



**AZIMUT S.p.A.** - Via Trieste, 90/A - 48122 Ravenna tel. 0544 451238- fax 0544 684294  
P.IVA: 01324100393 - CF: 90003710390 - Iscrizione Reg. Imprese di Ravenna: 90003710390 - Capitale Sociale € 2.730.553,00 i.v.  
Società sottoposta all'attività di direzione, coordinamento e controllo da parte di Ravenna Holding S.p.A.  
e-mail [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it) PEC [info@pec.azimut-spa.it](mailto:info@pec.azimut-spa.it)

# **CARTA DEI SERVIZI 2023**

**Azimut S.p.A.**

**SERVIZIO SOSTA RAVENNA**

## **INDICE**

1. INTRODUZIONE
  - 1.1 Presentazione della Carta dei Servizi
  - 1.2. I principi fondamentali
  - 1.3 Il giudizio sul servizio
2. MISSIONE
  - 2.1 Presentazione dell'Azienda e principali servizi gestiti
  - 2.2 La certificazione di qualità
  - 2.3 Personale
  - 2.4 Sistema integrato 231/ anticorruzione
3. SERVIZIO SOSTA
4. DESCRIZIONE E DETTAGLIO DEL SERVIZIO
  - 4.1 Tariffe e dettaglio aree di sosta
  - 4.2 Modalità di pagamento della sosta; altre funzioni dei parcometri
  - 4.3 Controllo dei titoli di sosta
  - 4.4 Sanzioni amministrative per sosta irregolare
  - 4.5. Ricorsi
5. IMPEGNI INDICATORE STANDARD – IMPEGNO 2023
6. FATTORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO
  - 6.1 Informazioni
  - 6.2 Assistenza
  - 6.3 Sicurezza
  - 6.4 Accessibilità ai Clienti diversamente abili
  - 6.5 Comfort
  - 6.6 Rapporto con i Clienti
    - 6.6.1 Personale front office
    - 6.6.2 Comportamento del personale a contatto con il pubblico
    - 6.6.3 Suggerimenti e reclami
    - 6.6.4 Recapiti per il Clienti

## 1. INTRODUZIONE

### 1.1. PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

Attraverso la Carta dei Servizi, Azimut S.p.A. informa i cittadini sugli impegni che assume nei loro confronti, al fine del miglioramento della qualità dei servizi svolti.

Il documento ha avuto origine, nell'ambito dei servizi pubblici, dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.01.1994, dalla Legge 11.7.1995 n. 273 e dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30.12.1998 ("Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi del settore trasporti"). I successivi presupposti si rinvengono nell'art. 2, comma 461 della L. 244/2007, Deliberazioni Civit 88/2010 "Linee guida per la definizione degli standard di qualità", 89/2010 "Indirizzi in materia di parametri e modelli di riferimento del settore di misurazione e valutazione delle performance" e 3/2012 "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici"; L. 33/2013 art. 32, da ultimo art. 25 del D.Lgs. 201/2022.

La presente carta dei servizi viene in ogni caso adottata in adempimento degli obblighi in tal senso disposti dal vigente Contratto di Servizio con il Comune di Ravenna (che prevede al riguardo specifiche prescrizioni).

La Carta dei Servizi illustra le caratteristiche e le modalità dei servizi svolti e definisce i parametri di qualità e quantità che Azimut S.p.A. si propone di rispettare e migliorare.

La Carta verrà annualmente aggiornata sulla base di obiettivi di consolidamento e/ o miglioramento, tenendo anche conto della disponibilità dei dati raccolti tramite le indagini di Customer Satisfaction.

### 1.2. I PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi Azimut S.p.A. è improntata sui seguenti principi fondamentali.

**Uguaglianza ed imparzialità:** servizio accessibile a tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni, capacità fisica. Equo trattamento di tutte le fasce di utenti (le modalità di effettuazione del servizio ed i comportamenti del personale nei confronti dei Clienti sono ispirati costantemente a criteri di obiettività, di giustizia ed imparzialità).

**Continuità e regolarità:** garanzia di servizi regolari e senza interruzioni, salvo cause di forza maggiore (interruzioni dovute ad eventi indipendenti dalla volontà del gestore, caso fortuito, stato di necessità, astensioni del personale dal lavoro, ecc). In caso di sospensioni o interruzioni dell'attività, Azimut S.p.A si impegna ad adottare tutte le misure necessarie - in primo luogo l'informazione - per ridurre al minimo i disagi che ne possono derivare.

**Partecipazione:** i Clienti hanno diritto ad una corretta ed equa fruizione del servizio e sono invitati a collaborare con il gestore. Ogni Cliente può accedere alle informazioni che lo riguardano con la massima trasparenza, per chiarimenti, reclami, suggerimenti sul servizio. Azimut S.p.A. si impegna a rispondere a tutte le segnalazioni e le proposte formulate. Confronto con la Clientela, anche attraverso gli organismi di rappresentanza organizzata (Associazioni dei Consumatori), sui problemi inerenti il servizio. Periodica raccolta di valutazioni sulla qualità del servizio.

**Efficienza ed efficacia:** aumento del livello qualitativo del servizio, sintesi tra capacità di soddisfare i clienti, economia delle erogazioni. Azimut S.p.A si propone di elevare il livello degli standard di qualità dei servizi svolti, attraverso l'applicazione di metodologie adeguate, al fine di soddisfare le esigenze manifestate dai Clienti.

**Fattori di qualità:** sono gli aspetti che il Cliente valuta nel servizio globalmente offerto. Quelli individuati da Azimut S.p.A. sono:

- informazioni e copertura del territorio;
- assistenza;
- sicurezza;
- accessibilità ai clienti diversamente abili;
- confort,
- rapporto con i clienti e gestione reclami.

**Indicatori di qualità:** rappresentano i fattori di qualità in termini di definizione e misura. Nella redazione della Carta dei Servizi Azimut S.p.A tali indicatori derivano dagli impegni assunti con il Comune di Ravenna, meglio definiti negli standard del servizio costituenti parte integrante del Contratto di Servizio.

**Standard di prestazione:** sono i livelli di servizio che Azimut S.p.A si impegna ad offrire, tenendo conto degli impegni presi con gli Enti affidanti. Pertanto sono stati assunti gli standard minimi previsti dal vigente Contratto di Servizio sottoscritto con il Comune di Ravenna.

Oltre agli standard, vengono indicati i risultati raggiunti nel precedente anno solare e la previsione per l'anno solare in corso.

### **Soddisfazione del Cliente**

Per conoscere il grado di soddisfazione della clientela ed individuare eventuali opzioni di miglioramento sui diversi aspetti del servizio sosta, Azimut S.p.A. effettua annualmente una **indagine di rilevazione della qualità percepita dai clienti**. I risultati dell'indagine vengono pubblicati sulla presente Carta dei Servizi.

Viene inoltre monitorato il numero dei reclami, qualora questi siano riconducibili a disservizi imputabili a responsabilità diretta di Azimut S.p.A.

### 1.3. IL GIUDIZIO SUL SERVIZIO

L'indagine di rilevazione della qualità percepita sui servizi gestiti (verde pubblico, cimiteri, disinfezione zanzare, gestione sosta) viene svolta annualmente da impresa specializzata incaricata da Azimut S.p.A.

A differenza degli anni precedenti, in cui sono state utilizzate esclusivamente interviste telefoniche, l'indagine svolta a gennaio 2023, per i dati relativi all'anno 2022, è stata realizzata mediante interviste personali per circa l'80% del campione rappresentativo, mentre il restante 20% è stato intervistato telefonicamente.

Si riporta di seguito la composizione del campione degli intervistati nelle indagini dell'ultimo triennio:

- a) le interviste effettuate a gennaio febbraio 2021 (relative all'anno 2020) sono state complessivamente n. 1.034, così suddivise: n. 622 a Ravenna, n. 253 a Faenza e n. 159 a Cervia.
- b) le interviste effettuate a dicembre 2021 (relative all'anno 2021) sono state complessivamente n. 1.035, così suddivise: n. 630 a Ravenna, n. 251 a Faenza e n. 154 a Cervia
- c) le interviste effettuate a gennaio 2023 (relative all'anno 2022) realizzate sono state 1023 così suddivise: n. 652 a Ravenna, n. 246 a Faenza e n. 125 a Cervia.

Di seguito viene riportata la tabella di comparazione dei dati di Customer Satisfaction rilevati dalle ultime tre indagini, con il livello di soddisfazione rilevato sugli aspetti operativi relativi al servizio.

<b>SERVIZIO SOSTA CUSTOMER SATISFACTION – INDAGINE SULLA QUALITA' PERCEPITA</b>	<b>2020 VOTI MEDI</b>	<b>2021 VOTI MEDI</b>	<b>2022 VOTI MEDI</b>
Corretto funzionamento del parcometro	7,08	6,91	6,92
Facilità individuazione e accesso al parcometro	6,69	6,59	7,12
Adeguatezza informazioni per l'uso del parcometro	7,17	6,94	7,21
Modalità di pagamento	6,98	6,78	6,91
Sistemi di pagamento innovativi	6,81	6,69	6,86
Adeguatezza del servizio	7,06	6,85	6,97
Elasticità verso gli automobilisti, tolleranza ragionevole	6,43	-	-
<b>GIUDIZIO COMPLESSIVO</b>	<b>6,89</b>	<b>6,79</b>	<b>7,00</b>

I dati relativi alle indagini di customer satisfaction effettuati nel 2022 risultano in linea con gli anni precedenti. La valutazione complessiva rimane più che positiva.

In linea generale la percentuale degli insoddisfatti rappresenta il 3,5% degli intervistati (nel 2021 tale percentuale rappresentava il 4,1%).

Di seguito viene riportata la tabella delle criticità liberamente segnalate dalla utenza (con risposte libere sul servizio sulla sosta in generale nel territorio ravennate)

<b>CRITICITA' LIBERAMENTE SEGNALATE DALLA CLIENTELA SUL SERVIZIO SOSTA</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Prezzi alti	1,30%	9,10%	8,10%
Mancanza parcheggi / pochi parcheggi	4,40%	16,80%	10,30%
Mancanza parcheggi a pagamento sul lungomare	-	-	-
Pochi parcheggi gratuiti / troppi parcheggi a pagamento	8,60%	20,20%	7,20%
Parcometri non funzionanti – spesso fuori servizio	6,20%	5,40%	4,90%
Parcometri scomodi (poco visibili o non accessibili)	3,50%	5,00%	2,30%
Pochi controlli	0,30%	2,00%	0,80%
Troppe multe, scarsa tolleranza verso automobilisti	3,20%	0,70%	-
Pochi parcometri	13,60%	16,10%	0,90%
Pochi posti per disabili / mancanza parcheggi disabili	0,20%	-	-
Modalità di pagamento scomoda / complessa	4,40%	5,00%	2,30%
Non è possibile pagare con carta di credito	0,20%	1,30%	2,10%
Non è possibile pagare con contante	-	-	3,20%
Non è possibile pagare con telepass / telefono	-	-	2,10%
Sistemi poco innovativi	0,80%	5,70%	4,60%
Utilizzo del parcometro poco chiara	1,30%	3,00%	2,10%
talvolta la sbarra non funziona			2,10%
manutenzione segnaletica/ aree di parcheggio			2,10%
servizio poco adeguato			1,70%
aree di sosta utilizzate da camper			0,50%
scarsa assistenza			0,50%
gestione carico/scarico			0,50%
operatività servizio telefonico			0,50%
mancanza convenzioni per chi lavora in centro			0,30%
ausiliari incompetenti			0,30%
pulizia parcheggi			0,30%
spazi riservati agli abbonati/ semplicità abbonamenti			0,30%
difficoltà di manovra			0,20%
multe troppo alte			0,20%
Niente di negativo da segnalare,	53,60%	-	45,10%

(\*) nota: il totale oltre 100% è l'effetto di vari arrotondamenti

Il 29,5 % delle criticità segnalate sono di esclusiva competenza del governo della mobilità e quindi dell'Amministrazione Comunale di Ravenna (scarsità di parcheggi gratuiti, mancanza parcheggi in generale, ma anche tariffe elevate).

I dati relativi ai prezzi elevati appaiono percentualmente molto contenute rispetto alle complessive criticità. Si conferma trattarsi di un dato non significativo in quanto le tariffe applicate a Ravenna appaiono in generale certamente non superiori a quelle degli altri capoluoghi della regione.

Le criticità riferibili ad Azimut S.p.A. sono di per sé obiettivamente limitate.

## 2. MISSIONE

### 2.1. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA E PRINCIPALI SERVIZI GESTITI

Azimut S.p.A. è stata costituita a seguito di cessione di ramo d'azienda di Area Asset S.p.a. ad AMF S.p.a. di Faenza, con modifica della denominazione sociale, in data 01.01.2009 al fine di gestire servizi "in house" affidati dagli enti locali (Comuni di Ravenna, Cervia, Faenza, Castel Bolognese).

