Dal 15.08.2013 è possibile effettuare il pagamento della sosta **mediante utilizzo del telefono cellulare**, previa registrazione gratuita in apposito sito www.mycicero.it e caricamento di “borsellino elettronico” sosta. Il pagamento della sosta con il telefono cellulare è a consumo e non comporta costi a carico dell'utente, al di là della tariffa della sosta, salvo servizi aggiuntivi richiesti dal cliente.

Al termine della registrazione, l'utente potrà stampare il logo di adesione al servizio da esporre in modo visibile all'interno dell'abitacolo quando vorrà usufruire del servizio sosta a pagamento e attivare/disattivare la sosta direttamente col telefono cellulare.

Per informazioni: <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Pagamento-con-smartphone>

Tessere a scalare ricaricabili (tessere a microchip)

E' disponibile una nuova tipologia di tessera a scalare ricaricabile, dotata di microchip, utilizzabile SOLO sui parcometri abilitati, attualmente n.95 sul territorio cervese (ovvero tutti quelli di colore grigio e quelli blu situati in Piazza Andrea Costa).

L'elenco completo, con relativa dislocazione precisa, è consultabile e scaricabile al sito del comune di Cervia alla pagina

<https://www.comunecervia.it/citta/soste-e-parcheggi/abbonamenti-annuali-stagionali-e-mensili.html>.

L'utilizzo è possibile solo nel periodo dal 01.04 al 30.09; negli altri periodi le tessere non vengono accettate dal parcometro.

Attraverso l'uso della tessera ricaricabile a scalare, si può accedere alla tariffa forfettaria giornaliera di 3,00 € (solo per le aree a tariffa "verde" o "gialla"; non valgono nelle aree a tariffa "rossa" e tariffa "viola").

Il costo di acquisto corrisponde a 25€, di cui 1€ è il costo della tessera fisica mentre i restanti 24€ sono utilizzabili per la sosta (equivalenti a 8 step giornalieri) .

Le tessere a microchip ricaricabili Azimut potranno essere acquistate presso la rete commerciale convenzionata (tabaccherie, bar, edicole, ecc.).

Le rivendite attualmente convenzionate sono:

- Tabaccheria Casetti Marco – Corso Mazzini, n. 16 – Cervia (RA)
- Tabaccheria del Lungomare - Lungomare D'Annunzio, 13 - Cervia
- Edicola Paola Mandelli – Viale Forlì angolo Viale Due Giugno - Milano Marittima
- Tabaccheria di Sedioli Franco (rivendita n. 45) - Viale Matteotti n. 104/C - Milano Marittima
- Tabaccheria di Bartolini Carla - Viale Dante n. 71 - Milano Marittima
- Tabaccheria Casetti Loretta – Viale Gramsci n. 35/B – Milano Marittima (RA)
- Tabaccheria La Torre – Via Torre San Michele n. 10 – Cervia (RA)
- Tabaccheria Urbini Alessandro – Viale Italia n. 214 – Pinarella (RA)
- Edicola Bonanni Dylan – Viale Anello del Pino – Milano Marittima (RA)
- Taviani Stefania - Viale Italia n. 69 - Cervia (RA)

Si precisa che detto elenco è in corso di implementazione ed è sempre disponibile aggiornato nel sito del Comune di Cervia all'indirizzo:

<https://www.comunecervia.it/citta/soste-e-parcheggi/abbonamenti-annuali-stagionali-e-mensili.html>

La ricarica potrà essere effettuata direttamente da parcometro abilitato con relativo pagamento per un importo a multipli da €. 3,00 (da € 3,00 ad € 99,00). Per ricaricarle, è necessario premere sul parcometro il tasto 2: appare il menu con “Ricarica Tessera” e si devono seguire le istruzioni.

Attraverso l’uso delle tessere, la sosta è a costo agevolato: la tariffa forfettaria giornaliera di € 3,00 vale per l’intera giornata, indipendentemente dal momento di inizio della sosta. **Tali tessere valgono solo nelle zone a tariffa “verde” o “gialla”, non valgono nelle aree a tariffa “rossa”.** Per utilizzarle, bisogna premere il tasto 1 e viene stampato il ticket di sosta valido una giornata.

Per disposizioni dell’Amministrazione Comunale, **non è consentito acquistare periodi di sosta per la giornata seguente, per cui il parcometro scalerà uno step unicamente per la giornata in corso.**

Abbonamenti mensili, stagionali, annuali

Sono abbonamenti in formato Contrassegno, sono fissati con durata, costo e tipologia riportati nella seguente tabella.

ABBONAMENTI	Autovetture e ciclomotori	
Abbonamento mensile (valido 1 mese solare)	€ 66,00	l'abbonamento consente di sostare in qualsiasi area a SOSTA LUNGA del territorio TARIFFA VERDE (TARIFFA GIALLA per Pinarella/Tagliata) <u>NON CONSENTE</u> di sostare nelle aree a SOSTA BREVE TARIFFA ROSSA – TARIFFA VIOLA
Abbonamento stagionale 2022 (valido dal 01.04 al 30.9.2022)	€ 192,00	
Abbonamento annuale (365 gg) (valido per l’anno solare 2022)	€ 228,00	

Possono essere acquistati da soggetti singoli o da associazioni con le seguenti modalità:

a) presso gli uffici comunali CERVIAINFORMA in viale Roma, 33 a Cervia:

- 1) contestualmente al pagamento del costo dell’abbonamento tramite POS con carta di credito o bancomat.** Le carte accettate sono quelle del circuito Pago Bancomat e circuito NEXI.
- 2) previa consegna di ricevuta di pagamento con PAGO PA effettuato ON-LINE attraverso la piattaforma EntraNext.** Per procedere al pagamento on line del costo dell’abbonamento occorre accedere al sito Web www.comunecervia.it al seguente indirizzo <https://www.comunecervia.it/servizi/servizi-on-line/pagamenti-on-line.html> e cliccare su “PagoPA”.

Gli abbonamenti acquistati con la modalità a) vanno ritirati presso il Servizio Cervia Informa Cittadini viale Roma, 33 a Cervia.

b) direttamente presso la ditta Azimut S.p.a. tramite richiesta da inviare all'indirizzo di posta elettronica: info@azimut-spa.it, previo pagamento del relativo importo tramite Pago PA e allegando la ricevuta di pagamento.

Nel caso b) Azimut S.p.a. provvederà a consegnare l'abbonamento direttamente al richiedente. Azimut è disponibile anche a spedire l'abbonamento, ma solo per i fuori Comune

Si ricorda che non è più ammesso il pagamento con bollettino postale o con bonifico bancario diretto. Il pagamento deve essere effettuato con Pago PA.

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

NB: Sul cruscotto del veicolo va esposto l'abbonamento cartaceo ritirato presso il Centro Informa Cittadini o consegnato tramite Azimut. La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.

I contrassegni di permesso/abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, potranno essere sostituiti previa esibizione di verbale di denuncia presentata presso i competenti uffici CC.

Per informazioni più dettagliate si invita a consultare il sito del comune di Cervia alla pagina <https://www.comunecervia.it/citta/soste-e-parcheeggi/abbonamenti-annuali-stagionali-e-mensili.html>

Permessi di sosta residenti

Il Comune di Cervia ha previsto diverse tipologie di permessi di sosta, di cui si può richiedere il rilascio purché sussistano le condizioni previste (permessi di sosta RP – Residenti Parcometri; permessi di sosta RCS – Residenti in Centro Storico Cervia; permessi di sosta RNS – Residenti in Via Nazario Sauro; agevolazioni per donne in gravidanza; permessi gratuiti per forze di polizia, agevolazioni per auto elettriche).

Tali permessi non sono rilasciati da AZIMUT.

Per il rilascio dei permessi contattare gli uffici comunali CERVIA INFORMA (Viale Roma n. 33 Cervia) tel. 0544 979350.

Per le modalità di richiesta, per la documentazione da presentare, per le opzioni di pagamento e per il ritiro si rinvia nel dettaglio al link

**<http://www.comunecervia.it/citta/soste-e-parcheeggi.html>
al paragrafo “Permessi di sosta residenti”.**

Agevolazioni auto elettriche:

Le auto con alimentazione elettrica, tramite esposizione sul cruscotto di copia della carta di circolazione (ripiegata opportunamente da lasciare in vista solo i dati della targa del tipo di alimentazione, e non quelli personali) oppure il contrassegno “mi muovo elettrico” con numero identificativo e logo del comune, saranno esonerate dal pagamento della sosta sulle “strisce blu” del territorio comunale di Cervia, **ad esclusione delle aree soggette a sosta breve (tariffa rossa e tariffa viola).**

Permessi speciali

I permessi speciali sono stati pensati per categorie che presentano esigenze particolari e sono riservati alla sosta di autovetture e ciclomotori (esclusi autocaravan).

PERMESSI SPECIALI RISERVATI A:	COSTO	VALIDITA'
ALBERGHI IN ZONA VERDE e IN ZONA GIALLA - Abbonamento annuale 2022 (dal 1 gennaio al 31 dicembre)	€ 150,00	VALIDO ESCLUSIVAMENTE NEL SETTORE INDICATO SUL PERMESSO STESSO ZONA VERDE / ZONA GIALLA
ALBERGHI IN ZONA ROSSA Abbonamento stagionale 2022 (dal 1 aprile al 30 settembre)	€ 200,00	VALE SIA IN ZONA ROSSA CHE NELLE AREE DI SOSTA A PAGAMENTO DI MILANO MARITTIMA MARE, ESCLUSA ZONA ZTL (ZONA VIOLA) LUNGOMARE MILANO MARITTIMA
ALBERGHI IN ZONA ROSSA Abbonamento annuale 2022 (dal 1 gennaio al 31 dicembre)	€ 230,00	
ALBERGHI IN ZONA VIOLA Abbonamento stagionale 2022 (dal 1 aprile al 30 settembre)	€ 150,00	VALIDO IN ZONA ZTL (ZONA VIOLA) LUNGOMARE MILANO MARITTIMA, ZONA ROSSA E NELLE ZONE VERDI DI MILANO MARITTIMA
ATTIVITA' COMMERCIALI Abbonamento stagionale 2022 (dal 1 aprile al 30 settembre)	€ 55,000	Max. 1 permesso per ogni attività ubicata in zona di sosta a pagamento, valido ESCLUSIVAMENTE NELLE ADIACENZE DELLA PROPRIA ATTIVITA' COMMERCIALE
ATTIVITA' COMMERCIALI Abbonamento annuale 2022 (dal 1 gennaio al 31 dicembre)	€ 80,000	
ARTIGIANI - Annuale (dal 1 gennaio al 31 dicembre) costo fissato in base alla classificazione ambientale dei veicoli	Da Euro 0 a Euro 5 € 110,00	Permesso speciale (max 5 disponibili per ogni singola attività) da utilizzare esclusivamente su mezzi in servizio di assistenza tecnica con logo affisso all'esterno del veicolo (idraulici, elettricisti, manutentori, ecc.) - VALIDO IN TUTTE LE ZONE TARIFFARIE DEL TERRITORIO
	Euro 6 e superiori, auto a gpl – metano – ibride € 50,00	
	Auto elettriche € 0,00	