Ravenna Holding S.p.a. su delega degli enti locali proprietari (Comuni di Ravenna, Cervia, Faenza, Castel Bolognese), ha esperito procedura di gara a c.d. "doppio oggetto" per la scelta del socio privato con compiti operativi, ai sensi della normativa vigente nazionale e della prassi comunitaria in tema di società miste sul partenariato pubblico-privato istituzionale PPPI.

A seguito dell'assegnazione della gara, la cordata aggiudicataria (formata da CNS Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop. di Bologna, mandataria e CICALAT Consorzio Italiano Cooperativa Lavoratori Ausiliari Traffico Soc. Coop. di Bologna BO, mandante) si è consolidata - come imposto dal bando di gara - nella società consortile denominata "Antares S.C. a R.L." con sede in Ravenna (RA) via Trieste n. 76. Soci assegnatari per riparto interno consortile sono: Cooperativa Muratori e Cementisti C.M.C., Deltambiente Soc. Coop. Agr. di Ravenna; S. Vitale Cooperativa sociale di Ravenna e Cicalat Consorzio italiano cooperative lavoratori ausiliari del traffico Soc. Coop. di Bologna.

Dal 01.07.2012, a seguito della cessione del 40% del capitale azionario al socio privato, Azimut S.p.A. ha assunto la configurazione di società "mista" a maggioranza pubblica. Come previsto dal bando di gara, il socio privato eseguirà gli specifici compiti operativi oggetto dell'affidamento.

Il capitale azionario risulta essere così ripartito:

<i>Azionista</i>	<i>Azioni</i>	<i>%</i>
Ravenna Holding S.p.A.	1.632.979	59,80%
Comune di Castel Bolognese	5.353	0,20%
Antares S.c. a r.l.	1.092.221	40,00%
<b>Totale</b>	<b>2.730.553</b>	<b>100,00%</b>

I servizi riguardano direttamente o indirettamente la gestione del territorio e dei beni pubblici afferenti i cimiteri nell'interesse della cittadinanza ed in particolare:

- la gestione dei servizi cimiteriali (incluse le operazioni di polizia mortuaria);
- la gestione di cremazione salme;
- la gestione di camere mortuarie;
- la gestione della manutenzione del verde pubblico;
- la gestione dell'igiene ambientale attraverso attività antiparassitarie, fitoiatriche, disinfestazione e disinfezione;
- la gestione di toilette pubbliche;
- la gestione di servizi manutentivi
- la gestione di servizi di tipo tecnico progettuale;
- la gestione di servizi di sosta e altre attività inerenti la mobilità;
- lavori di costruzione e sepolture in genere;
- gestione del servizio di recupero e trasporto salme;
- assistenza autoptica e servizi collaterali (attività prevista da statuto ma attualmente non esercitata);
- la gestione di servizi ausiliari ai precedenti.

## **2.2. LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ**

L'azienda Azimut S.p.A. è certificata secondo le norme ISO 9001:2015 e ISO 37001:2016 per tutti i suoi servizi

La prima certificazione di Sistema di Qualità è stata rilasciata in data 30 dicembre 2013 a seguito del giudizio di valutatori esterni qualificati, sulla base di analisi complete dell'organizzazione e dei suoi risultati. A dicembre 2022, a seguito della verifica triennale eseguita da Bureau Veritas Italia S.p.A., Azimut S.p.A. ha ottenuto il rinnovo della certificazione ISO 9001:2015 per altri 3 anni.

A fine settembre 2021 Azimut S.p.A. ha ottenuto la certificazione UNI ISO 37001:2016 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione" per le attività di erogazione di servizi: (cimiteriali, di cremazione, di camera mortuaria, di sosta a pagamento, di manutenzione del verde, di disinfestazione e di gestione di toilette automatiche) e per le attività di progettazione e direzione lavori di opere e manutenzioni straordinarie inerenti alla gestione dei servizi. A novembre 2022 l'ente certificatore ha effettuato la verifica periodica di mantenimento con esito positivo.

Il mantenimento di un sistema di qualità certificato secondo le norme ISO 9001 e ISO 37001 impegna quotidianamente l'Azienda e la propria organizzazione interna, ai fini del costante miglioramento dei servizi gestiti.

La maturità del sistema organizzativo aziendale risulta confermato in sede di verifiche ispettive presiedute dall'Ente Certificatore, che non hanno mai evidenziato "non conformità" significative.

## **2.3. PERSONALE**

Azimut S.p.A. disponeva al 31/12/2022 complessivamente di n. **70** dipendenti della società (a cui sono da aggiungere i dipendenti c.d. "stagionali" e i "distaccati").

Il personale che si occupa della sosta è impegnato in attività di:

- a) front - office;
- b) amministrazione;
- c) progettazione e pianificazione;
- d) manutenzione;
- e) controllo della sosta (ausiliari del traffico, ai sensi dell'art. 17 comma 132 della L. n. 12/1997).

### **Identificabilità del personale**

Durante lo svolgimento della propria attività, il personale addetto al controllo della sosta indossa la divisa specifica ed espone bene visibile il cartellino di riconoscimento.

### **Monitoraggio sanitario del personale**

Azimut S.p.A. garantisce il monitoraggio delle condizioni di salute del proprio personale tramite check up annuali e accertamenti periodici previsti dalle vigenti normative.

### **Formazione del personale**

Azimut S.p.A., consapevole dell'importanza della gestione delle risorse umane, presta particolare attenzione all'addestramento tecnico e alla formazione generale del proprio personale.

La costante attività di formazione, anche con sistemi di affiancamento, permette di aggiornare il personale sui diversi aspetti che caratterizzano le professioni aziendali in un'ottica di costante miglioramento.

### **Cortesia del personale**

Tutto il personale a contatto con il pubblico (sia direttamente che telefonicamente) si comporta in maniera educata e cortese con Clientela, ed è tenuto a rivolgersi ai fruitori dei servizi con rispetto e professionalità; risponde alle richieste di informazione con prontezza, precisione e con un linguaggio chiaro e comprensibile; cura il proprio aspetto e indossa un abbigliamento decoroso e pulito; indossa la divisa (se prescritto); porta in modo ben visibile la tessera di riconoscimento o – se operatore telefonico – dichiara il proprio nome all’inizio della conversazione.

Azimut S.p.A. cura la capacità di relazione con il Cliente mediante il Codice Etico e di Comportamento del personale.

## **2.4 SISTEMA INTEGRATO 231/ANTICORRUZIONE**

Azimut S.p.A., adotta ed implementa in continuo un sistema integrato di prevenzione dei rischi di cui al D.Lgs.231/2001 s.m.i. esteso alla vigente normativa anticorruzione, in quanto società con capitale a maggioranza pubblica (pur non essendo una società a controllo pubblico, Azimut S.p.A. applica in via di autolimitazione un sistema anticorruzione). In particolare sul sito aziendale “società trasparente” è pubblicato il modello Ex D.Lgs.231/2001 e il PTPCT (Piano triennale della prevenzione della corruzione e trasparenza.), annualmente aggiornato.

Nell’ambito del PTPCT è presente una area specifica relativa al servizio sosta, in cui sono elencati i processi in rapporto ai rischi dell’attività, nonché le misure adottate dall’azienda riguardo al contenimento dei suddetti rischi.

### 3. SERVIZIO SOSTA

In riferimento all'attività relativa a servizi sosta, Azimut S.p.A. è affidataria di contratti di servizio nel Comune di Ravenna e nel Comune di Cervia.

L'affidamento a Ravenna e Cervia è stato inserito nella gara c.d. "doppio oggetto" e prevede una durata quindicennale (01.07.2012/30.06.2027).

Il servizio di sosta di Ravenna è stato acquisito da Azimut S.p.A. nella fase precedente alla gara a c.d. "doppio oggetto" a partire dalle 01.07.2011, a seguito di acquisizione del ramo di azienda sosta di ATM Parking S.p.a. di Ravenna ed è stato gestito "in house" nel transitorio 1.7.2012/30.06.2013. Dal 01.07.2012 e fino al 30.06.2027 il servizio è affidato alla Società a seguito dell'esperimento della gara a c.d. "doppio oggetto" per la scelta del socio privato.

Il contratto prevede che Azimut S.p.A. provveda in nome e per conto del Comune di Ravenna alla prestazione di servizio di esazione della tariffa, alla fornitura e manutenzione dei parcometri, alla manutenzione delle aree di sosta (segnaletica orizzontale e verticale) nel territorio del Comune di Ravenna, alla vendita degli abbonamenti sempre in nome e per conto del Comune di Ravenna ed alle altre prestazioni accessorie oggetto del contratto.

Titolare del servizio e degli incassi integrali tutti della tariffa pagata dall'utenza (incassi da parcometro, da minipark con accesso a sbarra e sistema di lettura ottica della targa, da carta di credito, da telefono cellulare, ecc.) è **esclusivamente il Comune di Ravenna**, nell'ambito della propria attività istituzionale. Sui biglietti della sosta, su qualsiasi altro supporto di modalità di pagamento è unicamente apposto il logo del Comune di Ravenna. **Gli incassi sono versati direttamente su conto bancario del comune di Ravenna.**

Il logo di Azimut S.p.A. sui parcometri e su ogni altra documentazione è apposto per fornire assistenza ed informazioni all'utenza.

Il governo della mobilità e quindi anche della sosta è di esclusiva competenza del comune di Ravenna che pertanto stabilisce tariffe, gratuità, permessi ecc., senza alcuna competenza di Azimut S.p.A. a riguardo e senza incidenza degli incassi sul corrispettivo riconosciuto alla società.

Al fine di sottoporsi alla massima trasparenza, in considerazione degli incassi di integrale spettanza del Comune di Ravenna, Azimut S.p.A. – in quanto gestore contabile – ha adottato specifiche procedure di verifica e controllo (procedura qualità AZQL80).

Tutti i parcometri ed i sistemi c.d. minipark sono centralizzati in rete (mediante collegamento con SIM telefonica) e sono gestiti da un software presso server esterno (Parkeon SpA, costruttore dei parcometri, oggi Flowbird Group). Il software dà la possibilità di evidenziare in tempo reale – e per ogni parcometro e cassa automatica dei sistemi c.d. minipark- i singoli pagamenti (anche per tipologia), gli incassi contenuti, i prelievi degli incassi effettuati, i malfunzionamenti, con statistiche e dati storici. Contestualmente il software è aperto e accessibile, in tempo reale, agli uffici comunali, per ogni tipo di verifica e controllo. Analogo software (aperto e accessibile agli uffici comunali) riguarda il pagamento della sosta con telefono cellulare.

A differenza di quanto sopra descritto, i parcheggi Guidarelli, De Gasperi e Spik (area antistante il vecchio pronto Soccorso di Ravenna, compresa un'area limitata gestita con parcometro istituita da Azienda USL della Romagna presso l'area del nuovo Pronto Soccorso dell'Ospedale Civile di Ravenna, per un totale di **519** posti auto) sono di titolarità (e quindi anche i relativi incassi) di Azimut S.p.A., in conseguenza di diritti reali d'uso o usufrutto della società acquisiti su aree "private" (Opera di Religione della Diocesi di Ravenna per il parcheggio Guidarelli; Opera di Santa Teresa del Bambino Gesù per il parcheggio De Gasperi; Azienda USL della Romagna per il parcheggio di Spik). Si tratta quindi di parcheggi gestiti direttamente su un piano "privatistico" da Azimut S.p.A. al di fuori del contratto di servizio con il Comune di Ravenna (e quindi non sono assoggettati alle disposizioni comunali).

Le aree di sosta a pagamento sono gestite con parcometri e con sistema c.d. "minipark" (accesso regolato da sbarre, con lettura targa).

#### 4. DESCRIZIONE E DETTAGLIO DEL SERVIZIO

I servizi di sosta a pagamento nel territorio comunale di Ravenna istituiti dal Comune di Ravenna sono normati da Ordinanza comunale.

Le ordinanze n.568 del 20 aprile 2023, n. 593 del 26 aprile 2023, n.579 del 21 aprile e n.861 del 31 maggio 2023, hanno stabilito l'introduzione di nuove zone soggette a sosta a pagamento nei lidi di Marina di Ravenna, Punta Marina, Marina Romea, Lido Adriano, Lido di Dante, Lido di Classe e Lido di Savio , pertanto al 31/05/2023, i posti istituiti dal Comune di Ravenna al 31/05/2023 risultano n. **5873** così distribuiti:

- n. **2758** in città (2716 auto + n. 31 camper + n. 11 bus);
- n. **3115** posti sul litorale (3105 auto + 10 moto).