Permessi speciali alberghi zona verde e zona gialla

I Permessi Speciali alberghi zona verde e zona gialla sono rilasciabili in base al rapporto tra capacità di parcheggio e capacità ricettiva di ogni singola attività, nel numero massimo complessivo derivante dalla differenza tra il numero di camere ed il numero di parcheggi privati in disponibilità.

Sono assimilabili agli abbonamenti annuali e possono essere utilizzati esclusivamente nella zona indicata sul permesso stesso, individuata in base all'ubicazione dell'albergo e consentono di sostare stagionalmente nelle aree a sosta lunga.

Il costo dei permessi stagionali speciali alberghi **zona verde e zona gialla** è fissato pari a € 150,00.

L'elenco delle strade riferito alle singole aree di sosta sopraindicata è consultabile sul sito <http://www.comunecervia.it/citta/soste-e-parcheggi.html>.

La domanda per l'acquisto può essere presentata utilizzando l'apposita modulistica reperibile sul sito web del comune di Cervia, che richiederà di indicare:

- ragione sociale dell'attività a cui verrà intestato ogni singolo permesso
- tipologia del permesso richiesto (annuale/stagionale)

e dovrà essere trasmessa, unitamente a copia del documento di identità del titolare/legale rappresentante ed attestazione di versamento del relativo importo con PAGO PA effettuato ON-LINE attraverso la piattaforma EntraNext, tramite posta elettronica all'indirizzo **info@azimut-spa.it**,

Azimut S.p.A. provvederà a consegnare il permesso direttamente all'a struttura richiedente.

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

Dal sito <http://www.comunecervia.it/citta/soste-e-parcheggi.html> è scaricabile:

- 1) il modulo dichiarazione alberghi;
- 2) l'elenco strade 2022

NB: Sul cruscotto del veicolo va esposto l'abbonamento cartaceo.

La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.

I contrassegni di permesso/abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, potranno essere sostituiti previa esibizione di verbale di denuncia presentata presso i competenti uffici CC.

Permessi speciali alberghi zona rossa

I Permessi Speciali alberghi zona rossa sono rilasciabili agli alberghi siti nella zona centrale di Milano Marittima, in base al rapporto tra capacità di parcheggio e capacità ricettiva di ogni singola attività, nel numero massimo complessivo derivante dalla differenza tra il numero di camere ed il numero di parcheggi privati in disponibilità degli stessi.

Sono di due tipi:

- Permesso stagionale zona rossa alberghi € 200,00 (valido dal 1° aprile al 30 settembre 2022);
- Permesso annuale zona rossa alberghi € 230,00 (valido dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022).

e consentono ai clienti di queste strutture ricettive di sostare, anche per periodi prolungati, in zona rossa a sosta breve (esclusa zona viola ZTL lungomare M. Marittima) e nelle zone verdi a sosta lunga di tutta M. Marittima.

La domanda per l'acquisto può essere presentata utilizzando l'apposita modulistica reperibile sul sito web del comune di Cervia, che richiederà di indicare:

- ragione sociale dell'attività a cui verrà intestato ogni singolo permesso
- tipologia del permesso richiesto (annuale/stagionale)

e dovrà essere trasmessa, unitamente a copia del documento di identità del titolare/legale rappresentante ed attestazione di versamento del relativo importo con PAGO PA effettuato ON-LINE attraverso la piattaforma EntraNext tramite posta elettronica all'indirizzo **info@azimut-spa.it**,

Azimut S.p.a. provvederà a consegnare il permesso direttamente al richiedente,

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

NB: Sul cruscotto del veicolo va esposto l'abbonamento cartaceo.

La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.

I contrassegni di permesso/abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, potranno essere sostituiti previa esibizione di verbale di denuncia presentata presso i competenti uffici CC.

Permessi speciali alberghi zona viola

I Permessi Speciali alberghi zona viola sono permessi **stagionali** e sono rilasciabili agli alberghi siti nella zona di Milano Marittima Lungomare (area soggetta a ZTL), in base al rapporto tra capacità di parcheggio e capacità ricettiva di ogni singola attività, nel numero massimo complessivo derivante dalla differenza tra il numero di camere ed il numero di parcheggi privati in disponibilità degli stessi.

Consentono ai clienti delle strutture ricettive di sostare, anche per periodi prolungati, in tutte le zone tariffarie di M.Marittima.

Il costo dei **permessi stagionali speciali alberghi zona viola** è pari a € 150,00

La domanda per l'acquisto può essere presentata utilizzando l'apposita modulistica reperibile sul sito web del comune di Cervia, che richiederà di indicare:

- ragione sociale dell'attività a cui verrà intestato ogni singolo permesso
- esigenza da soddisfare (differenza tra il numero di camere ed il numero di parcheggi privati in disponibilità)

e dovrà essere trasmessa (unitamente a copia del documento di identità del titolare/legale rappresentante ed attestazione di versamento del relativo importo con PAGO PA effettuato ON-LINE attraverso la piattaforma EntraNext) tramite posta elettronica all'indirizzo **info@azimut-spa.it**,

Azimut S.p.a. provvederà a consegnare il permesso direttamente alla struttura ricettiva.

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

PRECISAZIONE: L'abbonamento viola consente la sosta ed il transito in zona ZTL di Milano Marittima senza dover acquistare dal parcometro il permesso ZTL di Milano Marittima.

L'utente non in possesso di abbonamento viola invece paga sia il permesso per la ZTL di Milano Marittima, acquistabile da parcometro, sia la sosta, acquistabile da parcometro (o da telefono cellulare)

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

NB: Sul cruscotto del veicolo va esposto l'abbonamento cartaceo.

La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.

I contrassegni di permesso/abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, potranno essere sostituiti previa esibizione di verbale di denuncia presentata presso i competenti uffici CC.

Permessi speciali Attività commerciali zona verde e zona gialla

Sono di due tipi:

- Permesso stagionale € 55,00 (valido dal 1° aprile al 30 settembre 2022);
- Permesso annuale € 80,00 (valido dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022).

Sono rilasciabili in numero massimo di 1 per ogni singola attività ubicata nelle zone del territorio in cui è attivata la sosta a pagamento.

I permessi speciali sono da utilizzare esclusivamente nelle zone indicate dal permesso stesso, in prossimità dell'attività commerciale.

Ai fini della individuazione dei soggetti che rientrano nella definizione di "attività commerciali" si fa riferimento all'art. 2195 del Codice Civile, con riferimento a tutti i soggetti da intendersi quali imprenditori che svolgono attività legate alla produzione (comprendente l'acquisto e la trasformazione di materie prime) o vendita di merci (quindi rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo: bar, ristoranti, negozi di vendita di prodotti al dettaglio e all'ingrosso, chioschi, fotografici, farmacie, parrucchieri e centri estetici, agenzie immobiliari, ecc.)

Restano esclusi da tale definizione: sale e parchi gioco, noleggio bici, agenzie viaggi, attività professionali e attività ambulanti.

I permessi speciali possono essere acquistati direttamente dagli interessati presso Azimut, previa richiesta scritta e dimostrazione di pagamento.

Nella richiesta dovrà essere specificata la ragione sociale dell'attività a cui verrà intestato ogni singolo permesso, utilizzando il fac-simile presente alla pagina <http://www.comunecervia.it/citta/soste-e-parcheggi.html>.

Azimut provvederà a consegnare il permesso personalizzato direttamente al richiedente.

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

NB: Sul cruscotto del veicolo va esposto l'abbonamento cartaceo.

La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.

I contrassegni di permesso/abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, potranno essere sostituiti previa esibizione di verbale di denuncia presentata presso i competenti uffici CC.

Permessi speciali Artigiani

Sono rilasciabili in numero massimo di 5 per ogni singola attività e hanno validità per l'intera annualità solare 2022.

I permessi speciali, da utilizzare esclusivamente su mezzi in servizio di assistenza tecnica (idraulici, elettricisti, manutentori edili ed impiantistici ecc.), riconoscibili per la presenza del logo della ditta affisso all'esterno del veicolo, sono a tutti gli effetti assimilati agli abbonamenti annuali per la sosta e consentono quindi di sostare in tutte le aree a pagamento del territorio.

Il costo è fissato in base alla classificazione ambientale degli stessi, come di seguito indicato (in sede di domanda deve essere allegata copia fotostatica della carta di circolazione dalla quale risulti la classificazione ambientale, nel caso si richieda l'agevolazione rispetto alla tariffa intera):

- classe veicolo da euro 0 a euro 5 costo € 110,00 cadauno;
- classe veicolo Euro 6 e superiori, auto GPL – metano, auto ibride costo € 50,00 cadauno;
- auto elettriche costo € 0,00.

I permessi speciali possono essere acquistati direttamente dagli interessati presso Azimut, previa richiesta scritta posta elettronica: info@azimut-spa.it e dimostrazione di pagamento.