CITTA'	AUTO	AUTOCARAVAN	AUTOBUS	CICLI MOTOCICLI	STALLI TOTALI
<b>Ravenna</b>	2716	31	11	0	<b>2758</b>

LITORALE	AUTO	AUTOCARAVAN	AUTOBUS	CICLI MOTOCICLI	STALLI TOTALI
Marina Romea	631	0	0	0	631
Marina di Ravenna	735	0	0	5	740
Punta Marina	820	0	0	5	825
Lido Adriano	253	0	0	0	253
Lido di Dante	248	0	0	0	248
Lido di Classe	186	0	0	0	186
Lido di Savio	232	0	0	0	232
<b>Totale</b>	<b>3105</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>3115</b>

TOTALE STALLI GESTITI	AUTO	AUTOCARAVAN	AUTOBUS	CICLI MOTOCICLI	STALLI TOTALI
<b>CITTA' + LITORALE</b>	5821	31	11	10	<b>5873</b>

#### 4.1. TARIFFE E DETTAGLIO AREE DI SOSTA

##### RAVENNA CITTA' - STALLI BLU

Parcheggi "comunalì" a pagamento regolati da parcometro (Ordinanza del Comune di Ravenna n. 1312 del 01.09.2016)

##### PERIODI E ORARI DI PAGAMENTO

**ZONE TARIFFARIE 1-2-3-4-5:**

**DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 18.30 – GIORNI FERIALE (dal lunedì al sabato).**

La sosta è gratuita la domenica e nei giorni festivi, compresa la festa del patrono S. Apollinare in Classe (23 luglio).

**ZONA TARIFFARIA 6 – CAMPER**

**DALLE ORE 0.00 ALLE ORE 24.00 – TUTTI I GIORNI, FERIALE E FESTIVI**

##### TARIFFE ORARIE

**ZONA TARIFFARIA 1:**

1,20 €/ora per i primi 30 min, € 1,50/ora da 30 a 90 min, €1,80/ora da 90 a 150 min,  
sosta minima acquistabile 15 minuti - sosta massima consentita 150 minuti equivalenti a € 3,90.

**ZONA TARIFFARIA 2:** 1,20 €/ora,

sosta minima acquistabile 15 minuti - sosta massima consentita 150 minuti equivalenti a € 3,00.

**ZONA TARIFFARIA 3:** 0,50 €/ora,

sosta minima acquistabile 36 minuti - sosta massima consentita 240 minuti equivalenti a € 2,00.

**ZONA TARIFFARIA 4:** 0,35 € / ora,

sosta minima acquistabile 52 minuti - sosta massima consentita 600 minuti equivalenti a € 3,50.

**ZONA TARIFFARIA 5:** 0,35 € / ora,

sosta minima acquistabile 52 minuti - sosta massima consentita 630 minuti

Con importo pari a €. 1,50 la sosta viene automaticamente posticipata alle ore 18.30 della giornata di emissione del tagliando di parcheggio.

**Dall'1.3.2016 per questa zona è possibile acquistare un abbonamento mensile "AT5" a tariffa scontata da € 25,00** (vedi, al paragrafo 4.2 MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA SOSTA, la sezione "Abbonamento zona tariffaria 5").

**ZONA TARIFFARIA 6: dalle ore 00.00 alle ore 24.00, giorni feriali e festivi, 0,50 € / ora**

**Piazza della Resistenza – Ravenna (camper) - Piazzale G. Ravaioli – Classe (bus e camper)**

sosta minima acquistabile 30 minuti - sosta massima consentita 24 ore

Con importo pari a € 2,25 la sosta viene automaticamente posticipata alle ore 24.00 della giornata di emissione del tagliando di parcheggio.

## RAVENNA CITTA' – PARCHEGGIO PIAZZA BARACCA

**Piazza Baracca - Parcheggio “comunale” a pagamento regolato da sistema “minipark”, cioè con accesso regolato da sbarre (Ordinanza del Comune di Ravenna n. 460 del 10.04.2017)**

### PERIODI E ORARI DI PAGAMENTO

**ZONA TARIFFARIA “A” (in vigore dal 2 maggio 2017):**

**DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 18.30 – GIORNI FERIALI (dal lunedì al sabato).**

**La sosta è gratuita la domenica e nei giorni festivi, compresa la festa del patrono S. Apollinare in Classe (23 luglio).**

### TARIFFE ORARIE

ZONA TARIFFARIA “A” (in vigore dal 2 maggio 2017):

€ 1,20/ora per i primi 30 min, € 1,50/ora da 30 a 90 min, €1,80/ora da 90 a 150 min., € 3,00/ora dal 150° minuto.

E' prevista una franchigia di 15 minuti, tecnicamente regolata dal “*momento dell'ingresso*”:

- **entrando dopo le ore 8.00 dei giorni feriali**, i primi 15 minuti sono gratuiti, ovvero allo scadere del 15° minuto si paga l'intero tempo trascorso dall'ingresso, con le tariffe sopra indicate;
- **entrando in periodo di gratuità (feriali 18.30-8.00; festivi 00.00-24.00)**, una volta trascorsi 15 minuti nel periodo di gratuità dal “*momento dell'ingresso*”, ove si esca in periodo di pagamento (e cioè dopo le ore 8.00 del primo giorno feriale successivo) si paga dal primo minuto di sosta successivo alle ore 8.00.

### Estratto del regolamento dell'area

**Area con accesso a sbarra in entrata ed in uscita 00.00 • 24.00** (sia nei periodi a pagamento sia nei periodi di gratuità), con **lettura ottica della targa in entrata ed in uscita con telecamera (non viene emesso alcun biglietto magnetico o altro che comanda le sbarre).**

**Riservato per autovetture** (in particolare, cat. M1 art. 47 2° comma lett. B: veicoli destinati al trasporto di persone, aventi al massimo 8 posti a sedere oltre al sedile del conducente), prive di rimorchio di qualsiasi genere. Non sono ammessi altri veicoli: camper, caravan, autocarri, motocicli, cicli, ecc.).

**Parcheggio senza custodia.**

**Parcheggio videosorvegliato** da remoto 24 ore con n. 5 telecamere, con passaggi all'interno della vigilanza.

**Numero posti auto:** n. 65 (all'esterno dell'area sono posizionati n. 2 posti disabili gratuiti, n. 3 posti per carico / scarico, n. 1 riservato a vetture elettriche per rifornimento presso apposita colonnina. Sono altresì presenti numerosi posti moto gratuiti).

**Entrata ed uscita con sosta o transito rapidi:** entro 15 minuti dal “*momento dell'ingresso nell'area*”, come sopra meglio dettagliato (per soste brevi o nel caso si entri e non si trovi posto): **gratuito; non passare dalla cassa, presentarsi alla sbarra di uscita.**

**Modalità di pagamento: cassa automatica** (contanti - monete e banconote, con rendiresto; carta di credito), digitando preventivamente la TARGA. In caso di malfunzionamento della cassa, viene installato cassa colonnina di pagamento alternativa (moneta, senza rendiresto; carta di credito, che consente l'esatto importo di pagamento). Viene emessa ricevuta (NON deve essere utilizzata per consentire l'uscita). **USCIRE dal parcheggio ENTRO 10 minuti dal pagamento.**

**Malfunzionamento:** in caso di malfunzionamento (in primis mancata apertura delle sbarre), è presente (nella zona tra le due sbarre) **colonnina con collegamento telefonico SOS** attivabile mediante **pressione di specifico tasto**. In caso di impossibilità per qualsiasi motivo di attivare tale contatto, l'utente può chiamare il numero specifico segnalato sulla colonnina **800046340** (Colas Vigilanza di Ravenna).

**Indennizzo per richiesta interventi di emergenza (es. mancata apertura sbarra):** si ritiene normale una tempistica massima di intervento del personale Azimut S.p.A. di 30 minuti dalla chiamata. Per una tempistica superiore, qualora non fosse giustificata da oggettive situazioni di forza maggiore, Azimut S.p.A. indennizzerà l'utente per il disagio per un importo comunque non superiore a € 20,00.

## RAVENNA CITTA' – PARCHEGGIO LARGO GIUSTINIANO

**Largo Giustiniano – parcheggio “comunale” a pagamento (Ordinanza n. 979 del 10 agosto 2020).** L'area dispone di 242 posti auto ed è gestita con parcometri. Nell'area è presente un presidio di personale per attività varie di supporto.

### PERIODI E ORARI DI PAGAMENTO

**DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 18.30 – GIORNI FERALI (dal lunedì al sabato)..**

**La sosta è gratuita la domenica e nei giorni festivi.**

Poiché è prevista una tariffa unica giornaliera, il parcometro non accetta il pagamento nella stessa giornata oltre le 18.30 (in tale caso il display segnala orario di pagamento vietato).

Onde favorire il pagamento giornaliero ad utenti che sostano prima dell'orario di inizio del pagamento (ore 8.00), il parcometro accetta il pagamento dalle ore 5.00 (in ogni caso per l'intera giornata). Negli altri orari ed in tutti i giorni festivi il parcometro segnala orario di pagamento vietato ed il pagamento è interdetto (anche per evitare atti di vandalismo particolarmente nelle ore notturne).

### TARIFFE

**Tariffa unica giornaliera (senza possibilità di frazionamenti nell'arco della giornata): € 3,00**

I parcometri consentono il pagamento con moneta, con carta di credito (senza costi di commissione a carico dell'utente), mediante cellulare (app MooneyGo ex. myCicero).

Il pagamento con monete ammette unicamente l'importo di € 3,00.

Sul display del parcometro sarà visibile il raggiungimento dell'importo. Premendo il tasto verde l'utente confermerà per l'emissione del biglietto; premendo il tasto rosso in ogni momento potrà invece annullare l'operazione (il parcometro restituirà le monete inserite). Il parcometro non dà resto. Se si introducono pertanto monete per un importo inferiore a € 3,00, il display evidenzia che l'importo non è stato raggiunto e non emette biglietto. Premendo un qualsiasi tasto, le monete vengono rese all'utente.

In caso di inserimento di monete per un importo superiore a € 3,00 (come sommatoria di monete di conio diverso), il parcometro - al fine di permettere il pagamento - consente un sovrapprezzo, a carico dell'utente, fino ad un massimo comunque di € 1,00 (quindi per un totale massimo di € 4,00): viene visualizzato in tal caso sul display “*Sovrapprezzo raggiunto o reso*”. L'utente pertanto potrà confermare digitando il tasto verde (il parcometro emetterà il biglietto) o annullare l'operazione digitando il tasto rosso (in questo caso l'importo inserito viene restituito all'utente).

**Abbonamento mensile impersonale (valido nel mese solare di emissione): € 45,00**

L'abbonamento è stato istituito in via sperimentale, ed è acquistabile dal 1° settembre 2020.

**ATTENZIONE: l'abbonamento vale solo per il mese solare di riferimento riportato sul titolo (ad es. non vale per 30 giorni anche tra due mesi) e l'importo di € 45,00 è fisso (non frazionabile).**

**L'abbonamento non dà diritto ad un posto riservato all'interno dell'area.**

L'abbonamento può essere acquistato UNICAMENTE dal parcometro posizionato in Largo Giustiniano (il parcometro è debitamente caratterizzato ed emette solo abbonamenti) mediante pagamento con carta di credito (non è richiesto il PIN).

L'abbonamento è acquistabile dall'utente dal parcometro per il mese solare di riferimento a partire dalle **ore 6.00 del primo giorno di ogni mese di riferimento** (il parcometro dedicato agli abbonamenti resta comunque attivo ogni giorno dalle 5.00 alle 24.00). Seguendo le istruzioni indicate sul parcometro, una volta effettuato il pagamento, il parcometro emetterà l'abbonamento ed, immediatamente dopo in automatico, la ricevuta del pagamento con il POS (carta di credito).

**L'abbonamento emesso dal parcometro dovrà essere esposto sul parabrezza dell'auto.** NON dovrà invece essere esposta la ricevuta del pagamento con POS (carta di credito).

**ATTENZIONE: l'abbonamento vale esclusivamente nell'area di sosta comunale di Largo Giustiniano.**

**L'utilizzo dell'abbonamento in altra area di sosta a pagamento comunale sarà sanzionato come mancato pagamento della sosta.**

L'avvenuto pagamento sarà attestato dalla ricevuta di versamento (pagamento pos circuito Nexi e Maestro, carta di credito) emessa dal parcometro, con valore ai fini della rendicontazione dei costi di gestione per le aziende, unitamente all'abbonamento emesso dal parcometro. **Per gli importi versati non verranno rilasciate ulteriori attestazioni o fatture.**

I contrassegni di abbonamento a pagamento, in caso di sottrazione o smarrimento, **NON potranno essere duplicati.**

## RAVENNA CITTA' – PARCHEGGIO PIAZZALE BEZZI

### **Piazzale Gianbattista Bezzi - parcheggio “comunale” a pagamento (Ordinanza n. 1491 del 9.11.2020) – accessibile 24 ore su 24**

L'area dispone di 40 posti auto e di ulteriori n. 15 stalli gialli / arancio riservati alla sosta esclusiva dei mezzi della Polizia Locale.