Nella richiesta dovrà essere specificata la ragione sociale dell'attività a cui verrà intestato ogni singolo permesso, utilizzando il fac-simile presente alla pagina <http://www.comunecervia.it/citta/soste-e-parcheeggi.html>.

Azimut provvederà a consegnare o spedire il permesso personalizzato direttamente al richiedente.

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

**NB: Sul cruscotto del veicolo va esposto l'abbonamento cartaceo.
La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.**

I contrassegni di permesso/abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, potranno essere sostituiti previa esibizione di verbale di denuncia presentata presso i competenti uffici CC.

Le modalità di pagamento sono indicate nel modulo scaricabile nel sito <http://www.comunecervia.it/citta/soste-e-parcheeggi.html>.

Permessi speciali Stabilimenti Balneari

Sono di due tipi:

- Permesso stagionale € 55,00 (valido dal 1° aprile al 30 settembre 2022)
- Permesso annuale € 80,00 (valido dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022)

e sono rilasciabili in numero massimo 1 per ogni singolo stabilimento balneare ubicato nelle zone del territorio in cui è attivata la sosta a pagamento.

I permessi speciali sono utilizzabili esclusivamente nelle zone indicate dal permesso stesso, in prossimità dello stabilimento balneare, ad eccezione della zona Milano Marittima Lungomare.

Il modulo di richiesta permessi speciali stabilimenti balneari può essere scaricato direttamente all'indirizzo del Comune di Cervia:

<https://www.comunecervia.it/citta/soste-e-parcheeggi/agevolazioni.html>

La domanda per l'acquisto può essere presentata utilizzando l'apposita modulistica reperibile sul sito web del comune di Cervia, che richiederà di indicare:

- ragione sociale dell'attività a cui verrà intestato ogni singolo permesso
- tipologia del permesso richiesto (annuale/stagionale)

e dovrà essere trasmessa, unitamente a copia del documento di identità del titolare/legale rappresentante ed attestazione di versamento del relativo importo con PAGO PA effettuato ON-LINE attraverso la piattaforma EntraNext, tramite posta elettronica all'indirizzo info@azimut-spa.it,

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta del versamento effettuato con PagoPA, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende. Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.

**NB: Sul cruscotto del veicolo va esposto l'abbonamento cartaceo.
La ricevuta di pagamento dell'abbonamento non va esposta e non sostituisce l'abbonamento.**

I contrassegni di permesso/abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, potranno essere sostituiti previa esibizione di verbale di denuncia presentata presso i competenti uffici CC.

4.3. CONTROLLO DEI TITOLI DI SOSTA

Il personale Azimut, sempre in divisa e con tessera di riconoscimento visibile, controlla la regolarità della sosta e del suo pagamento, ed è tenuto al rilievo delle irregolarità. È sempre disponibile per informazioni ai cittadini.

Una parte degli addetti alla sosta di Azimut (identificati da apposita divisa ad alta visibilità) è abilitata a svolgere le funzioni di Ausiliario della Sosta ai sensi di legge, avendo seguito apposito corso e sostenuto l'esame di abilitazione presso gli organi della Polizia Municipale.

In caso di irregolarità, decorso il tempo per l'attivazione dei dispositivi di sosta, gli Ausiliari compilano la sanzione amministrativa, di importo diverso a seconda del tipo di violazione, e contestano l'infrazione all'interessato, se presente.

Gli introiti delle sanzioni sono incassati dal Comune di Cervia "Polizia Municipale-Reparto Contravvenzioni" e il pagamento può avvenire esclusivamente con le modalità indicate nelle stesse. Tutte le indicazioni sulle modalità di pagamento dei preavvisi e delle sanzioni sono disponibili on line sul sito <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Controllo-della-regolarit%C3%A0-della-sosta.-Ausiliari-del-traffico>

Vengono utilizzati palmari elettronici e di software gestionale dei preavvisi fornito da Azimut Spa, sostitutivo della documentazione cartacea prima utilizzata.

Con l'introduzione del pagamento con telefono cellulare, i palmari sono stati dotati di collegamento on line con la banca dati in modo da verificare il tempo reale la sosta attiva. In caso di eventuale occasionale malfunzionamento del sistema, prevedibilmente per possibili problemi di connessione, l'utente potrà contattare Azimut (tramite email ad info@azimut-spa.it), che verificherà nel sistema e provvederà nel caso a proporre d'ufficio alla Polizia Municipale l'archiviazione del preavviso.

Si evidenzia che i parcheggi di Cervia applicano in tutte le aree tariffe a tempo determinato. Pertanto, così come confermato in sede di decisione di ricorsi, non si applicano in ogni caso le determinazioni di alcuni decreti ministeriali che in passato avevano generato problemi di interpretazione riguardo alle sanzioni applicabili in ogni caso riferiti a situazioni di sosta a pagamento senza limiti temporali. Si applicano pertanto pienamente le sanzioni previste dal Codice della Strada.

Si evidenzia che Azimut S.p.A. impiega unicamente propri dipendenti come ausiliari del traffico, a cui è stato rilasciato dal Sindaco del Comune di Cervia apposito decreto che li autorizza alle funzioni di accertamento delle violazioni in materia di sosta ai sensi dell'art. 12 bis del CdS, con il conferimento del potere di contestazione delle infrazioni i cui agli artt. 7, 157, 158 e 159 del CdS.