Nel parcheggio è installato sperimentalmente un innovativo sistema di mobilità denominato “*Virtual Park*”: gli stalli sono numerati e l'utente deve digitare sulla tastiera del parcometro il numero identificativo dello stallo occupato al momento del pagamento (che avviene ad inizio sosta). La mappatura in tempo reale dall'alto dell'area sarà data dall'immagine trasmessa da un sistema di telecamere collegate in sistema al parcometro.

La sperimentazione ha l'obiettivo di conoscere in tempo reale, l'occupazione effettiva dell'area, **potendo alimentare con un dato certo il sistema di infomobilità comunale.**

Il sistema “*Virtual Park*” rende anche possibile disporre in ogni momento della statistica della regolarità dei pagamenti.

La procedura di pagamento che dovrà seguire il Cliente è quindi la seguente:

- 1) inserire le monete o la carta di credito;
- 2) confermare il periodo di sosta visualizzato, premendo il tasto VALID;
- 3) selezionare il numero di stallo occupato (da 1 a 40)
- 4) confermare il numero di stallo digitato, premendo il tasto VALID
- 5) ritirare il tagliando di sosta da esporre sul cruscotto.

E' necessario digitare il numero dello stallo, il parcometro in caso contrario non consente il pagamento.

Azimut S.p.A., in un'ottica di collaborazione nello sviluppo della mobilità cittadina, ha assunto in proprio il costo del sistema e della sua sperimentazione.

### **PERIODI E ORARI DI PAGAMENTO**

**DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 18.30 – GIORNI FERIALE (dal lunedì al sabato)**

**La sosta è gratuita la domenica e nei giorni festivi.**

### **TARIFFA ORARIA - Zona Tariffaria 3**

**0,50 € / ora,  
sosta minima acquistabile 36 minuti,  
sosta massima consentita 240 minuti (equivalenti a € 2,00)**

## LITORALE (MARINA DI RAVENNA – PUNTA MARINA) - STALLI BLU

### **Parcheggi “comunali” a pagamento regolati da parcometro**

Sul litorale ravennate:

- Marina di Ravenna (V.le della Pace, V.le delle Nazioni, V.le Lungomare)
- Punta Marina Terme (Lungomare Cristoforo Colombo)

la sosta è attiva solo nel periodo primavera-estate ed è regolata da apposita ordinanza annuale.

Per la stagione 2023, le **Ordinanze n. 568 del 20/04/2023 e n. 593 del 26/04/2023 del Comune di Ravenna stabiliscono:**

### **PERIODO ED ORARI DI PAGAMENTO - dal 29.04.2023 al 10.09.2023**

#### **Nel mese di APRILE:**

- Sabato 29 aprile dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;
- Domenica 30 aprile dalle ore 9.00 alle ore 22.00;

#### **Nel mese di MAGGIO:**

- Lunedì 1 maggio dalle ore 9.00 alle ore 22.00;
- tutti i sabati, dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;
- tutte le domeniche, dalle ore 9.00 alle ore 22.00;

#### **Nei mesi di GIUGNO – LUGLIO:**

- tutti i venerdì dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;
- tutti i sabati, dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;
- tutte le domeniche, dalle ore 9.00 alle ore 22.00;

#### **Nel mese di AGOSTO:**

- tutti i venerdì dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;
- tutti i sabati, dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;
- tutte le domeniche (ad esclusione del 6 e del 13) dalle ore 9.00 alle ore 22.00;
- Nei giorni 6, 7, 8, 9,10,13,14,15,16,17 agosto dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;

### **TARIFFE**

**Tariffa diurna:** Euro 1,00/ora, con possibilità di forfait valido 9 ore per Euro 6,00 complessivi;

**Tariffa giornaliera:** forfait giornaliero per Euro 10,00 complessivi.

**LITORALE (MARINA ROMEA - LIDO ADRIANO - LIDO DI DANTE - LIDO DI CLASSE LIDO DI SAVIO) - STALLI BLU**

**Parcheggi “comunali” a pagamento regolati da parcometro**

La sosta è attiva solo nel periodo primavera-estate ed è regolata da apposita ordinanza annuale.

Per la stagione 2023, le **Ordinanze n. 579 del 21.04.2023** e **n. 861 del 31.05.2023** del **Comune di Ravenna stabiliscono:**

**PERIODO ED ORARI DI PAGAMENTO - dal 02.06.2023 al 10.09.2023**

**Nei mesi di GIUGNO – LUGLIO:**

- tutti i venerdì dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;
- tutti i sabati, dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;
- tutte le domeniche, dalle ore 9.00 alle ore 22.00;

**Nel mese di AGOSTO:**

- tutti i venerdì dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;
- tutti i sabati, dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;
- tutte le domeniche (ad esclusione del 13) dalle ore 9.00 alle ore 22.00;
- Nei giorni 13,14,15 agosto dalle ore 9.00 alle ore 2.00 di notte;

**TARIFFE**

**Tariffa diurna:** Euro 1,00/ora, con possibilità di forfait valido 9 ore per Euro 6,00 complessivi;

**Tariffa giornaliera:** forfait giornaliero per Euro 10,00 complessivi.

**PARCHEGGI AZIMUT - AREA INTERNA ADIACENTE AL PRONTO SOCCORSO DELL'OSPEDALE S. MARIA DELLE CROCI DI RAVENNA**

**(ordinanza Comune di Ravenna n. 1096 P.G. 87700 del 30.07.2013)**

Parcheggio a pagamento regolato da parcometro (52 stalli).

**PERIODI ED ORARI DI PAGAMENTO**

Dalle ore 8.00 alle ore 20.00 – tutti i giorni, feriali e festivi

**TARIFFA:** € 0,50 per ogni ora con un massimo di 3 ore.

## PARCHEGGI AZIMUT – PARCHEGGIO PIAZZALE SPIK

(Situato tra viale Randi ed Pronto Soccorso dell'ospedale S. Maria delle Croci di Ravenna)

Azimut S.p.A gestisce direttamente il parcheggio nell'area di proprietà di Azienda USL della Romagna, con concessione in uso onerosa dell'area (durata della concessione 37 anni, con decorrenza dal 1994).

Per informazioni di dettaglio <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheeggio-ospedale-di-Ravenna>

**ORARIO A PAGAMENTO:** 8.30 • 22.00 dal lunedì al venerdì; 8.30 • 15.00 il sabato. E' gratuito nei restanti periodi dei giorni feriali e 00.00-24.00 di domenica e festivi.

**TARIFFA:** primi 15 minuti gratuiti (entrata ed uscita rapida), al superamento del 15° minuto si paga l'intero tempo trascorso dal momento dell'ingresso nell'area di sosta al costo orario ordinario di € 0,50 ora; **tariffa oraria € 0,50/ora**, con step da € 0,10 all'ingresso e ogni successivi 12 minuti; **€ 3,50 sosta massima giornaliera** (nel senso che raggiunto l'importo di € 3,50 di sosta continua nella stessa giornata, si può sostare ulteriormente non pagando fino alle 22.00 come bonus. Valido solo per un'entrata ed un'uscita nella stessa giornata).

### Estratto del regolamento dell'area

**Area con accesso a sbarra in entrata ed in uscita 00.00 • 24.00** (sia nei periodi a pagamento sia nei periodi di gratuità), con **lettura ottica della targa in entrata ed in uscita con telecamera (non viene emesso alcun biglietto magnetico o altro che comanda le sbarre)**. Riservato per autovetture (in particolare, cat. M1 C.d.S.). Non ammessi altri veicoli: camper, caravan, autocarri, motocicli, cicli, ecc.

**Parcheeggio senza custodia.**

**Parcheeggio videosorvegliato** da remoto 24 ore con n. 8 telecamere, con passaggi all'interno della vigilanza.

**Numero posti:** n. 262 + 17 posti auto gratuito per disabili (posti da Azimut S.p.A. immediatamente all'esterno del parcheeggio). E' stato inoltre ricavato un accesso diretto per n. 8 posti gratuiti per disabili di fronte all'ingresso del vecchio Pronto Soccorso e n. 1 posto gratuito per disabili di fronte all'accesso dell'Ospedale in viale Randi.

**Orario di apertura:** 00.00 • 24.00 (feriali e festivi).

**Entrata ed uscita rapida: entro 15 minuti dall'entrata gratuito; non passare dalla cassa, presentarsi alla sbarra di uscita;**

**Pagamento: prima di uscire dal parcheeggio**, utilizzando esclusivamente le casse automatiche;

**Modalità di pagamento: cassa automatica** (n. 2 casse) (contanti - monete e banconote, con rendiresto; per pagamenti a partire da € 1,00 carta di credito o bancomat circuito Maestro o contactless), **digitare la TARGA, premere "Accettare", pagare. Viene emessa ricevuta (NON deve essere utilizzata per consentire l'uscita: il sistema legge automaticamente la targa in uscita). USCIRE dal parcheeggio ENTRO 10 minuti dal pagamento. NON è più prevista una cassa manuale con pagamento ad operatori;**

**Malfunzionamento:** in caso di malfunzionamento (in primis mancata apertura delle sbarre), è presente (nella zona tra le due sbarre) **colonnina con collegamento telefonico SOS** attivabile mediante **pressione di specifico tasto**. Dalle ore 8.30 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.30 alle 15.00 del sabato è presente presso il box nel parcheeggio apposito personale, che potrà nel caso intervenire direttamente (è il personale che risponde alla richiesta di SOS). **Nei restanti orari e la domenica ed i festivi, risponderà da remoto alla richiesta di SOS centrale operativa di Istituto di Vigilanza (Colas Vigilanza)**, che ha la possibilità di aprire in tempo reale da remoto gli accessi e - solo ove non fosse possibile - interverrà nel minor tempo possibile con invio di pattuglia nel sito.

In caso di impossibilità per qualsiasi motivo di attivare il collegamento telefonico SOS sulla colonnina (negli orari in cui non è presente personale nell'area), l'utente può chiamare il numero specifico segnalato sulla colonnina **800046340** (Colas Vigilanza di Ravenna).

**Presidio informativo di assistenza:** è presente presso il box nel parcheeggio (posto a fianco delle casse automatiche) **apposito personale** dalle ore 8.30 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 8.30 alle 15.00 del sabato. Gli utenti possono rivolgersi a tale personale per ogni assistenza o informazione oltrechè per segnalare ad Azimut S.p.A. e nel caso agli organi competenti ogni eventuale anomalia nell'area. Detto personale opera nell'area come punto di controllo remoto di altre dotate dello stesso sistema tecnologico (attualmente, Guidarelli; Baracca). **Il personale NON potrà ricevere il pagamento del parcheeggio dagli utenti: il pagamento dovrà essere effettuato unicamente presso le due casse automatiche.**

## PARCHEGGIO AZIMUT GUIDARELLI / Robur

Parcheggio regolato da sbarra automatica in accesso ed in uscita, con sistema di lettura targhe (senza utilizzo di biglietto). Parcheggio non custodito. Pagamento attraverso cassa automatica.

Per informazioni di dettaglio [http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheeggi-Centro-Ravenna\\_-Guidarelli-e-De-Gasper](http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheeggi-Centro-Ravenna_-Guidarelli-e-De-Gasper)

### PERIODI ED ORARI DI PAGAMENTO

**Orario di apertura:** 00.00 – 24.00 (feriali e festivi)

**Orario a pagamento:** 00.00 – 24.00 (feriali e festivi)

### TARIFFE

**dalle ore 8.00 alle ore 20.00, tariffa oraria € 1,20**, con step di 5 minuti; **€ 5,00 giornaliero** (dopo 4 ore e 10 minuti di sosta continua nella stessa giornata, raggiungendo pertanto € 5,00, si può sostare ulteriormente non pagando fino alle 20.00 come bonus. Valido solo per un'entrata ed un'uscita nel periodo 8.00-20.00); **dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del mattino successivo, tariffa oraria € 0,10**.

Nel periodo di pagamento, i primi 10 minuti sono gratuiti in caso di entrata ed uscita rapida (nel caso si entri e non si trovi posto); per i periodi di sosta superiori ai 10 minuti, la sosta si paga retroattivamente dal primo minuto.

**Abbonamento.** Dal 1° aprile 2023 è possibile sottoscrivere diverse tipologie di abbonamento:

- Mensile € 100,00
- Trimestrale € 285,00
- Semestrale € 570,00
- Annuale € 1.140,00

Consente di parcheggiare senza limiti temporali nel periodo di validità esclusivamente al piano superiore del parcheggio di Via Guidarelli e non darà diritto a stalli riservati

La richiesta di abbonamento può essere presentata in qualsiasi momento (il periodo di validità decorre dal mese successivo alla richiesta), compilando il **Modulo richiesta abbonamenti Parcheggio Guidarelli** disponibile al seguente link [https://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheeggi-Centro-Ravenna\\_-Guidarelli-e-De-Gasper](https://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheeggi-Centro-Ravenna_-Guidarelli-e-De-Gasper) e seguendo le istruzioni contenute **Regolamento abbonamenti Parcheggio Guidarelli**, presente sempre allo stesso link.