Per il pagamento di sanzione amministrativa relativa al Codice della Strada ci si deve riferire al sito del Comune di Cervia <http://www.comunecervia.it/servizi/servizi-on-line/pagamento-sanzioni-amministrative-codice-della-strada.html>.

4.4. LE SANZIONI AMMINISTRATIVE PER SOSTA IRREGOLARE

Per il pagamento di sanzione amministrativa relativa al Codice della Strada ci si deve riferire al sito del Comune di Cervia <http://www.comunecervia.it/servizi/servizi-on-line/pagamento-sanzioni-amministrative-codice-della-strada.html>.

4.5. RICORSI

Il ricorso al Giudice di Pace o al Prefetto può essere fatto solo a seguito di ricezione del verbale da parte della Polizia Municipale. Detto ricorso non può essere fatto pertanto nei confronti del "preavviso" emesso dall'ausiliario del traffico.

Eventuali segnalazioni ad Azimut da parte dell'utente riguardo al "preavviso" potranno essere trasmesse secondo le seguenti modalità:

- mail info@azimut.spa.it;
- consegna diretta presso la sede Azimut di via Trieste, n. 90/A Ravenna

Il servizio di gestione delle segnalazioni è al momento attivo per il Comune di Ravenna.

Trattandosi di subprocedimento, Azimut provvederà all'istruttoria: sulla base delle direttive impartite dai Comandi di Polizia Municipale, Azimut trasmetterà le risultanze unicamente alla Polizia Municipale per le valutazioni di sua esclusiva competenza.

Numero di telefono della Polizia Municipale di Cervia - Ufficio Verbali: **0544 • 979284**.

5. IMPEGNI INDICATORE STANDARD (da contratto di servizio) - IMPEGNO 2022

IMPEGNI INDICATORE STANDARD (da contratto di servizio) - IMPEGNO 2022					
Fattore di qualità	Tipologia indicatore	Unità di misura	Standard richiesto da Contratto di Servizio	Dato Consuntivo 2021	Dato Previsione 2022
COPERTURA DEL TERRITORIO	Parcometri totali utilizzati per la sosta	n.	168	240	Mantenere dato 2021
INFORMAZIONI SUI PARCOMETRI	Parcometri con cartello di segnalazione su orari e tariffe e informazioni d'uso	%	100	100	Mantenere standard
INFORMAZIONI IN GENERALE ALL'UTENZA	Ufficio Clienti presso sede aziendale, disponibile nei seguenti orari: dal lunedì al giovedì, 8.00-13.00 e 14.00-17.00; venerdì, 8.00-13.00.	n.	1	1	Mantenere standard
	Ufficio informazioni telefonico, disponibile nei seguenti orari: dal lunedì al giovedì, 8.00-13.00 e 14.00-17.00; venerdì, 8.00-13.00.	n.	1	1	Mantenere standard
	Sito internet aziendale	n.	1	Attivo e aggiornato	Mantenere aggiornamenti
	Carta dei Servizi	n. edizioni / anno	1, a partire dal 2012, entro 31.10	Non pubblicata (causa Covid, sono stati modificati i programmi della sosta)	Pubblicazione entro il 30.06.2022
	Tempo massimo di risposta ai reclami/segnalazioni relativi alla sosta	giorni	30	5,50 Solo territorio cervese	Mantenere standard
	Numero minimo addetti controllo e informazioni	n.	6	6	Mantenere dato 2020

IMPEGNI INDICATORE STANDARD (da contratto di servizio) - IMPEGNO 2022

ASSISTENZA nel PAGAMENTO DELLA SOSTA	Sistemi di pagamento ammessi:	n.	3	5	Mantenere dato 2020
	- in monete, presso i parcometri	%	100	100%	Mantenere standard
	- con tessera a scalare, presso i parcometri	%	100	L'introduzione della tessera a scalare è avvenuta nel 2021 su n.95 parcometri	Mantenere standard 2021
	- con carta di credito, presso i parcometri (il Contratto di Servizio prevedeva l'obsoleto sistema fast pay off line)	%	50 (con impegno alla dotazione del 100% entro il 30.06.2013)	100 %	Mantenere dato 2020
	- mediante telefono cellulare	%	Non previsto	100 %	Mantenere dato 2021
	- con abbonamento (previsto in modo generalizzato dal Comune di Cervia solo per aree a tariffa verde e a tariffa gialla)	%	100%	100%	Mantenere dato 2021
SICUREZZA	Parcometri a pannelli solari	%	100	100	Mantenere standard
	Pronto intervento personale manutentivo	n.	intervento entro 12 ore lavorative dalla segnalazione del guasto, con eventuale sostituzione	intervento entro 12 ore lavorative dalla segnalazione del guasto, con eventuale sostituzione	Mantenere standard
ACCESSIBILITA' AI CLIENTI DIVERSAMENTE ABILI	Minimo posti auto riservati ai clienti diversamente abili per zona di sosta	n.	1 ogni 50 posti a pagamento	1 ogni 50 posti a pagamento	Mantenere standard
COMFORT	Media posti auto per parcometro ad attività continuativa	n.	40	22,23	Mantenere dato inferiore a 30 posti per parcometro
	Media posti auto per parcometro ad attività stagionale	n.	60	21,95	
	Distanza massima fra parcometri (centro)	metri	100	100	Mantenere standard
	Distanza massima fra parcometri (litorale)	metri	150	150	Mantenere standard

6. FATTORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO

I parcometri di proprietà di Azimut installati sul territorio cervese sono attualmente **n. 259**.

Si tratta di parcometri Parkeon (leader a livello mondiale) Stelio e Strada (modello innovativo, che consente anche pagamenti al di fuori della sosta).

Riguardo ai n. **259** parcometri installati, **n. 135** sono al momento di ultimo modello Strada e **n. 124** sono modello Stelio.

6.1. INFORMAZIONI

Presso i parcometri

Tutti i parcometri di Azimut S.p.a. presenti sul territorio sono dotati di cartello di segnalazione e contengono il dettaglio delle informazioni utili per il loro utilizzo.

Avvisi al pubblico

Gli avvisi al pubblico sono esposti principalmente presso le strutture interessate.

Sito internet

Il sito aziendale www.azimut-spa.it viene aggiornato tempestivamente, con particolare evidenza degli avvisi di modifica dei servizi.

Servizio Clienti e Ufficio informazioni telefonico

Il Servizio Clienti è a disposizione del pubblico per informazioni ed aggiornamenti sulle tematiche della sosta. Questi i recapiti e gli orari di apertura:

AZIMUT SPA – Via Trieste n. 90/a – 48122 Ravenna

Tel 0544 451238 - Fax 0544 684298 - e-mail: info@azimut-spa.it

Orari: dal lunedì al giovedì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00; il venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

Dopo le 17.00 e fino alle 19.00 nei giorni feriali, sabato incluso dalle ore 07.00 alle ore 19.00; tutti i giorni festivi dalle ore 07.30 alle ore 18.30 (orario invernale) e dalle ore 07.30 alle ore 19.00 (orario estivo) è attivo un servizio per chiamate di emergenza: **tel. 0544 451398**.

6.2. ASSISTENZA nel pagamento della sosta

Azimut S.p.a. gestisce aree di parcheggio con diverse modalità di pagamento (vedere descrizione completa alla pagina 17 e seguenti), che sono state implementate nel tempo.

Oggi è possibile pagare la sosta:

- presso i parcometri, in monete;
- presso i parcometri, con tessere ricaricabili a scalare;
- presso i parcometri, con carta di credito;
- mediante utilizzo del telefono cellulare;
- mediante formule di abbonamento (annuale, stagionale, mensile, speciale alberghi, ecc) secondo le tariffe, condizioni e modalità stabilite dal Comune di Cervia.

- Nel corso del 2022 sarà testata la sperimentazione per il rilascio e gestione degli abbonamenti speciali alberghi mediante piattaforma software, con eliminazione del supporto cartaceo (gli alberghi inseriranno in tempo reale le he delle auto in sosta fino al numero massimo di abbonamenti rilasciati).

6.3. SICUREZZA

I parcometri utilizzati sono esclusivamente del tipo a pannello solare, privi di qualsiasi alimentazione elettrica.

I parcometri sono posizionati in siti che favoriscono un accesso ed un utilizzo agevole e sicuro da parte della clientela. La copertura delle aree è di norma priva di ostacoli, visibili od occulti. Essendo di competenza del Comune di Cervia gli interventi di manutenzione straordinaria del manto (asfaltatura) e la tenuta del manto, ferma restando quindi l'onere di vigilanza del Comune medesimo sulle aree, sarà cura di Azimut S.p.a. collaborare informando tempestivamente il Comune stesso di eventuali situazioni che necessitano di intervento ripristinatorio, intervenendo nel caso, per quanto possibile per la provvisoria messa in sicurezza delle aree.

In caso di forti nevicate, la competenza per lo sgombero è del Comune di Cervia per tutte le aree dallo stesso istituite.

6.4. ACCESSIBILITA' CLIENTI DIVERSAMENTE ABILI

Come da disposizione di legge ogni zona di sosta su strada gestita da Azimut ha almeno 1 posto ogni 50 riservato ai diversamente abili.

Qualora tutti i posti riservati alle persone diversamente abili siano occupati, questi ultimi possono parcheggiare gratuitamente in tutti i parcheggi BLU, esponendo l'apposito contrassegno disabili in originale e in corso di validità.

Gli addetti al controllo della sosta di Azimut sono impegnati a segnalare agli organismi competenti gli abusi rilevati sull'utilizzo dei permessi disabili, chiedendo anche l'intervento immediato della Polizia Municipale in caso di necessità.

6.5. COMFORT

Il contratto di servizio prevede una densità per parcometro pari mediamente a n. 40 posti auto in città ed a 60 posti auto sulla fascia del litorale. Complessivamente è al momento (giugno 2022) il dato è di un parcometro ogni 25,47.