La durata dell'abbonamento è riferita al mese solare: il periodo di validità decorre dal 1° giorno del mese successivo alla richiesta sino all'ultimo giorno di calendario del periodo prescelto.

Azimut S.p.A. gestisce direttamente il parcheggio, su area privata di proprietà dell'Opera di Religione della Diocesi di Ravenna il cui utilizzo è stato acquisto da Azimut S.p.A. in diritto reale di superficie.

### Estratto del regolamento dell'area

**Area con accesso a sbarra in entrata ed in uscita 00.00 • 24.00, con lettura ottica della targa in entrata ed in uscita con telecamera (non viene emesso alcun biglietto magnetico o altro che comanda le sbarre).**

**Riservato per autoveature** (in particolare, cat. M1 C.d.S.) con altezza max 2 m. e massa complessiva max 3t. (per sosta sul piano superiore, prive di rimorchio di qualsiasi genere. Non sono ammessi altri veicoli: camper, caravan, autocarri, motocicli, cicli, ecc.).

**Parcheggio senza custodia.**

**Parcheggio videosorvegliato** da remoto 24 ore con n. 9 telecamere, con passaggi all'interno della vigilanza.

**Numero posti:** n.132 (di cui n. 3 posti disabili riservati a pagamento, specificamente attrezzati, posti nelle immediate vicinanze della casse. Parcheggio con accesso regolato, senza sistema di pagamento preventivo della sosta, non presidiato, non custodito).

**Entrata ed uscita rapida: entro 10 minuti dall'entrata (nel caso si entri e non si trovi posto): gratuito; non passare dalla cassa, presentarsi alla sbarra di uscita.**

**Modalità di pagamento: cassa automatica** (contanti - monete e banconote, con rendiresto; carta di credito), digitando preventivamente la TARGA. In caso di malfunzionamento della cassa, viene installato cassa colonnina di pagamento alternativa (moneta, senza rendiresto; carta di credito, che consente l'esatto importo di pagamento). Viene emessa ricevuta (NON deve essere utilizzata per consentire l'uscita). **USCIRE dal parcheggio ENTRO 10 minuti dal pagamento.**

**Malfunzionamento:** in caso di malfunzionamento (in primis mancata apertura delle sbarre), è presente (nella zona tra le due sbarre) **colonnina con collegamento telefonico SOS** attivabile mediante **pressione di specifico tasto**. In caso di impossibilità per qualsiasi motivo di attivare tale contatto, l'utente può chiamare il numero specifico segnalato sulla colonnina **800046340** (Colas Vigilanza di Ravenna).

**Indennizzo per richiesta interventi di emergenza (es. mancata apertura sbarra):** si ritiene normale una tempistica massima di intervento del personale Azimut S.p.A. di 30 minuti dalla chiamata. Per una tempistica superiore, qualora non fosse giustificata da oggettive situazioni di forza maggiore, Azimut S.p.A. indennizzerà l'utente per il disagio per un importo comunque non superiore a € 20,00.

## PARCHEGGIO AZIMUT - VIA DE GASPERI

Parcheggio regolato da sbarra automatica in accesso ed in uscita, con sistema di lettura targhe (senza utilizzo di biglietto). Parcheggio non custodito. Pagamento attraverso cassa automatica. Per informazioni di dettaglio [http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheggi-Centro-Ravenna\\_Guidarelli-e-De-Gasperi](http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheggi-Centro-Ravenna_Guidarelli-e-De-Gasperi)

### PERIODI ED ORARI DI PAGAMENTO

**Orario di apertura:** 00.00 – 24.00 (feriali e festivi)

**Orario a pagamento:** 00.00 – 24.00 (feriali e festivi)

### TARIFFE

**dalle ore 8.00 alle ore 20.00, tariffa oraria € 1,30**, con step di 5 minuti; **€ 6,00 giornaliero** (dopo 4 ore e 37 minuti di sosta continua nella stessa giornata, raggiungendo pertanto € 6,00, si può sostare ulteriormente non pagando fino alle 20.00 come bonus. Validi solo per un'entrata ed un'uscita nel periodo 8.00-20.00); **dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del mattino successivo, tariffa oraria € 0,10.**

Nel periodo di pagamento, i primi 10 minuti sono gratuiti in caso di entrata ed uscita rapida (nel caso si entri e non si trovi posto); per i periodi di sosta superiori ai 10 minuti, la sosta si paga retroattivamente dal primo minuto.

Azimut S.p.A. gestisce direttamente il parcheggio, su area privata di proprietà dell'Opera di Santa Teresa del Bambino Gesù di Ravenna il cui utilizzo è stato acquistato da Azimut S.p.A. in locazione.

Il parcheggio è stato aperto in data 08.10.2018.

### Estratto del regolamento dell'area

**Area con accesso a sbarra in entrata ed in uscita 00.00 • 24.00 con lettura ottica della targa in entrata ed in uscita con telecamera (non viene emesso alcun biglietto magnetico o altro che comanda le sbarre).**

**Riservato per autovetture** (in particolare, cat. M1 C.d.S.) con altezza max 2 m. e massa complessiva max 3t. (per sosta sul piano superiore, prive di rimorchio di qualsiasi genere. Non sono ammessi altri veicoli: camper, caravan, autocarri, motocicli, cicli, ecc.).

**Parcheggio senza custodia.**

**Parcheggio videosorvegliato** da remoto 24 ore con n. 6 telecamere, con passaggi all'interno della vigilanza.

**Numero posti:** n. 76 (Parcheggio con accesso regolato, senza sistema di pagamento preventivo della sosta, non presidiato, non custodito).

**Entrata ed uscita rapida: entro 10 minuti dall'entrata (nel caso si entri e non si trovi posto): gratuito; non passare dalla cassa, presentarsi alla sbarra di uscita.**

**Modalità di pagamento: cassa automatica** (contanti - monete e banconote, con rendiresto; carta di credito), digitando preventivamente la TARGA. In caso di malfunzionamento della cassa, viene installato cassa colonnina di pagamento alternativa (moneta, senza rendiresto; carta di credito, che consente l'esatto importo di pagamento). Viene emessa ricevuta (NON deve essere utilizzata per consentire l'uscita). **USCIRE dal parcheggio ENTRO 10 minuti dal pagamento.**

**Malfunzionamento:** in caso di malfunzionamento (in primis mancata apertura delle sbarre), è presente (nella zona tra le due sbarre) **colonnina con collegamento telefonico SOS** attivabile mediante **pressione di specifico tasto**. In caso di impossibilità per qualsiasi motivo di attivare tale contatto, l'utente può chiamare il numero specifico segnalato sulla colonnina **800046340** (Colas Vigilanza di Ravenna).

**Indennizzo per richiesta interventi di emergenza (es. mancata apertura sbarra):** si ritiene normale una tempistica massima di intervento del personale Azimut S.p.A. di 30 minuti dalla chiamata. Per una tempistica superiore, qualora non fosse giustificata da oggettive situazioni di forza maggiore, Azimut S.p.A. indennizzerà l'utente per il disagio per un importo comunque non superiore a € 20,00.

Tabella riepilogativa delle aree di sosta a pagamento nel territorio comunale di Ravenna

AREE DI PARCHEGGIO A PAGAMENTO NEL TERRITORIO COMUNALE DI RAVENNA (Ordinanze: n. 1312 del 01.09.2016; n. 460 del 10.04.2017; n. 979 del 10.08.2020; n.1491 del 09.11.2020)			
AREE DI SOSTA COMUNALI A RAVENNA	POSTI DISPONIBILI	TARIFFA	ORARI A PAGAMENTO
Piazza B. Alighieri	74	4	8.00-18.30, giorni feriali
Piazza F. Baracca	65	A	
Piazzale Gianbattista Bezzi	35	5	
Piazza D'Annunzio	13	3	
Piazza Duomo	10	1	
Largo Degli Esposti (V.le Randi / Via Missiroli)	44	5	
Largo Firenze	74	1	
Largo Giustiniano	244	Giornaliera	
Piazzetta Magnani	21	2	
Piazza Mameli	49	2	
Piazza Ortali	15	4	
Piazza Port'Aurea (aperto dal 26.05.2016)	76	2	
Largo Porta Nuova (Via Monfalcone)	28	5	
Largo Firenze - Piazzetta Ragazzini	4	1	
Piazza Ravaioli - CLASSE (auto)	21	5	
Piazza Ravaioli - CLASSE (bus)	11	6	0.00-24.00, feriali e festivi
Piazza Ravaioli - CLASSE (camper)	12	6	0.00-24.00, feriali e festivi
Piazza Resistenza (auto)	144	5	8.00-18.30, giorni feriali
Piazza Resistenza (camper)	19	6	0.00-24.00, feriali e festivi
Piazza G. B. Rossi	59	3	8.00-18.30, giorni feriali
Piazzale Segurini	62	3	
Piazza Torre Umbratica	150	5	
Via Agnello	21	3	
Via B. Alighieri	13	2	
Via Augusta	4	4	
Via Baldini N.	8	4	
Viale Santi Baldini	127	5	
Viale Baracca	10	3	
Via Bassi U.	33	3	
Via Battisti	44	3	
Via Bezzi	32	3	
Via Bixio	37	3	
Via Canneti	15	2	
Via Carducci	47	3	
Via Castel S. Pietro	32	2	
Via Cerchio	7	3	
Via Cesarea	14	3	
Largo Chartres	26	2	
Via Chiesa	3	2	
Via Chiesa Damiano	9	3	
Viale Claudia	6	4	
Via Colonna M.A.	27	3	
Via Costa	22	2	
Via Cura	55	3	
Via De Gasperi	5	3	

AREE DI SOSTA COMUNALI A RAVENNA	POSTI DISPONIBILI	TARIFFA	ORARI A PAGAMENTO
Via Don Lolli	2	2	8.00-18.30, giorni feriali
Via Don Minzoni	11	2	
Via Duca d'Aosta	26	4	
Via Ercolana	53	3	
Via Falier	21	3	
Viale Farini	48	2	
Via Garatoni	1	1	
Via Gradisca	18	5	
Via Guaccimanni	11	2	
Via Guidarello (su strada)	8	3	
Via Maggiore	39	2	
Via Maroncelli (sud)	5	2	
Via Maroncelli (nord)	11	3	
Via Missiroli	27	4	
Via Monfalcone	15	5	
Via Morelli	15	3	
Via Mura di Porta Gaza	47	4	
Via Mura di Porta Serrata	25	4	
Via Oberdan G.	27	3	
Via Oriani F.	12	3	
Via Pallavicini	19	3	
Via Padre Genocchi	6	5	
Via Pascoli	10	3	
Via Port'Aurea (su strada)	14	2	
Via Rava	17	3	
Via Ricci	18	2	
Via Rocca ai Fossi	34	3	
Via Rocca Brancaleone	32	3	
Via di Roma (Porta Serrata)	8	4	
Via di Roma (nord)	39	3	
Via di Roma (fronte Liceo Classico)	6	2	
Via di Roma (sud)	97	3	
Via Rondinelli	12	3	
Via G. Rossi (nord)	15	4	
Via G. Rossi (sud)	5	2	
Via Sabbionara	10	2	
Via S. Alberto	4	3	
Via S. Pier Crisologo	37	3	
Via S. Pier Damiano	15	5	
Via Santa Teresa	25	3	
Via Sauro	23	3	
Via Ucellini	9	3	
Via Vallona	25	3	
Via Zagarelli alle Mura	29	3	
<b>TOTALE posti auto e moto</b>	<b>2758</b>		

**AREE DI PARCHEGGIO A PAGAMENTO SUL LITORALE DI RAVENNA (ULTIMO AGGIORNAMENTO TARIFFARIO PER SERVIZIO STAGIONALE: ORDINANZE N.568 DEL 20.04.2023 – N. 593 DEL 26.04.2023 – N.579 DEL 21.04.2023 –N. 861 DEL 31.05.2023)**

AREE DI SOSTA COMUNALI SUL LITORALE	POSTI DISPONIBILI	ORARI	TARIFFA
Marina di Ravenna	735	Week end e festivi dal 29.04.2023 al 10.09.2023 dalle 9,00 alle 22,00 oppure dalle 9,00 alle 02,00 a seconda del calendario presente nella relativa ordinanza	€ 1,00/ora Forfait: per 9 ore €6,00 Giornaliero: € 10,00
Punta Marina Terme	820		
Marina Romea	631		
Lido Adriano	253		
Lido di Dante	248		
Lido di Classe	186		
Viale Romagna – Lido di Savio	232		
Lungomare Punta Marina Terme (moto)	5	No ordinanza	Gratuiti
Lungomare Marina di Ravenna (moto)	5		
<b>TOTALE posti auto e moto</b>	<b>1865</b>		

AREE DI SOSTA A GESTIONE DIRETTA AZIMUT	POSTI DISPONIBILI	ORARI	TARIFFA
Parceggio di Piazzale Spik	262 + (17 riservati disabili)	8.30-22.00, giorni feriali (dal lunedì al venerdì); 8.30-15.00, il sabato.	Primi 15 min.: gratuito € 0,50/ora giornaliero € 3,50
Parceggio antistante nuovo Pronto Soccorso	52	8.00-20.00, feriali e festivi	€ 0,50/ora - sosta massima 180'
Parceggio Guidarelli	129 + (3 disabili, a pagamento)	00.00-24.00, feriali e festivi	€ 1,20/ora (8.00-20.00) € 0,10/ ora (20.00 – 8,00) giornaliero € 5,00 abbonamento mensile € 90,00
Parceggio De Gasperi	76	00.00-24.00, feriali e festivi	€ 1,30/ora (8.00-20.00) € 0,10/ ora (20.00 – 8,00) giornaliero € 6,00
<b>TOTALE</b>	<b>519 + (20 disabili)</b>		

## 4.2. MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA SOSTA

Azimut S.p.A. gestisce aree di parcheggio con diverse modalità di pagamento.

**Coloro che non sono in possesso di contrassegno residenti o altro tipo permesso rilasciato dal Comune di Ravenna, possono parcheggiare sulle righe blu a pagamento dotandosi di un valido titolo di sosta richiesto al comune di Ravenna presso la Polizia Locale. La regolamentazione relativa a tali contrassegni o permessi, compreso le aree di loro utilizzo sono visionabili sul sito del Comune di Ravenna negli appositi link.**

**Essendo di esclusiva competenza della PL e non riguardando tariffe a pagamento della sosta, non viene riportata nella presente carta dei servizi né vengono indicate sul sito internet aziendale informazioni e regolamentazioni di dettaglio relativa a tali contrassegni e permessi.**

### Presso i parcometri

Per ottenere il tagliando di sosta, il pagamento è ammesso **con monete**. Presso tutti i parcometri è inoltre possibile effettuare il pagamento **con carta di credito (\*)**.

E' cessata la distribuzione delle tessere a scalare di valore pari a € 15,00, sostitutiva della moneta c.d. Parkomat essendone venuta meno l'esigenza, a fronte della possibilità di utilizzo della carta di credito. Eventuali tessere ancora in uso potranno essere utilizzate fino al loro esaurimento.

***Possibilità di acquisto della sosta per i giorni successivi:*** dalle ore 18.30 dei giorni feriali (dal lunedì al sabato) e nei giorni festivi (dalle ore 00.00 alle ore 24.00) è possibile acquistare la sosta esclusivamente con effetto dalle ore 8.00 del primo giorno feriale successivo.

Per motivi di sicurezza, le bocchette dei parcometri sono invece chiuse dalle ore 00.00 alle ore 5.00 non consentendo quindi alcun pagamento.

### Presso le casse automatiche (nei parcheggi gestiti con sistema minipark)

Presso i parcheggi gestiti con sistema minipark (accesso regolato da sbarre, con lettura della targa) il pagamento avviene al momento dell'uscita ed è al consumo (a differenza del pagamento presso i parcometri, in cui il pagamento della sosta è da effettuarsi al momento di inizio del parcheggio).

Dopo avere digitato la targa della propria auto sul display, il pagamento può essere effettuato **con monete e/o con banconote** (taglio max € 20,00). Le casse automatiche sono dotate di rendiresto.

Presso le casse automatiche è inoltre possibile effettuare il pagamento **con carta di credito (\*)**.

(\*) A partire da luglio 2013 i parcometri delle principali piazze di Ravenna (Piazza Kennedy, Largo Firenze, Piazza Mameli, Piazza Baracca) accettano il pagamento con carta di credito (Visa, Mastercard, circuito Maestro, ecc.). Il pagamento con carta di credito è stato attivato progressivamente su tutti gli altri parcometri della città ed è stato completato, per posizioni del tutto residue, nel settembre 2014. Dalla estate 2014, la carta di credito è stata estesa, progressivamente ai parcometri del litorale ravennate. Tutti i parcometri della città e del litorale sono pertanto dotati di pagamento con carta di credito.

Ravenna è stato in primo capoluogo di Provincia in Italia a disporre di tutto il parco parcometri con pagamento di carta di credito on line (essendo riuscita ad estendere tale modalità di pagamento oltre al nuovo modello Strada, anche per la prima volta al modello Stelio), anticipando il dispositivo dell'art. 1 comma 901 della Legge n. 208/2015 (finanziaria 2016) che imponeva di introdurre tale modalità di pagamento presso i parcometri entro il 01.07.2016.

L'utilizzo della carta di credito non comporta la necessità di digitare alcun pin e non prevede commissioni a carico dell'utente, che restano a carico di Azimut S.p.A.

Per informazioni: <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Pagamento-con-la-carta-di-credito>.

## **Mediante utilizzo di telefono cellulare**

Da gennaio 2014 è possibile effettuare il pagamento della sosta **mediante utilizzo del telefono cellulare** (app. MooneyGo ex. myCicero) previa registrazione al sito [www.mooneygo.it](http://www.mooneygo.it), e caricamento di “borsellino elettronico” sosta. Il pagamento della sosta con il telefono cellulare non comporta costi a carico dell’utente, al di là della tariffa della sosta, salvo servizi aggiuntivi richiesti dal cliente.

Per informazioni: <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Pagamento-con-smartphone>

**Il sistema è stato introdotto da parte del Comune di Ravenna nei parcheggi istituiti dal Comune medesimo con sistema a parcometro (aree c.d. a “righe blu”).**

**Non è attivo** invece nelle aree “comunali” di:

- Piazza Baracca (Ravenna) – parcheggio a barriera con sistema c.d. minipark (sbarra e lettura ottica della targa);
- Via Gianbattista Bezzi (Ravenna) – parcheggio con sistema “Virtual Park” (in cui l’utente deve digitare il numero dello stallo occupato prima di pagare la sosta).

**Non è attivo** inoltre nei parcheggi di cui Azimut S.p.A. è titolare:

- parcheggio Guidarelli
- parcheggio De Gasperi
- parcheggio Spik, antistante l'area del vecchio Pronto Soccorso di Ravenna)

## **Abbonamento zona tariffaria 5**

Dal 01.03.2016 il Comune di Ravenna ha introdotto **l’abbonamento mensile per autovetture che consente la sosta ESCLUSIVAMENTE nelle aree della zona tariffaria 5** (ordinanza n. 112 del 29.01.2016). Le zone interessate sono:

- **a Ravenna:** Largo degli Esposti (parcheggio situato all’angolo tra Viale Randi e Via Missiroli), Piazzale Torre Umbratica, Piazza della Resistenza, Viale Santi Baldini, Via Gradisca, Via Monfalcone, Via Padre Genocchi, Via S. Pier Damiano.
- **a Classe :** piazzale G. Ravaioli

L’abbonamento mensile ha un costo di € 25,00, vale dall’inizio alla fine del mese (solare) di emissione ed è impersonale. Si tratta pertanto di una tessera da esporre sul parabrezza dell’auto in alternativa al tagliando emesso dal parcometro ogni volta che si parcheggia su tali aree blu.

L’utilizzo dell’abbonamento al di fuori delle aree di sosta sopraindicate con tariffa 5 sarà sanzionato come mancato pagamento della sosta.

Per le modalità di acquisto dell’abbonamento si rinvia a quanto nel dettaglio indicato in <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Ravenna>.

## **Abbonamento Largo Giustiniano**

Dal 01.09.2020 il Comune di Ravenna ha introdotto un **abbonamento mensile valido ESCLUSIVAMENTE nell'area di sosta comunale di Largo Giustiniano**.

L'abbonamento mensile ha un costo di € 45,00, vale dall'inizio alla fine del mese (solare) di emissione ed è impersonale. L'importo di € 45,00 è fisso (non frazionabile). L'abbonamento non dà in ogni diritto ad un posto riservato all'interno dell'area.

L'abbonamento può essere acquistato UNICAMENTE dal parcometro posizionato in Largo Giustiniano (il parcometro è debitamente caratterizzato ed emette solo abbonamenti) mediante pagamento con carta di credito (non è richiesto il PIN).

L'abbonamento è acquistabile dall'utente dal parcometro per il mese solare di riferimento a partire dalle **ore 6.00 del primo giorno di ogni mese di riferimento** (il parcometro dedicato agli abbonamenti resta comunque attivo ogni giorno dalle 5.00 alle 24.00). Seguendo le istruzioni indicate sul parcometro, una volta effettuato il pagamento, il parcometro emetterà l'abbonamento ed, immediatamente dopo, in automatico, la ricevuta del pagamento con POS (carta di credito).

L'utilizzo dell'abbonamento in altra area di sosta a pagamento comunale sarà sanzionato come mancato pagamento della sosta.

## **Abbonamento per il parcheggio di Via Guidarelli (di gestione diretta Azimut)**

Dal 1° aprile 2023 è possibile scegliere tra diverse tipologie di abbonamento:

<b>TIPOLOGIA</b>	<b>COSTO</b>
Mensile	€ 100,00
Trimestrale	€ 285,00
Semestrale	€ 570,00
Annuale	€ 1.140,00

Consente di parcheggiare senza limiti temporali nel periodo di validità esclusivamente al piano superiore del parcheggio di Via Guidarelli, e non dà diritto a stalli riservati.

La richiesta di abbonamento può essere presentata in qualsiasi momento (il periodo di validità decorre dal mese successivo a tale richiesta), compilando il **Modulo richiesta abbonamenti Parcheggio Guidarelli** disponibile al seguente link

[https://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheggi-Centro-Ravenna\\_-Guidarelli-e-De-Gasperi](https://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheggi-Centro-Ravenna_-Guidarelli-e-De-Gasperi) e seguendo le istruzioni contenute **Regolamento abbonamenti Parcheggio Guidarelli**, presente sempre allo stesso link.

### **Il periodo di validità decorre dal 1° giorno del mese successivo alla richiesta.**

(Qualora espressamente richiesto dall'utente, l'abbonamento potrà avere validità anche riferita alla mensilità in corso, dietro corrispettivo dell'intera mensilità).

La durata dell'abbonamento è riferita al mese solare: il periodo di validità decorre dal 1° giorno del mese successivo alla richiesta sino all'ultimo giorno di calendario del periodo prescelto.

Per ogni ulteriore informazione in ordine alle modalità di richiesta, rilascio e utilizzo dell'abbonamento si invia al Regolamento pubblicato alla pagina [https://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheggi-Centro-Ravenna\\_-Guidarelli-e-De-Gasperi](https://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Parcheggi-Centro-Ravenna_-Guidarelli-e-De-Gasperi)

## **Tariffa speciale alberghi (perimetro ZTL e ZPRU)**

L'Amministrazione di Ravenna, con deliberazione della Giunta Comunale del 15.04.2014, allo scopo di migliorare il livello di ospitalità della città, ha istituito una nuova tariffa con la quale agevolare il sistema di sosta dedicato ai turisti. Risultano destinatari gli utenti clienti delle strutture ricettive (hotel, alberghi, pensioni, B&B, ecc.) presenti all'interno del perimetro della ZTL e della ZPRU (centro storico). La tariffa unica € 2,00 è di 7 giorni. L'utente ha l'obbligo di esporre il contrassegno. I contrassegni sono forniti da Azimut S.p.A. ai titolari delle strutture ricettive che ne fanno richiesta: è previsto un blocchetto/carnet da n. 50 unità per cui il valore di ogni blocchetto/carnet è di € 100,00.

Si specifica che tale contrassegno:

- Non autorizza l'accesso alla Z.T.L., per il quale occorre apposito permesso
- Non consente la sosta nei parcheggi di Largo Giustiniano, parcheggio interno di Via Bezzi e i parcheggi in struttura (Baracca, Guidarelli, De Gasperi e Spik)
- Non consente la sosta nei lidi ravennati.

E' in corso una valutazione da parte dell'amministrazione comunale per sostituire la gestione cartacea mediante l'utilizzo di una piattaforma informatica.

Per informazioni (**anche con riferimento a possibili evoluzioni connesse all'eventuale adozione della piattaforma informatica nel corso del 2023**)

**<http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Contrassegno-per-sosta-nel-comune-di-Ravenna>**

**Le informazioni sulle aree di sosta e le modalità di pagamento sono anche disponibili on line sul sito <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta>**

## **Altre funzioni dei parcometri**

Oltre ad assecondare come società comunale le esigenze della pubblica amministrazione, Azimut S.p.A. ha interesse ad estendere all'uso pubblico indifferenziato le opzioni gestibili dal parcometro per altri servizi, ulteriori rispetto alla sosta.