Ogni parcometro è identificato da segnaletica che ne agevola il riconoscimento a distanza.

I parcometri sono installati ad una distanza massima, in linea retta, tra due parcometri limitrofi di 100 metri per le aree ad attività c.d. "continuativa" e di 150 metri per le aree ad attività c.d. "stagionale". Vengono fatte salve eccezioni, motivate da specifiche esigenze logistiche.

Gli addetti al controllo della sosta di Azimut, verificano sistematicamente il grado di funzionamento e segnalano le esigenze di riparazione.

Tutti i parcometri sono collegati in rete alla centrale operativa ed inviano in modo automatico le segnalazioni di malfunzionamento alla centrale dati per consentire un tempestivo intervento.

Tutti i parcometri sono funzionanti con monete, tessere a microchip e carta di credito.

Il pagamento della sosta nei parcheggi su strada a parcometro deve essere effettuato in anticipo e per l'intera durata della sosta (disposizioni del Codice della Strada).

Il pagamento della sosta con il telefono cellulare consente il pagamento a consumo.

6.6. RAPPORTO CON I CLIENTI

6.6.1. PERSONALE FRONT OFFICE

Azimut cura la capacità di relazione e di corretto rapporto con il cliente, impegnando preventivamente il personale di front office in periodi di affiancamento a personale già esperto.

Azimut ha adottato un proprio Codice Etico e di comportamento, che, tra le altre, disciplina il comportamento che il personale a contatto con il pubblico è tenuto ad assumere, rendendolo noto alla Clientela mediante esposizione presso gli uffici aperti al pubblico e sul sito web.

6.6.2. COMPORTAMENTO DEL PERSONALE A CONTATTO CON IL PUBBLICO

Tutto il personale a contatto con il pubblico:

- risponde alle richieste di informazione con prontezza, precisione e con un linguaggio chiaro e comprensibile;
- cura il proprio aspetto e indossa un abbigliamento decoroso e pulito;
- indossa la divisa, se prescritto;
- porta in modo ben visibile l'apposita tessera di riconoscimento oppure, se operatore telefonico, dichiara il proprio nome all'inizio della conversazione.

Il personale addetto al controllo della sosta è tenuto al rilievo delle irregolarità ed è sempre disponibile per informazioni ai cittadini.

6.6.3. SUGGERIMENTI E RECLAMI

Per l'inoltro di **reclami** e la formulazione di **suggerimenti** è possibile rivolgersi ad AZIMUT SPA tramite i seguenti recapiti:

- telefonando al numero 0544 451238
- scrivendo ad Azimut S.p.A. via Trieste, n. 90/A Ravenna
- a mezzo fax al numero 0544 684294
- a mezzo e-mail: info@azimut-spa.it
- tramite form reclami direttamente dal sito www.azimut-spa.it (compilabile digitalmente dal link "Reclami" <http://www.azimut-spa.it/ita/Contatti-e-reclami>)

La gestione dei reclami è assicurata da personale adeguatamente formato, con procedure di gestione che assicurano l'esame di ogni comunicazione.

Ogni reclamo per effettivo disservizio imputabile ad AZIMUT S.p.A. dà inizio ad una istruttoria e viene fornita una risposta motivata tempestiva (e comunque entro i 30 giorni dalla data di ricevimento) salvo necessità di ulteriori approfondimenti. In tal caso Azimut S.p.A. invierà una risposta interlocutoria, prima della risposta definitiva, per informare i clienti dell'avvenuta ricezione del reclamo.

La risposta ai reclami viene fornita telefonicamente (ogni qualvolta venga fornito il recapito telefonico) o per iscritto (lettera, mail).

Non verrà invece dato riscontro ai reclami anonimi.

La modulistica per inoltrare un reclamo è disponibile anche presso l'Ufficio Clienti di AZIMUT SPA.

6.6.4. RECAPITI PER IL CLIENTE

Servizio Clienti e Ufficio Informazioni telefonico

AZIMUT SPA – Via Trieste n. 90/a – 48122 Ravenna

Tel 0544 451238

Fax 0544 684298

e-mail: info@azimut-spa.it

ORARI: dal lunedì al giovedì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00;
il venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

Emergenze

Dopo le 17.00 e fino alle 19.00 nei giorni feriali, sabato incluso dalle ore 07.00 alle ore 19.00; tutti i giorni festivi dalle ore 07.30 alle ore 18.30 (orario invernale) e dalle ore 07.30 alle ore 19.00 (orario estivo) è attivo un servizio per chiamate di emergenza: **tel 0544 451398**.

Sito internet

Le informazioni sui servizi resi sono disponibili sui siti internet di Azimut S.p.a. (www.azimut-spa.it) e del Comune di Cervia (www.comunecervia.it).

Cervia Informa – Viale Roma n. 33 – 48015 Cervia RA

Tel 0544 979350 - Fax 0544 914019 - e-mail cerviainforma@comunecervia.it

ORARI: lunedì, martedì, giovedì e venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.00

giovedì pomeriggio, dalle ore 15.00 alle ore 17.00

mercoledì e sabato CHIUSO