Per questo motivo, nel corso del 2016, sono state avviate le seguenti sperimentazioni.

## **Emissione ticket per l'ingresso al Battistero degli Ariani**

Si tratta di parcometri di nuova generazione, appositamente caratterizzati con immagini dei mosaici ravennati, dedicato all'emissione dei biglietti per i siti museali.

Presentano un display a colori, più ampio rispetto ai modelli utilizzati per la sosta, dal quale è possibile accedere in modo semplice ed intuitivo alle informazioni sulle tariffe di ingresso disponibili, con possibilità di scelta della lingua (italiano, inglese, francese, tedesco).

Attualmente il servizio è attivo col riferimento al Battistero degli Ariani.

Le tariffe disponibili sono selezionabili tramite i tasti numerici della tastiera:

- 1 tariffa intera (€ 2,00 per persona sino al 14.06.2023; € 3,00 per persona dal 15 giugno 2023 al 15 settembre 2023);
- 2 tariffa gratuita (minori di anni 18, ecc.);

da confermare tramite il tasto "verde" per ottenere l'emissione del tagliando (il tasto "rosso" serve per annullare eventualmente l'operazione).

Il servizio è attivo negli orari di apertura del Battistero.

Da marzo 2018 è stato attivato un parcometro dedicato presso il Palazzo di Teodorico a Ravenna (attualmente temporaneamente disattivato in conseguenza delle restrizioni Covid nei musei).

Da luglio 2018 è stato attivato un parcometro dedicato presso la Basilica di S. Apollinare in Classe (disattivato dal 31.03.2019).

Nel 2017 era stato attivato il medesimo servizio con n. 2 parcometri presso il Mausoleo di Teodorico (cessato a novembre 2017).

Il servizio viene affidato ad Azimut S.p.A. da novembre 2017 da Fondazione Parco Archeologico di Classe Ravenna Antica (in precedenza, da Polo Museale dell'Emilia-Romagna).

Le informazioni di dettaglio sui requisiti per beneficiare delle agevolazioni tariffarie sono in ogni caso disponibili sul sito

<http://www.beniculturali.it/mibac/export/MiBAC/sito-MiBAC/MenuPrincipale/LuoghiDellaCultura/Agevolazioni/index.html>.

L'emittitrice consente l'emissione di biglietti multipli (per gruppi) per la tariffa intera e per la tariffa ridotta.

Il pagamento è consentito con monete (la macchina non dà resto) e mediante carta di credito.

### **Emissione permessi giornalieri ZTL**

Presso alcuni parcometri installati in città (modello Strada Parkeon, della medesima tipologia di quelli installati nelle principali aree di Ravenna) è possibile acquistare i permessi giornalieri per accedere alla ZTL (per i veicoli di peso pari o inferiore a 5,0 t.). Queste le posizioni:

- **n. 1 emittitrice automatica “dedicata”** posta all'esterno della Sede della Polizia Municipale di Ravenna, in Via D'Alaggio n. 3 (attiva dal 21.11.2016);
- **n. 7 parcometri che – oltre alla normale emissione dei tagliandi di sosta – consentono l'emissione dei contrassegni giornalieri ZTL (attivi dal 5.12.2016):**
  - Piazzale Torre Umbratica - Parcometro codice 8;
  - Via Augusta n. 2 - Parcometro codice 65;
  - Piazza Mameli - Parcometro codice 4;
  - Piazza della Resistenza - Parcometro codice 130;
  - Via Maggiore n. 50 - Parcometro codice 28;
  - Piazza Anna Magnani - Parcometro codice 30;
  - Viale Santi Baldini fronte Via Gradisca - Parcometro codice 120.

Tali parcometri sono immediatamente riconoscibili come emittitrici di permessi ZTL per la specifica caratterizzazione. Presentano un display a colori dal quale è possibile accedere in modo semplice ed intuitivo alle informazioni sulle funzionalità disponibili, con possibilità di scelta della lingua (italiano, inglese, francese, tedesco).

**Per accedere al menù relativo al PERMESSO ZTL è necessario premere il tasto “giallo” e seguire le semplici istruzioni.**

Il pagamento è consentito con monete (la macchina non dà resto) e mediante carta di credito.

L'Ufficio Permessi della Polizia Municipale continua a mantenere inalterata la funzione di rilascio di tutti i contrassegni giornalieri (negli orari di apertura).

### 4.3. CONTROLLO DEI TITOLI DI SOSTA

Il personale Azimut S.p.A., sempre in divisa e con tessera di riconoscimento visibile, controlla la regolarità della sosta e del suo pagamento, ed è tenuto al rilievo delle irregolarità. È sempre disponibile per informazioni ai cittadini.

Una parte degli addetti alla sosta di Azimut S.p.A. (identificati da apposita divisa ad alta visibilità) è abilitata a svolgere le funzioni di Ausiliario della Sosta ai sensi di legge, avendo seguito apposito corso e sostenuto l'esame di abilitazione presso gli organi della Polizia Municipale.

In caso di irregolarità, decorso il tempo per l'attivazione dei dispositivi di sosta, gli Ausiliari compilano la sanzione amministrativa, di importo diverso a seconda del tipo di violazione, e contestano l'infrazione all'interessato, se presente.

Gli introiti delle sanzioni sono incassati dal Comune di Ravenna "Polizia Municipale-Reperto Contravvenzioni" e il pagamento può avvenire esclusivamente con le modalità indicate nelle stesse. Tutte le indicazioni sulle modalità di pagamento degli avvisi e delle sanzioni sono disponibili on line sul sito <http://www.azimut-spa.it/ita/Servizi/Sosta/Controllo-della-regolarit%C3%A0-della-sosta.-Ausiliari-del-traffico>

Con l'introduzione del pagamento con telefono cellulare, i palmari sono stati dotati di collegamento on line con la banca dati in modo da verificare il tempo reale la sosta attiva. In caso di eventuale occasionale malfunzionamento del sistema, prevedibilmente per possibili problemi di connessione, l'utente potrà contattare Azimut S.p.A. (tramite e-mail ad [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it)), che verificherà nel sistema e provvederà nel caso a proporre d'ufficio alla Polizia Municipale l'archiviazione del preavviso.

Si evidenzia che i parcheggi di Ravenna applicano in tutte le aree tariffe a tempo determinato. Pertanto, così come confermato in sede di decisione di ricorsi, non si applicano in ogni caso le determinazioni di alcuni decreti ministeriali che in passato avevano generato problemi di interpretazione riguardo alle sanzioni applicabili in ogni caso riferiti a situazioni di sosta a pagamento senza limiti temporali. Si applicano pertanto pienamente le sanzioni previste dal Codice della Strada.

Si evidenzia che Azimut S.p.A. impiega unicamente propri dipendenti come ausiliari del traffico, a cui è stato rilasciato dal Sindaco del Comune di Cervia apposito decreto che li autorizza alle funzioni di accertamento delle violazioni in materia di sosta ai sensi dell'art. 12 bis del C.d.S (Codice della Strada), con il conferimento del potere di contestazione delle infrazioni i cui agli art. 7, 157, 158 e 159 del C.d.S. Il sopracitato art.12 bis ha pertanto esteso la competenza degli ausiliari del traffico, con riferimento anche agli articoli del C.d.S. sopracitati, al di fuori delle aree di sosta.

### 4.4. LE SANZIONI AMMINISTRATIVE PER SOSTA IRREGOLARE

Per il pagamento di sanzione amministrativa relativa al Codice della Strada ci si deve riferire al sito del Comune di Ravenna <http://www.comune.ra.it/Aree-Tematiche/Polizia-municipale-e-protezione-civile/Polizia-Municipale/Sanzioni-Amministrative/Pagamento-sanzione>

### 4.5. RICORSI

**Il ricorso al Giudice di Pace o al Prefetto può essere fatto solo a seguito di ricezione del verbale da parte della Polizia Municipale. Detto ricorso non può essere fatto pertanto nei confronti del "preavviso" emesso dall'ausiliario del traffico.**

Eventuali segnalazioni ad Azimut S.p.A. da parte dell'utente riguardo al "preavviso" potranno essere trasmesse secondo le seguenti modalità:

- via fax 0544/684294;
- mail [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it);
- consegna diretta presso la sede Azimut S.p.A. di via Trieste, n. 90/A Ravenna

Il servizio di gestione delle segnalazioni è al momento attivo per il Comune di Ravenna.

Trattandosi di subprocedimento, Azimut S.p.A. provvederà all'istruttoria: sulla base delle direttive impartite dai Comandi di Polizia Municipale, Azimut S.p.A. trasmetterà le risultanze unicamente alla Polizia Municipale per le valutazioni di sua esclusiva competenza.

Si evidenzia che gli ausiliari di Azimut S.p.A. emettono il preavviso di accertamento, che , dal momento della sua emissione è inserito all'interno delle banche dati della polizia locale. Azimut S.p.A. non ha alcuna competenza riguardo archiviazione o annullamento dei preavvisi, essendo in capo ogni competenza alla Polizia Locale. Successivamente, qualora non venga effettuato dall'utente il pagamento del preavviso, la Polizia Locale notificherà nei tempi previsti dalla normativa vigente il verbale.

Numero di telefono della Polizia Municipale di Ravenna:**0544 • 482999**.

## 5. IMPEGNI INDICATORE STANDARD (da contratto di servizio) - IMPEGNO 2023

FATTORE DI QUALITA'	TIPOLOGIA INDICATORE	UNITA' DI MISURA	STANDARD RICHIESTO DA CONTRATTO DI SERVIZIO	DATO CONSUNTIVO 2022	DATO PREVISIONE 2023
COPERTURA DEL TERRITORIO	Parcometri totali utilizzati per la sosta	n.	167 (centro 112; litorale 55)	237 (centro 131; litorale 106)	Mantenere dato 2022
INFORMAZIONI SUI PARCOMETRI	Parcometri con cartello di segnalazione: orari - tariffe - informazioni d'uso	%	100	100	Mantenere standard
INFORMAZIONI IN GENERALE ALL'UTENZA	Ufficio Clienti presso sede aziendale, disponibile nei seguenti orari: - dal lunedì al giovedì, 8.00-13.00 e 14.00-17.00; - venerdì 8.00-13.00.	n.	1	1	Mantenere standard
	Ufficio informazioni telefonico, disponibile nei seguenti orari: - dal lunedì al giovedì 8.00-13.00 e 14.00-17.00; - venerdì 8.00-13.00.	n.	1	1	Mantenere standard
	Sito internet aziendale	n.	1	Attivo e aggiornato	Mantenere aggiornamenti
	Carta dei Servizi	n. edizioni / anno	1	Pubblicata	Pubblicazione entro 30/05/2023
	Tempo massimo di risposta ai reclami/segnalazioni relativi alla sosta	giorni	30	7,16	Mantenere standard
	Numero minimo addetti controllo e informazioni	n.	6	6	Mantenere dato 2022

FATTORE DI QUALITA'	TIPOLOGIA INDICATORE	UNITA' DI MISURA	STANDARD RICHIESTO DA CONTRATTO DI SERVIZIO	DATO CONSUNTIVO 2022	DATO PREVISIONE 2023
ASSISTENZA NEL PAGAMENTO DELLA SOSTA	Sistemi di pagamento ammessi:	n.	3	5	4 (a seguito di cessazione della tessera Parkomat)
	- pagamento in monete, presso i parcometri	%	100	100	Mantenere standard
	- pagamento con tessere a scalare, presso i parcometri	%	100	100	Cessazione tessera Parkomat
	- pagamento con carta di credito, presso i parcometri (il Contratto di Servizio prevedeva l'obsoleto sistema fast pay off line)	%	50 (con impegno alla dotazione del 100% entro il 31.12.2013)	100	Mantenere dato 2022
	- pagamento mediante telefono cellulare	%	Non previsto	100	Mantenere dato 2022
	- con <b>abbonamento</b>	%	Non previsto	Abbonamento zona tariffaria 5 istituito dal 2016 Abbonamento Largo Giustiniano istituito dal 2020 Abbonamento via Guidarelli istituito dal 2021	Mantenere dato 2022
SICUREZZA	Parcometri a pannelli solari	%	100	100	Mantenere standard
	Pronto intervento personale manutentivo (parcometri)	n.	intervento entro 12 ore lavorative dalla segnalazione del guasto, con eventuale sostituzione	intervento entro 12 ore lavorative dalla segnalazione del guasto, con eventuale sostituzione	Mantenere standard
	Pronto intervento personale manutentivo (minipark – 24 ore su 24)	n.	intervento entro 30 minuti dalla segnalazione del guasto	intervento entro 30 minuti dalla segnalazione del guasto	Mantenere standard
ACCESSIBILITA' AI CLIENTI DIVERSAMENTE ABILI	Minimo posti auto riservati ai clienti diversamente abili per zona di sosta	n.	1 ogni 50 posti a pagamento	1 ogni 50 posti a pagamento	Mantenere standard
COMFORT	Media posti auto per parcometro (centro)	n.	40	21,05	Mantenere dato 2022
	Media posti auto per parcometro (litorale)	n.	60	29,38	Mantenere dato 2022
	Distanza massima fra parcometri (centro)	metri	100	100	Mantenere standard
	Distanza massima fra parcometri (litorale)	metri	150	150	Mantenere standard

## 6. FATTORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO

I parcometri di proprietà di Azimut S.p.A. installati sul territorio ravennate a servizio della sosta sono attualmente n. 237 (n. 131 in città; n. 106 sul litorale ravennate di cui n. 2 per stalli moto).

I parcometri emettono ticket sosta per il pagamento delle auto e, in alcune aree, anche per motocicli, camper, autobus.

Si tratta esclusivamente di parcometri Flowbird, ex Parkeon (leader a livello mondiale).

Dei 131 parcometri installati in città, 130 sono al momento di modello Strada e 1 di modello Stelio. I 106 parcometri installati sul litorale sono tutti di modello Stelio.

Dei 131 parcometri installati in città, 7 consentono anche l'emissione di permessi ZTL oltre al rilascio del ticket sosta.

Ai 131 parcometri della città sopra descritti si aggiungono:

- n.1 parcometro dedicato alla sola emissione dei permessi ZTL, installato in corrispondenza degli uffici della polizia locale in via D'Alaggio,
- n. 1 parcometro dedicato all'emissione dei biglietti del Battistero degli Ariani,
- n. 21 parcometri dedicati all'emissione di biglietti per l'accesso alle toilettes pubbliche,

per un totale di 154 parcometri.

Azimut S.p.A. gestisce al momento **n. 4 aree di sosta a pagamento con sistema minipark**: Piazza Baracca, Piazzale Spik, Via Guidarelli, Via De Gasperi. Si tratta di aree recintate, con accesso / uscita regolati da sbarre e lettura ottica della targa.

L'attivazione dal 2015 di tali sistemi di parcheggio ha comportato la radicale modifica dell'organizzazione del servizio manutenzione (servizio 24 ore su 24, con tempi di intervento per tutti i giorni dell'anno di 30 minuti).

### 6.1. INFORMAZIONI

#### **Presso i parcometri**

Tutti i parcometri di Azimut S.p.A. presenti sul territorio sono dotati di cartello di segnalazione e contengono il dettaglio delle informazioni utili per il loro utilizzo.

#### **Avvisi al pubblico**

Gli avvisi al pubblico sono esposti principalmente presso le strutture interessate.

#### **Sito internet**

Il sito aziendale [www.azimut-spa.it](http://www.azimut-spa.it) viene aggiornato tempestivamente, con particolare evidenza degli avvisi di modifica dei servizi.

#### **Servizio Clienti e Ufficio informazioni telefonico**

Il Servizio Clienti è a disposizione del pubblico per informazioni ed aggiornamenti sulle tematiche della sosta. Questi i recapiti e gli orari di apertura:

Azimut S.p.A. – Via Trieste n. 90/a – 48122 Ravenna

Tel 0544 451238 - Fax 0544 684298 - e-mail: [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it)

**Orari:** dal lunedì al giovedì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00;  
il venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

Dopo le 17.00 e fino alle 19.00 nei giorni feriali, sabato incluso dalle ore 07.00 alle ore 19.00; tutti i giorni festivi dalle ore 07.30 alle ore 18.30 (orario invernale) e dalle ore 07.30 alle ore 19.00 (orario estivo) è attivo un servizio per chiamate di emergenza: **tel. 0544 451398.**

## 6.2. ASSISTENZA

Azimut S.p.A. gestisce aree di parcheggio con diverse modalità di pagamento (vedere descrizione completa alle pagine 21 e 22), che sono state implementate nel tempo.

Oggi è possibile pagare la sosta:

- presso i parcometri, in monete;
- presso i parcometri, con carta di credito (modalità attivata da luglio 2013 sui parcometri del centro e progressivamente estesa a tutti i parcometri);
- mediante utilizzo del telefono cellulare (con apposita applicazione MooneyGo ex. myCicero);
- mediante formule di abbonamento particolari (abbonamento zona tariffaria 5, attivato dal 1.3.2016; abbonamento mensile Largo Giustiniano, attivato dal 1.9.2020; abbonamento mensile Parcheggio Guidarelli, attivato dal 1.4.2021) o tariffe agevolate per soste nel perimetro ZTL e ZPRU (contrassegni di sosta rilasciati ai Clienti dai titolari di strutture alberghiere del Centro di Ravenna);
- presso le casse automatiche dei sistemi minipark, con monete, banconote e carte di credito.

## 6.3. SICUREZZA

I parcometri utilizzati sono esclusivamente del tipo a pannello solare, privi di qualsiasi alimentazione elettrica.

I parcometri sono posizionati in siti che favoriscono un accesso ed un utilizzo agevole e sicuro da parte della clientela. La copertura delle aree è di norma priva di ostacoli, visibili od occulti. Essendo di competenza del Comune di Ravenna gli interventi di manutenzione straordinaria del manto (asfaltatura) e la tenuta del manto, ferma restando quindi l'onere di vigilanza del Comune medesimo sulle aree, sarà cura di Azimut S.p.A. collaborare informando tempestivamente il Comune stesso di eventuali situazioni che necessitano di intervento ripristinatorio, intervenendo nel caso, per quanto possibile per la provvisoria messa in sicurezza delle aree.

In caso di forti neviccate, la competenza per lo sgombero è del Comune di Ravenna per tutte le aree dallo stesso istituite. Unicamente per i parcheggi gestite direttamente da Azimut S.p.A. (Piazzale Spik, Via Guidarelli) lo sgombero neve è a carico di Azimut S.p.A.

## 6.4. ACCESSIBILITA' CLIENTI DIVERSAMENTE ABILI

Come da disposizione di legge, ogni zona di sosta su strada gestita da Azimut S.p.A. ha almeno 1 posto ogni 50 riservato ai diversamente abili.

**Qualora tutti i posti riservati alle persone diversamente abili siano occupati, questi ultimi possono parcheggiare gratuitamente in tutti i parcheggi BLU, esponendo l'apposito contrassegno disabili in originale e in corso di validità.**

Gli addetti al controllo della sosta di Azimut S.p.A. sono impegnati a segnalare agli organismi competenti gli abusi rilevati sull'utilizzo dei permessi disabili, chiedendo anche l'intervento immediato della Polizia Municipale in caso di necessità.

Nei parcheggi con accesso delimitato da sbarre, i posti per disabili non sono collocati all'interno, ma all'esterno in aree limitrofe.

## **6.5. COMFORT**

Il contratto di servizio prevede una densità per parcometro pari mediamente a n. 40 posti auto in città ed a 60 posti auto sulla fascia del litorale. I dati effettivi attuali sono nettamente più bassi: n. 19,93 posti auto in città e n. 36,66 posti auto sul litorale.

Ogni parcometro è identificato da segnaletica che ne agevola il riconoscimento a distanza.

I parcometri adiacenti sono installati ad una distanza massima l'uno dall'altro, in linea retta, di 100 metri per le aree ad attività c.d. "continuativa" e di 150 metri per le aree ad attività c.d. "stagionale", fatte salve eccezioni, motivate da specifiche esigenze logistiche.

Gli addetti al controllo della sosta di Azimut S.p.A., verificano sistematicamente il grado di funzionamento e segnalano le esigenze di riparazione.

Tutti i parcometri sono collegati in rete alla centrale operativa ed inviano in modo automatico le segnalazioni di malfunzionamento alla centrale dati per consentire un tempestivo intervento.

Tutti i parcometri sono funzionanti con monete, tessere magnetiche e carta di credito.

Il pagamento della sosta nei parcheggi su strada a parcometro deve essere effettuato in anticipo e per l'intera durata della sosta (disposizioni del Codice della Strada).

Nelle aree di sosta delimitate da sbarre di accesso, il pagamento è "a consumo".

Il pagamento della sosta con il telefono cellulare consente il pagamento a consumo (in tutte le aree, ad eccezione dei parcheggi in aree delimitate da sbarre agli accessi).

Attualmente nelle aree del litorale è attiva una sperimentazione - richiesta dall'Amministrazione comunale - di posti moto serviti da armadietti atti a contenere vestiario o accessori degli utenti (sistema c.d. Motoparking).

## **6.6. RAPPORTO CON I CLIENTI**

### **6.6.1. PERSONALE FRONT OFFICE**

Azimut S.p.A. cura la capacità di relazione e di corretto rapporto con il cliente, impegnando preventivamente il personale di front office in periodi di affiancamento a personale già esperto.

Azimut S.p.A., in conformità al proprio Codice Etico, ha adottato un Codice di comportamento per il personale a contatto con il pubblico rendendolo noto alla Clientela mediante esposizione per estratto presso gli uffici aperti al pubblico e sul sito web.

### **6.6.2. COMPORTAMENTO DEL PERSONALE A CONTATTO CON IL PUBBLICO**

Tutto il personale a contatto con il pubblico:

- risponde alle richieste di informazione con prontezza, precisione e con un linguaggio chiaro e comprensibile;
- cura il proprio aspetto e indossa un abbigliamento decoroso e pulito;
- indossa la divisa, se prescritto;
- porta in modo ben visibile l'apposita tessera di riconoscimento oppure, se operatore telefonico, dichiara il proprio nome all'inizio della conversazione.

Il personale addetto al controllo della sosta è tenuto al rilievo delle irregolarità ed è sempre disponibile per informazioni ai cittadini.
---

### 6.6.3. SUGGERIMENTI E RECLAMI

Per l'inoltro di **reclami** e la formulazione di **suggerimenti** è possibile rivolgersi ad Azimut S.p.A. tramite i seguenti recapiti:

- telefonando al numero 0544 451238
- scrivendo ad Azimut S.p.A. via Trieste, n. 90/A Ravenna
- a mezzo fax al numero 0544 684294
- a mezzo e-mail: [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it)
- tramite form reclami direttamente dal sito [www.azimut-spa.it](http://www.azimut-spa.it) (compilabile informaticamente dal link "Reclami" <http://www.azimut-spa.it/ita/Contatti-e-reclami>)

La gestione dei reclami è assicurata da personale adeguatamente formato, con procedure di gestione che assicurano l'esame di ogni comunicazione.

Ogni reclamo per effettivo disservizio imputabile ad Azimut S.p.A. dà inizio ad un'istruttoria, alla quale, secondo il nostro standard di processo, segue una risposta motivata e tempestiva (e comunque entro i 30 giorni dalla data di ricevimento), salvo necessità di ulteriori approfondimenti. In questo caso Azimut S.p.A. invierà una risposta interlocutoria, prima della risposta definitiva, per informare i clienti dell'avvenuta ricezione del reclamo.

La risposta ai reclami viene fornita telefonicamente (ogni qualvolta venga fornito il recapito telefonico) o per iscritto (lettera, mail).

Non verrà invece dato riscontro ai reclami anonimi.

La modulistica per inoltrare un reclamo è disponibile anche presso l'Ufficio Clienti di Azimut S.p.A. o compilando il Form sul nostro sito al link <https://www.azimut-spa.it/ita/Contatti-e-reclami>

### 6.6.4. RECAPITI PER IL CLIENTE

#### **Servizio Clienti e Ufficio Informazioni telefonico**

Azimut S.p.A. – Via Trieste n. 90/a – 48122 Ravenna

Tel 0544 451238

Fax 0544 684298

e-mail: [info@azimut-spa.it](mailto:info@azimut-spa.it)

ORARI:

- dal lunedì al giovedì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00
- venerdì dalle ore 8:00 alle 13:00

#### **Emergenze**

Dopo le 17.00 e fino alle 19.00 nei giorni feriali, sabato incluso dalle ore 07.00 alle ore 19.00; tutti i giorni festivi dalle ore 07.30 alle ore 18.30 (orario invernale) e dalle ore 07.30 alle ore 19.00 (orario estivo) è attivo un servizio per chiamate di emergenza: **tel. 0544 451398**.

Azimut S.p.A. assicura interventi in manutenzione sui parcometri e nei parcheggi delimitati da sbarra H24 con reperibilità nelle ore notturne.

#### **Sito internet**

Le informazioni sui servizi resi sono disponibili sui siti internet di Azimut S.p.A. ([www.azimut-spa.it](http://www.azimut-spa.it)) e del Comune di Ravenna ([www.comuneravenna.it](http://www.comuneravenna.it)).